

6 - OmniPCX Office Solution de téléphonie

Gamme Reflexes™

- Une gamme innovante 6-2
- Les terminaux IP e-Reflexes™ 6-5

Alcatel PIMphony 4.0

- Introduction 6-7
- Principales fonctions 6-8
- Arguments commerciaux importants 6-9
- Listes des fonctions 6-10
- Pré-requis techniques 6-12

Mobilité

- Qu'est-ce que le DECT ? 6-13
- Glossaire 6-14
- Mobiles Reflexes™ : la nouvelle gamme de combinés mobiles DECT 6-15
- Le chargeur du Mobile Reflexes™ 6-18
- Utilisation du Mobile Reflexes™ avec casque 6-19
- Sacoches des Mobiles Reflexes™ 6-20
- Les terminaux de bureau sans fil 6-21
- Conditions générales d'installation 6-22
- Les bornes radio 6-23
- Antennes à gain 6-25
- Limites système des IBS 4070 IO/EO 6-26
- Etude de couverture 6-27

Serveur d'appels

- Accueil personnel 6-29
- Accueil système 6-32
- Travail en équipe 6-34
- Optimisation des coûts (ARS) 6-35

Téléphonie en réseau

- Téléphonie en réseau 6-36
- Réseau multi-sites 6-37
- Principaux services de mise en réseau IP 6-38

Migration

- Migration de la base installée Alcatel Office vers l'Alcatel OmniPCX Office 6-39

Gamme Reflexes™

Une gamme innovante

- Une esthétique professionnelle et moderne :
 - Les dernières tendances en matière de conception
 - Une identité de gamme
 - Une personnalité marquée
- Un nouveau combiné de forme ergonomique avec revêtement en matière souple sur la zone de préhension
- Un navigateur multidirectionnel pour se déplacer aisément dans le menu interactif affiché sur l'écran
- De grandes touches transparentes à effet loupe pour une meilleure lecture des textes
- Une personnalisation facilitée des touches programmables avec possibilité d'imprimer les textes sur papier standard (document A4)
- Un clavier alphabétique intégré pour les fonctions d'appel par le nom, messages texte et programmation
- Une zone dédiée aux touches audio pour un accès immédiat
- Un agencement clair des différentes zones pour une visualisation immédiate des fonctions les plus fréquemment utilisées
- 16 nouvelles mélodies pour une meilleure différenciation entre les postes
- Une connectivité accrue : tous les terminaux Reflexes™ peuvent être associés aux différents interfaces
- Concept Interface Alcatel : 4 versions de base = DECT, V24, S0, AP (*le CTI First party est sans objet pour l'OmniPCX Office*)
- Une intégration totale du sans câble : les postes Premium et Advanced se transforment en postes sans fil en ajoutant une interface DECT

Un poste pour répondre à chaque besoin



« **First : le plus abordable** »

Économie, simplicité, compacité
Conçu pour les faibles trafics (ligne unique)



« **Easy : convivial** »

Simplicité d'emploi, compacité
Conçu pour une utilisation individuelle à faible trafic (2 lignes)



« **Premium : efficace** »

Convivialité, efficacité
Conçu pour une utilisation individuelle à trafic élevé (multiligne)



« **Advanced : performant** »

Performance, confort
Conçu pour la téléphonie en équipe (multiligne)



First
REFLEXES

Easy
REFLEXES

Premium
REFLEXES

Advanced
REFLEXES

V I S U A L I S A T I O N	AFFICHEUR		1 x 20 caractères 1 touche guide	1 x 20 caractères 1 touche guide	2 x 40 caractères avec 5 touches associées 1 navigateur 1 touche guide
	Identification de l'appelant, date, heure, durée et coût des appels		oui	oui	oui
	Diode de message	oui	oui	oui	oui
	TOUCHES				
	Touches programmables	8*	8*	12*	24*
	Touches fixes		5	10	7
	Diodes ou icônes associées aux touches		6 diodes	12 icônes (6 états)	24 icônes (6 états)
	Nombre de lignes	monoligne	2 lignes	multiligne (12 lignes maximum*)	multiligne (24 lignes maximum*)
	AUDIO				
	Haut-parleur		oui	oui	oui
Mains libres			oui	oui	
Secret			oui	oui	
Interphonie			oui	oui	
Casque ¹	oui	oui	oui	oui	
Combiné ergonomique	en standard	en standard	confort	confort	
INSTALLATION : fixation murale	en standard	en standard	Kit de fixation murale	Kit de fixation murale	

* Selon le type de système et l'exploitation monoligne/multiligne.

¹ Voir la liste des casques homologués.

First
REFLEXES

Easy Premium
REFLEXES

Advanced
REFLEXES

U T I L I S A T I O N S	PROGRAMMATION	FIRST	EASY	PREMIUM	PREMIUM DECT	ADVANCED	ADVANCED DECT
		Fonctions pré-programmées	jusqu'à 8*	6 à 8*		4 à 8*	
	Fonctions programmables	jusqu'à 2*	jusqu'à 2*		8 à 9*		19 à 20*
	Opératrice				oui		oui
	Filtrage patron/secrétaire				oui		oui
	Téléphonie de groupe				oui		oui
	REPERTOIRES						
	Individuel	10	10		10		30
	Collectif	oui	oui		oui		oui
	Clavier alphabétique intégré				oui		oui
	Appel par le nom		oui ^{2*}		oui		oui
	Messages texte		oui		oui		oui
	Liste des appels RNIS sans réponse				oui		oui
	MODULES ADDITIONNELS				oui		oui
	20 ou 40 touches ^{3*}						
	INTERFACES	externe	externe		intégrée		intégrée
	DECT	oui*	oui*	oui		oui	oui (4036)
	V24 asynchrone	oui*	oui*	oui		oui	
	RNIS (S0)	oui*	oui*	oui		oui	
	Z analogique	oui*	oui*	oui		oui	
	MultiReflexes	oui*	oui*	oui		oui	

² Via clavier numérique

³ Au maximum, 2 modules par poste

* Fonction du type de système et de l'exploitation monoligne / multiligne.

Gamme Reflexes™

Terminaux e-Reflexes™

La nouvelle gamme e-Reflexes™ se compose de terminaux possédant tous une connectivité IP native. Ces nouveaux terminaux IP bénéficient de toutes les fonctions accessibles depuis un terminal Reflexes™ classique et complètent ainsi cette gamme pour répondre à des besoins spécifiques :

- Utilisation d'un LAN existant,
- Travailleur à domicile, etc.

Caractéristiques

- Famille des Alcatel Reflexes™
- Accès à l'ensemble des fonctions de téléphonie
- Compatible avec les standards IP et VOIP
- Supporte la QoS
- Configurables par PM5

Modèles



Easy e-Reflexes™



Premium e-Reflexes™ (4020IP)



Advanced e-Reflexes™ (4035IP)

Fonctions

Au même titre que leurs "jumeaux" Reflexes™ traditionnels, les terminaux e-Reflexes™ ont accès à l'ensemble des fonctions téléphoniques délivrées par les systèmes Alcatel OmniPCX. La configuration des fonctions téléphoniques (touches de fonctions, ressources, renvois...) est exactement identique à celle d'un terminal Reflexes™ traditionnel équivalent.

Gamme Reflexes™

Terminaux e-Reflexes™

Caractéristiques techniques

- ❑ **10BT/100BT** : Les téléphones e-Reflexes™ IP se connectent à un réseau Ethernet 10/100BT et gèrent la priorité entre les flux voix et data (Switch).
- ❑ **Standard VoIP** : Compatible H323
- ❑ **Standard de compression voix** : G711, G723, G729a
- ❑ **Mains libres Full duplex**
- ❑ **Connectivité**
 - Connecteur RJ45 Ethernet pour le LAN
 - Connecteur RJ45 Ethernet (sauf pour le *Easy*) pour connecter un PC
 - Alimentation électrique
- ❑ **Qualité de service**
 - TOS diffserv
 - 802.1 pq

Sans compression et avec un réseau data correctement dimensionné et configuré, la qualité audio est équivalente à celle d'un terminal Alcatel Reflexes™. Le flux voix a la priorité sur le flux data du PC.

- ❑ **Adressage IP** : la configuration des paramètres IP peut être statique ou dynamique. Un Client DHCP est intégré au terminal.

Résumé des fonctions

	Easy e-Reflexes™	Premium e-Reflexes™	Advanced e-Reflexes™
10/100 Base T (switch)	✓	✓	✓
H323	✓	✓	✓
G711, G723, G729a	✓	✓	✓
Interface (V24, Z, SO...)	non	non	non
Mains libres Full duplex	non	✓	✓
Connexion RJ 45 au LAN	✓	✓	✓
Connexion RJ 45 pour PC	non	✓	✓
Menu de configuration IP	✓	✓	✓
Détection automatique 10/100BT désactivable	✓	✓	✓
DHCP Alcatel désactivable	✓	✓	✓