



Deskphone IP 9608



Deskphone IP 9611G



Deskphone IP 9621G



Deskphone IP 9641G

## Deskphones IP Avaya de la gamme 9600

Les Deskphones IP de la gamme 9600 tirent parti du réseau IP de l'entreprise pour établir des communications vocales sophistiquées et haute définition, aussi bien depuis les locaux du siège social, des endroits éloignés ou des bureaux des travailleurs à domicile. Ces modèles à haute performance et à prix compétitif renforcent la productivité des utilisateurs d'entreprise. Intégrée à Avaya Aura™, l'approche évolutionnaire de la gamme 9600 optimise votre expérience de communication grâce à une architecture flexible qui fonctionne conjointement avec vos investissements existants et est capable de croître à mesure des besoins de votre entreprise.

Téléphones à haute performance = employés à haute performance

- Rendez vos conférences téléphoniques plus efficaces et améliorez les interactions avec vos clients grâce au son haute fidélité
- Accédez rapidement à l'information grâce à des écrans à haute résolution et facilement lisibles (écrans couleur disponibles)
- Accélérez la réalisation des tâches téléphoniques courantes grâce aux invites et aux écrans tactiles
- Améliorez la productivité grâce à des interfaces contextuelles graphiques qui renforcent le contrôle et la gestion des appels
- Profitez du protocole SIP (Session Initiated Protocol) pour une infrastructure évolutive et résiliente qui offre des performances fiables et une évolution souple à mesure des changements de votre entreprise et de ses besoins.
- Augmentez la performance grâce au déploiement du Gigabit Ethernet au sein de votre infrastructure existante
- Réduisez vos coûts énergétiques au moyen du PoE (Power-over-Ethernet) performant, qui comprend un mode veille pour réduire notablement la consommation énergétique

### Avantages clés pour les clients

L'expérience de communication offerte par les téléphones IP de la gamme Avaya 9600 IP Deskphones est unique et apte à transformer votre système de téléphonie d'entreprise en avantage concurrentiel. La gamme de Deskphones IP Avaya 9600 propose une qualité audio en haute définition, des fonctions sophistiquées et d'utilisation facile, des couleurs personnalisées, un large choix d'adaptateurs, des modèles pour différents types d'utilisateurs, et une conception flexible et évolutive.

La qualité acoustique excellente du téléphone et du combiné réduit le bruit de fond et permet une bande de fréquences audio plus étendue, ce qui produit une qualité vocale qui a été décrite comme meilleure que celle de la voix réelle en direct. Cette qualité sonore supérieure réduit la fatigue et peut augmenter la productivité. Grâce à leur son en haute définition, les Deskphones de la gamme 9600 rendent les appels multi-partites plus faciles à suivre. Ils prennent également en charge les codecs large bande au niveau du combiné, du casque et de la plupart des modèles de haut-parleurs.

### Une qualité audio exceptionnelle

Les Deskphones IP de la gamme 9600 mettent la barre haut en matière de qualité audio.

### Interface facile à utiliser

Miroir de l'évolution des téléphones intelligents d'aujourd'hui, l'interface utilisateur des

Deskphones IP de la gamme 9600 est plus claire et plus intuitive que jamais. Les écrans graphiques à haute résolution capables d'anticiper les besoins et les intentions des utilisateurs proposent des menus contextuels, des invites et des instructions très lisibles. Les fonctions capitales comme le transfert d'appel ou la conférence sont aussi simples d'utilisation pour le nouvel utilisateur que pour l'utilisateur expérimenté. Des touches programmables directement sur l'écran et des menus déroulants guident l'utilisateur à chaque opération, y compris lors de l'utilisation d'applications tierces telles que les annuaires d'entreprise, faciles à invoquer et utiliser. L'interface utilisateur des Deskphones IP de la gamme Avaya 9600 est cohérente avec tout le portefeuille de solutions one-x® d'Avaya y compris les points de terminaison mobiles et de bureau.

## Augmenter la productivité

Des améliorations de conception et de fonctions telles que l'accès par touche unique aux fonctions principales (avec invite), les boutons LED et les écrans en couleur, contribuent à aider les utilisateurs à accomplir davantage en un temps réduit en accélérant les tâches téléphoniques ordinaires.

- Réalisez rapidement vos tâches ordinaires grâce aux écrans à haute résolution et faciles à lire, dont la couleur est au choix.
- Améliorez votre contrôle et votre gestion des appels grâce aux écrans contextuels intuitifs. Les options tactiles à l'écran permettent du bout des doigts la gestion facile des messages et l'accès rapide aux applications principales telles que le journal d'appels.
- Servez-vous des commandes vocales pour composer les numéros locaux et pour interagir avec le téléphone et ses applications d'augmentation de la productivité.
- Résolvez rapidement les problèmes en augmentant votre disponibilité tout en circulant grâce à la technologie Bluetooth (intégrée ou par adaptateur en option)

- Accélérez les files d'attentes visuelles grâce aux boutons LED intégrés, disponibles sur les modèles plus classiques.

## Réduisez votre coût total de possession

Les Deskphones IP de la gamme 9600 sont parmi les plus énergétiquement efficaces du marché, et contribuent à réduire les coûts énergétiques globaux et autres frais récurrents. Certains modèles proposent un mode veille qui économise l'énergie lorsque le téléphone est inutilisé.

Avec le Gigabit Ethernet (GigE) votre entreprise ne fait jamais de pause. GigE assure la compatibilité avec votre réseau actuel et tire efficacement parti de la bande passante existante. GigE satisfait vos besoins de haute performance en gérant le trafic de données intensif et facilite la future mise en œuvre des services et des applications nécessaires.

## Personnalisez votre Deskphone

Étant donnée l'évolution continue des nouvelles fonctions et des améliorations, il est naturel de se demander si l'achat d'un nouveau téléphone maintenant est une action sensée, ou s'il est préférable d'attendre. La gamme 9600 répond à cette interrogation en intégrant au téléphone lui-même les aptitudes nécessaires d'adaptation et de flexibilité. Les interfaces d'adaptation prennent en charge vos besoins en évolution et conviennent aussi bien aux environnements réseaux filaires et sans fil qu'au Gigabit Ethernet. La personnalisation des Deskphones est permise par des façades en couleur interchangeables (disponibles en couleurs standards sur modèles sélectionnés) et par l'application de styles personnalisés tels que des logos visant à renforcer l'identité de l'entreprise et de sa marque. Les images de fond d'écran et d'écrans de veille sont également personnalisables. La conception modulaire de la gamme vous permet de profiter de votre investissement téléphonique dès aujourd'hui et dans l'avenir.

## Adaptateurs et modules disponibles

- Adaptateur Bluetooth – permet aux Deskphones IP 9600 de fonctionner avec un casque Bluetooth
- Adaptateur Gigabit Ethernet (pour modèles ne prenant pas en charge GigE directement) – prend en charge 1000 Mbps supplémentaires à la fois pour le Deskphone et le PC de bureau ou portable connecté.
- Modules d'extension à 12 ou 24 boutons
- Combinés à large bande

## Protégez vos investissements avec les Standards ouverts et le protocole SIP

Bâti sur standards ouverts et sur une plateforme flexible, la gamme 9600 tire parti de vos investissements Avaya Aura™ déjà en place tout en proposant une plateforme évolutive sur laquelle il vous sera possible de déployer les logiciels et services à venir, y compris des solutions Avaya ou tierces.

La prise en charge du protocole SIP (Session Initiation Protocol) permet l'intégration d'applications d'amélioration de la productivité telles que le calendrier de Microsoft Outlook. Vos rendez-vous s'affichent à la droite de l'écran de votre Deskphone, ainsi il n'est pas nécessaire d'allumer l'ordinateur pour consulter l'emploi du temps du jour. De plus, les modèles de la gamme 9600 affichent le statut de présence des autres utilisateurs du réseau, indiquant sur le répertoire téléphonique si les personnes sont « en ligne » ou en mode « ne pas déranger ».

## Prise en charge de différents types d'utilisateur

Quelles que soient vos exigences (usage quotidien, communications essentielles, surveillance de plusieurs lignes, centre d'appels, système simple pour le hall d'entrée ou même pour les télétravailleurs), il existe un Deskphone de la gamme 9600 qui correspond à vos besoins d'aujourd'hui et de demain. Des études nous ont permis d'identifier quatre types d'utilisateurs

distincts, et nous avons conçu un Deskphone pour chacun.

**L'utilisateur itinérant:** Les personnes qui viennent en visite dans votre entreprise, telles que des clients ou des fournisseurs.

**L'utilisateur quotidien:** Les personnes qui utilisent le téléphone parmi d'autres nombreux outils de communication (messagerie instantanée, email, PDA, etc.). Alors que certaines fonctions ordinaires telles que le répertoire ou la numérotation rapide sont importantes pour l'utilisateur quotidien, de nombreuses autres fonctions normalement existantes sur les téléphones d'entreprise traditionnels ne le sont pas forcément.

**L'utilisateur essentiel:** Les utilisateurs essentiels sont faciles à reconnaître : ils sont toujours au téléphone. Cet utilisateur intensif s'appuie sur les communications vocales temps-réel et utilise de nombreuses fonctions téléphoniques avancées.

**Le Navigateur:** Bien que passant également une bonne part de son temps au téléphone, le Navigateur gère principalement les appels des autres. Les standardistes et les assistants de direction en sont des exemples.

En plus de la gamme 9600 que vous connaissez depuis des années et à laquelle vous faites confiance, nous avons ajouté un certain nombre de nouveaux\* modèles à notre portefeuille; cela fait partie de notre engagement continu de répondre à vos besoins d'entreprise et d'utilisateur en constante évolution. Le tableau ci-dessous vous aidera à identifier le modèle qui vous correspond ainsi qu'à votre entreprise.

## Combiné sans fil Avaya 3631 IP



Vous détestez manquer des appels lorsque vous vous éloignez de votre bureau ? Vous souhaitez le côté pratique du sans fil et les avantages des communications convergées basées sur IP, sans les incompatibilités de service et les coûts élevés de la technologie cellulaire ?

Casque sans fil 3631 IP

Le combiné sans fil Avaya 3631 IP se connecte à votre réseau local existant, pour vous donner accès à toute l'étendue des fonctionnalités PBX. Il peut être associé à votre téléphone de bureau pour vous permettre de transférer facilement les appels de l'un à l'autre et vous offrir la souplesse de commencer un appel sur votre téléphone de bureau puis de le continuer sur votre appareil mobile, ou vice versa. Avec une capacité d'affichage de 24 appels, le modèle Avaya 3631 permet la surveillance de multiples lignes associées et est parfait pour un assistant administratif doté d'un téléphone multi-lignes.

La courbe d'apprentissage n'existe pas car le combiné sans fil Avaya 3631 IP est doté d'un écran couleur facilement lisible et de la même interface de Deskphone Avaya one-x® que celle de la gamme de Deskphones IP Avaya 9600. Il suffit d'un réseau Wi-Fi et du gestionnaire de communications Avaya Aura™ ou de Avaya Distributed Office. Aucun serveur supplémentaire n'est nécessaire.

## Pour en savoir plus

Avec plus de 100 ans d'expérience dans les communications, Avaya peut aider votre entreprise à optimiser sa productivité avec des solutions de communications unifiées répondant aux besoins spécifiques de vos employés.

Pour en savoir plus sur la gamme de Deskphones IP 9600 d'Avaya, contactez votre chargé de clientèle Avaya ou votre partenaire Avaya agréé ou visitez le site [avaya.com/fr](http://avaya.com/fr) pour accéder à des livres blancs, à des études de cas et à d'autres documents décrivant les solutions d'Avaya.



Module d'extension de 24 boutons



Deskphone IP 9620L / 9620C



Deskphone IP 9630G



Deskphone IP 9640G



Deskphone IP 9650 / 9650C



Deskphone IP 9670G

| Fonctionnalités                               | 9608*<br>Utilisateur<br>Quotidien | 9611G*<br>Utilisateur<br>Essentiel | 9621G*<br>Utilisateur<br>Essentiel | 9641G*<br>Navigateur | 9610<br>Utilisateur<br>Quotidien | 9620L/<br>9620C<br>Utilisateur<br>Quotidien | 9630G<br>Utilisateur<br>Essentiel       | 9640 / G<br>Utilisateur<br>Essentiel    | 9650 / C<br>Utilisateur<br>Essentiel et<br>Navigateur                  | 9670G<br>Utilisateur<br>Essentiel       |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|----------------------------------|---|---|---|--|---|
| <b>Audio large bande</b>                      | Oui                               | Oui                                | Oui                                | Oui                  | Oui                              | Oui   | Oui                                     | Oui                                     | Oui  | Oui                                     |
| <b>Casque</b>                                 | Oui                               | Oui                                | Oui                                | Oui                  | Non                              | Oui   | Oui                                     | Oui                                     | Oui  | Oui                                     |
| <b>Haut-parleur</b>                           | Oui                               | Oui                                | Oui                                | Oui                  | Oui                              | Oui   | Oui                                     | Oui                                     | Oui  | Oui                                     |
| <b>Boutons ou écran tactile</b>               | 8 boutons avec LED rouge/vert     | 8 boutons avec LED rouge/vert      | Écran tactile                      | Écran tactile        | SO                               | LED rouge                                   | 6 avec LED rouge                        | 6 avec LED rouge                        | 3 lignes avec LED rouge 8 ou 16 boutons supplémentaires avec LED rouge | Écran tactile                           |
| <b>Taille de l'écran (pouces)</b>             | 3,2 x 2,2                         | 2,8 x 2,1                          | 3,7 x 2,1                          | 4,1 x 2,3            | 2,4 x 2,6                        | 3,1 x 1,6                                   | 3,1 x 2,3                               | 3,1 x 2,3                               | 3,1 x 2,3  | 5.1 x 3.8                               |
| <b>Type d'écran</b>                           | Monochrome                        | Couleur                            | Couleur                            | Couleur              | Échelle de gris                  | Échelle de gris                             | Échelle de gris                         | Couleur                                 | Échelle de gris C=couleur  | Tactile couleur                         |
| <b>Boutons d'administration</b>               | 24                                | 24                                 | 24                                 | 24                   | Non                              | 12  | 24                                      | 24                                      | 24   | 24                                      |
| <b>Touches programmables</b>                  | 4                                 | 4                                  | 0-5                                | 0-5                  | 2                                | 4   | 4                                       | 4                                       | 4  | 0-5                                     |
| <b>Périphérique USB</b>                       | Non                               | Oui                                | Non                                | Oui                  | Non                              | Non   | Oui                                     | Oui                                     | Oui  | Oui                                     |
| <b>Bluetooth avec adaptateur externe</b>      | Oui                               | Oui                                | Oui                                | Oui                  | Non                              | Oui   | Oui                                     | Oui                                     | Oui  | Oui, intégré (H.323)                    |
| <b>Prise en charge Gigabit</b>                | Non                               | Oui                                | Oui                                | Oui                  | Non                              | Non   | intégrée                                | G = intégré                             | Oui, adaptateur  | Intégrée                                |
| <b>2ème Interface de ligne Ethernet</b>       | Oui                               | Oui                                | Oui                                | Oui                  | Oui                              | Oui   | Oui                                     | Oui                                     | Oui  | Oui                                     |
| <b>Classe POE</b>                             | 1                                 | 1                                  | 2                                  | 2                    | 2                                | 1   | 2                                       | 2                                       | 2  | 2                                       |
| <b>Protocole de contrôle d'appels</b>         | H.323 + SIP                       | H.323 + SIP                        | H.323 + SIP                        | H.323 + SIP          | H.323                            | H.323 + SIP                                 | H.323 + SIP                             | H.323 + SIP                             | H.323 + SIP  | H.323                                   |
| <b>Prise en charge de navigateur Internet</b> | Oui                               | Oui                                | Oui                                | Oui                  | Oui                              | Oui   | Oui                                     | Oui                                     | Oui  | Oui                                     |
| <b>Choix de couleur</b>                       | gris                              | gris                               | gris ou personnalisé               | gris ou personnalisé | gris, rouge, jaune, bleu         | gris, rouge, jaune, bleu, blanc, argent     | gris, rouge, jaune, bleu, blanc, argent | gris, rouge, jaune, bleu, blanc, argent | gris, rouge, jaune, bleu, blanc, argent                                | gris, rouge, jaune, bleu, blanc, argent |
| <b>Façade personnalisée</b>                   | Non                               | Non                                | Oui                                | Oui                  | Oui                              | Oui   | Oui                                     | Oui                                     | Oui  | Oui                                     |

## À propos d'Avaya

Avaya est leader mondial dans les systèmes de communications d'entreprise. Avaya conçoit et met en œuvre des solutions de communications unifiées, de centres de contacts, et de services associés aux principales entreprises et organisations à travers le monde, en direct et via son réseau de partenaires. Des entreprises de toutes tailles font confiance à Avaya pour des communications modernes qui améliorent l'efficacité, la collaboration, le service clients et la compétitivité. Pour toute information complémentaire, visitez le site [www.avaya.com/fr](http://www.avaya.com/fr).



INTELLIGENT COMMUNICATIONS

© 2011 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Avaya et le logo Avaya sont des marques commerciales d'Avaya Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques identifiées par les symboles ®, TM ou SM sont respectivement des marques déposées, des marques de fabrique ou des marques de service d'Avaya Inc.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Avaya peut également détenir des droits de marque de fabrique sur d'autres termes utilisés dans le présent document.

Les références à Avaya incluent la société Nortel Enterprise, acquise le 18 décembre 2009.

05/11 • LB3473-05FR

[www.avaya.com/fr](http://www.avaya.com/fr)