



Manuel du téléphone IP Cisco Unified 7931G pour Cisco Unified Communications Manager 6.0 (SCCP)

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél. : +1 408 526-4000
 +1 800 553-NETS (6387)
Fax : +1 408 527-0883

Tâches téléphoniques courantes

Afficher l'Aide en ligne sur le téléphone	Appuyez sur  >  .
Passer un appel	Appuyez sur  , puis entrez un numéro.
Rappeler le dernier numéro composé	Appuyez sur  .
Utiliser un casque	Appuyez sur  ().
Couper le micro du téléphone	Appuyez sur  .
Mettre un appel en attente	Appuyez sur  .
Reprendre un appel	Appuyez sur  (voyant clignotant).
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Appuyez sur  .
Passer un appel intercom	Appuyez sur  ().
Composer un numéro abrégé	Appuyez sur  ().
Établir une conférence téléphonique	Appuyez sur  ().



Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0610R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-13303-01



LIVRET DE RÉFÉRENCE



Téléphone IP Cisco Unified 7931G pour Cisco Unified Communications Manager 6.0 (SCCP)

Définition des touches dynamiques
Icônes de l'écran du téléphone
Icônes des boutons
Tâches téléphoniques courantes

Définition des touches dynamiques

AGrpIntr	Répondre à un appel en sonnerie d'un groupe associé
Annuler	Annuler une opération ou quitter un écran sans appliquer les modifications effectuées
autres	Afficher d'autres touches dynamiques
Bis	Rappeler le dernier numéro composé
Compos.	Composer un numéro de téléphone
Conf.	Établir une conférence téléphonique
Détails	Ouvrir l'enregistrement Détails d'un appel à plusieurs interlocuteurs dans les journaux d'appels en absence et reçus
ÉditNum	Modifier un numéro dans un journal d'appels
Effacer	Réinitialiser les valeurs par défaut des paramètres
Effacer	Supprimer des enregistrements ou des paramètres
Enreg.	Sauvegarder les paramètres choisis
Fermer	Fermer la fenêtre active
FinApp.	Ne plus participer à l'appel en cours (intercom ou non)
GrpIntr	Répondre à un appel en sonnerie d'un autre groupe
Intrcpt	Répondre à un appel de votre groupe
Liens	Afficher des rubriques d'aide connexes
ListConf	Afficher la liste des participants à la conférence
ModeVid.	Choisir un mode d'affichage vidéo
MàJ	Actualiser le contenu
MulConf	Héberger une conférence téléphonique Meet-Me

NPD	Activer/Désactiver la fonction Ne pas déranger
NumAbr	Utiliser un code de numérotation abrégée
NvAppel	Passer un nouvel appel
Parquer	Stocker un appel à l'aide de la fonction de parcage d'appels
Précédent	Revenir à la rubrique d'aide précédente
Princ.	Afficher le menu principal de l'aide
Quitter	Revenir à l'écran précédent
Rappel	Recevoir une notification lorsqu'une extension devient disponible
Recher.	Effectuer une recherche dans une liste de répertoires
RenvTt	Configurer/Annuler le renvoi d'appels
Répond.	Répondre à un appel
Reprise	Reprendre un appel en attente
Rvoi Im	Renvoyer ou rediriger un appel vers un système de messagerie vocale
Sélect.	Sélectionner une option de menu ou un appel
SupDerA	Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint une conférence téléphonique
Supprimer	Exclure un participant de la conférence
Supprimer	Supprimer les caractères situés à droite du curseur lors de l'utilisation de la touche ÉdNum
Trnsfer	Transférer un appel
<<	Supprimer les caractères entrés
>>	Passer d'un caractère entré à un autre

Icônes de l'écran du téléphone

État de l'appel	
	Combiné raccroché
	Combiné décroché
	Appel pris
	Fonction de renvoi d'appels activée
	Appel en sonnerie
	Appel en attente
	Récupérer l'appel en attente
	Utilisé à distance
	Appel authentifié
	Appel chiffré
	Ligne intercom inactive
	Appel intercom unidirectionnel
	Appel intercom bidirectionnel
Accès aux fonctions	
	Menu Applications
	Menu Paramètres
	Menu Répertoires
	Menu Messages
	Menu Services
	Bouton Casque
	Bouton Conférence
	Autres fonctions d'appel
	Mobilité
	Fonction activée

	Fonction désactivée
	Bouton de numérotation abrégée
Mode audio ou vidéo	
	Combiné en cours d'utilisation
	Haut-parleur en cours d'utilisation
	Casque en cours d'utilisation
	Vidéo

Icônes des boutons

	Bis
	Trnsfer
	Attente
	Navigation et sélection
	Intervenant
	Coupure du micro

Table des matières

Mise en route 1

- Utilisation de ce manuel 1
- Recherche d'informations supplémentaires 2
- Informations relatives à la sécurité et aux performances 2
- Présentation de la sécurité des produits Cisco 3
- Fonctions d'accessibilité 3

Raccordement du téléphone 4

Présentation de votre téléphone 7

- Présentation des boutons et du matériel 8
- Présentation des lignes et des appels 12
 - Présentation des icônes de lignes et d'appels 13
- Présentation des fonctions de l'écran du téléphone 15
- Accès au menu Applications 16
- Accès au système d'aide du téléphone 17
- Disponibilité des fonctions 17

Gestion de base des appels 19

- Établissement d'un appel : options de base 19
- Établissement d'un appel : options supplémentaires 20
- Réponse à un appel 22
- Fin d'un appel 24
- Utilisation des fonctions Attente et Reprise 24
- Coupure du micro 25
- Passage d'un appel à l'autre 25
- Transfert d'un appel en cours vers un autre téléphone 26

Transfert d'appels	26
Transfert d'un appel vers un système de messagerie vocale	27
Renvoi de tous les appels vers un autre numéro	28
Utilisation de la fonction Ne pas déranger	29
Établissement de conférences téléphoniques	30
Présentation des différents types de conférences téléphoniques	30
Établissement d'une conférence téléphonique standard et connexion à elle	31
Établissement d'une conférence téléphonique Meet-Me ou connexion à elle	32
Passer ou recevoir des appels intercom	33
Gestion avancée des appels	35
Numérotation abrégée	35
Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone	36
Stockage et récupération d'appels parqués	38
Déconnexion de groupes de recherche	39
Utilisation d'une ligne partagée	39
Présentation des lignes partagées	40
Utilisation de lignes partagées	41
Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne	42
Établissement et réception d'appels sécurisés	42
Suivi des appels suspects	43
Attribution de la priorité aux appels critiques	44
Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco	45
Gestion des appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone	46
Utilisation d'un combiné, d'un casque et d'un haut-parleur	48
Acquisition d'un casque	49
Utilisation du mode réponse automatique	49
Modification des paramètres du téléphone	50
Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message	50
Personnalisation de l'écran du téléphone	51

Utilisation des journaux d'appels et des répertoires	52
Utilisation des journaux d'appels	52
Composition depuis le répertoire	54
Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone	54
Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone	55
Accès aux messages vocaux	59
Utilisation des pages Web Options utilisateur	60
Accès à vos pages Web Options utilisateur	60
Configuration des fonctions et des services sur le Web	61
Utilisation du répertoire personnel sur le Web	61
Configuration de numéros abrégés sur le Web	63
Configuration de services téléphoniques sur le Web	65
Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web	66
Contrôle des paramètres de ligne sur le Web	67
Configuration des téléphones et des listes d'accès pour la connexion mobile	69
Présentation des options de configuration supplémentaires	71
Dépannage du téléphone	73
Informations générales de dépannage	73
Affichage des données d'administration de votre téléphone	74
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	75
Index	77

Mise en route

Utilisation de ce manuel

Ce manuel propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Lisez-le dans son intégralité pour prendre connaissance de toutes les possibilités de votre téléphone. En particulier, le tableau ci-dessous permet d'accéder d'un seul clic aux sections les plus utilisées.

Pour...	Procédez comme suit...
Apprendre à utiliser le téléphone par vous-même	Lorsque vous avez besoin d'aide, appuyez sur  () >  sur le téléphone.
Prendre connaissance des consignes de sécurité importantes	Reportez-vous à Informations relatives à la sécurité et aux performances , page 2.
Raccorder le téléphone	Reportez-vous à Raccordement du téléphone , page 4.
Utiliser le téléphone une fois installé	Reportez-vous à Présentation de votre téléphone , page 7.
Prendre connaissance des boutons et des touches dynamiques	Reportez-vous à Présentation des boutons et du matériel , page 8.
Passer des appels	Reportez-vous à Établissement d'un appel : options de base , page 19.
Mettre des appels en attente	Reportez-vous à Utilisation des fonctions Attente et Reprise , page 24.
Désactiver la fonction de coupure du micro	Reportez-vous à Coupure du micro , page 25.
Transférer des appels	Reportez-vous à Transfert d'appels , page 26.
Établir des conférences téléphoniques	Reportez-vous à Établissement de conférences téléphoniques , page 30.
Configurer la numérotation abrégée	Reportez-vous à Numérotation abrégée , page 35.
Partager un numéro de téléphone	Reportez-vous à Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone , page 36.
Utiliser le mode haut-parleur du téléphone	Reportez-vous à Utilisation d'un combiné, d'un casque et d'un haut-parleur , page 48.
Modifier le volume de la sonnerie ou de l'appel	Reportez-vous à Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message , page 50.

Pour...	Procédez comme suit...
Afficher vos appels en absence	Reportez-vous à Utilisation des journaux d'appels, page 52.
Écouter vos messages vocaux	Reportez-vous à Accès aux messages vocaux, page 59.
Consulter les définitions des touches dynamiques et des icônes	Reportez-vous au livret de référence au début du présent manuel.

Recherche d'informations supplémentaires

Pour obtenir la documentation la plus récente sur le téléphone IP Cisco Unified, reportez-vous au site Web suivant :

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/>

Les sites Web de Cisco pour chaque pays sont accessibles à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Informations relatives à la sécurité et aux performances

Cette section décrit l'impact des pannes d'électricité et des autres périphériques sur votre téléphone IP Cisco Unified.

Panne d'électricité

Selon votre téléphone, vous avez peut-être directement accès au service d'urgence. Si l'alimentation est interrompue, le service d'appel d'urgence et de réparation sera indisponible pendant toute la durée de la coupure. Il se peut que vous deviez réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Utilisation de périphériques externes

Les informations suivantes s'appliquent lorsque vous utilisez des périphériques externes avec le téléphone IP Cisco Unified :

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité (casques) blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (RF) et audio (AF).

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'effectuer une ou plusieurs des opérations suivantes :

- Éloignez le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio et audio.
- Maintenez les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio et audio.
- Utilisez des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcissez le câble du périphérique externe.
- Utilisez des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

La société Cisco ne peut pas garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne de manière adéquate lorsque les périphériques appropriés sont connectés à l'aide de câbles et de connecteurs de bonne qualité.



Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes, conformes à la directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit contient des fonctions cryptographiques et est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays, qui régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois américaines et des autres pays. En utilisant ce produit, vous vous engagez à respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois américaines et des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

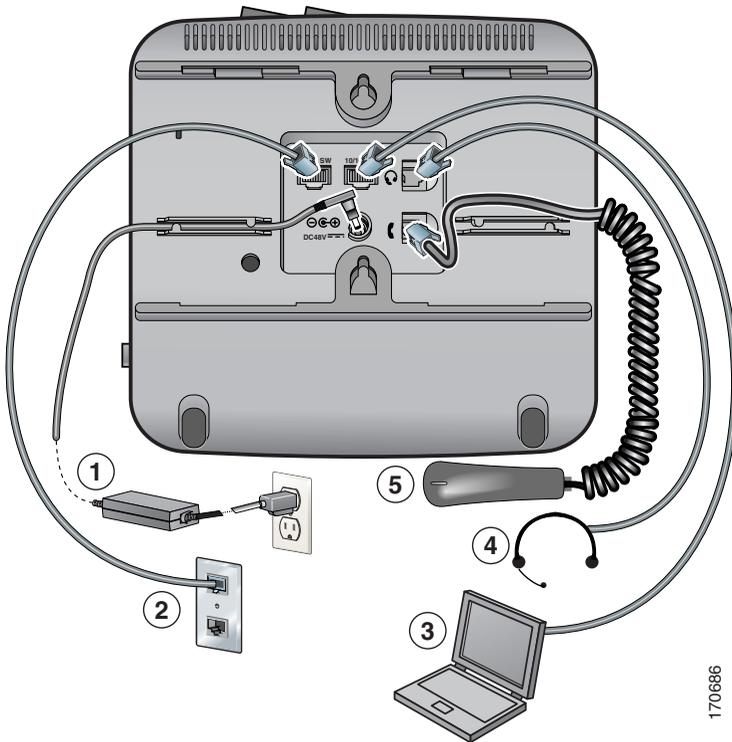
Vous trouverez un récapitulatif des lois américaines régissant les produits cryptographiques Cisco à l'adresse <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, contactez-nous en nous envoyant un e-mail à l'adresse export@cisco.com.

Fonctions d'accessibilité

Une liste des fonctions d'accessibilité est disponible sur demande.

Raccordement du téléphone

Votre administrateur système va probablement raccorder votre nouveau téléphone IP Cisco Unified au réseau de téléphonie IP de votre entreprise. Si tel n'est pas le cas, reportez-vous à l'illustration et au tableau ci-dessous pour raccorder le téléphone.

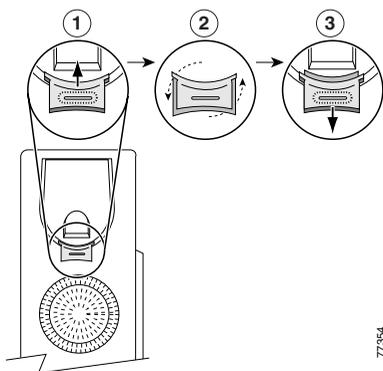


170686

1	Port de l'adaptateur CC (48 V) (en option)
2	Port réseau (10/100 SW)
3	Port d'accès (10/100 PC)
4	Prise du casque
5	Prise du combiné

Réglage du support du combiné

Lorsque vous raccordez votre téléphone, vous pouvez régler le support du combiné pour éviter que ce dernier ne tombe. Pour en connaître la procédure, reportez-vous au tableau ci-dessous.



77354

1	Posez le combiné sur le côté et tirez vers le haut la plaquette en plastique carrée du support du combiné.
2	Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
3	Remplacez la plaquette sur le support du combiné en la faisant coulisser. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté. Remplacez le combiné sur son support.

Enregistrement à l'aide de l'outil TAPS

Une fois votre téléphone raccordé au réseau, votre administrateur système peut vous demander d'enregistrer automatiquement votre téléphone à l'aide de l'outil TAPS (outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement). Cet outil peut être utilisé aussi bien pour un nouveau téléphone que pour un téléphone de remplacement.

Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, décrochez le combiné, entrez l'extension TAPS fournie par votre administrateur système et suivez les instructions vocales. Il se peut que vous ayez à entrer la totalité de votre extension, y compris l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, raccrochez. Le téléphone se réinitialise.

Informations sur le casque

Pour utiliser un casque, branchez-le sur sa prise située à l'arrière du téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Utilisation d'un combiné, d'un casque et d'un haut-parleur, page 48](#).

Bien que Cisco Systems réalise des essais internes sur des casques de fournisseurs tiers utilisés avec les téléphones IP Cisco Unified, Cisco ne certifie, ni ne promet de produits de fournisseurs de casques ou de combinés. En raison des différences environnementales et matérielles liées aux sites de déploiement des téléphones IP Cisco Unified, il n'existe pas de solution optimale unique pour tous les environnements. Cisco recommande à ses clients de tester les casques qui fonctionnent le mieux dans leur environnement avant de les déployer à grande échelle sur leur réseau.

Dans certains cas, les pièces mécaniques ou les composants électroniques de différents casques peuvent provoquer un écho sur le poste des interlocuteurs des utilisateurs de téléphones IP Cisco Unified.

Cisco Systems recommande d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité (casques) blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (RF) et audio (AF). En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Qualité audio à l'appréciation de l'utilisateur, page 6](#).

Pour déterminer si un casque convient au téléphone IP Cisco Unified, vérifiez avant tout qu'il ne provoque pas de ronflement. Ce ronflement peut être entendu soit par votre interlocuteur uniquement, soit par votre interlocuteur et par vous (utilisateur du téléphone IP Cisco Unified). Certains ronflements ou bourdonnements potentiels peuvent être dus à de nombreuses causes extérieures (par exemple, l'éclairage électrique, la proximité de moteurs électriques ou de grands écrans de PC). Dans certains cas, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement entendu par un utilisateur à l'aide d'un groupe amplificateur de puissance local ou d'un injecteur de puissance.

Qualité audio à l'appréciation de l'utilisateur

Au delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité audio d'un casque doit sembler bonne à votre interlocuteur et à vous (utilisateur). Le son est un facteur subjectif. Par conséquent, Cisco ne peut pas garantir les performances d'un casque ou d'un combiné. Toutefois, certains des casques et combinés disponibles sur les sites indiqués ci-dessous semblent fonctionner correctement sur les téléphones IP Cisco Unified.

Néanmoins, il appartient en dernier ressort au client de tester cet équipement dans son propre environnement pour déterminer si ses performances sont acceptables.

Pour plus d'informations sur les casques, reportez-vous à :

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com/cisco>

<http://www.jabra.com>

Présentation de votre téléphone

Le téléphone IP Cisco Unified 7931G est un téléphone haut de gamme qui permet une communication vocale via le réseau de données utilisé par votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez passer et recevoir des appels, mettre des communications en attente, effectuer un transfert, établir des conférences téléphoniques, etc.

Le téléphone IP Cisco Unified 7931G est conçu pour satisfaire les besoins de communication dans un environnement de trafic téléphonique modéré et d'exigences d'appel spécifiques. Pour faciliter la gestion des appels, il offre des touches dédiées (bis, mise en attente et transfert). Outre ses capacités de gestion de base des appels, votre téléphone IP Cisco Unified peut prendre en charge des fonctions d'amélioration de la productivité :

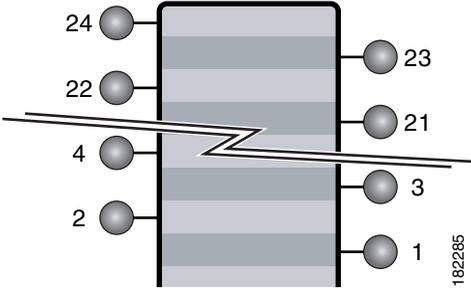
- l'accès aux données du réseau, aux applications XML et aux services Web ;
- la personnalisation en ligne des fonctions et services du téléphone à partir de vos pages Web Options utilisateur ;
- une Aide en ligne complète qui affiche des informations sur l'écran du téléphone.

Présentation des boutons et du matériel

Pour identifier les boutons et les composants matériels du téléphone, reportez-vous à l'illustration ci-dessous.



Fonction	Description	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Boutons programmables 	<p>Selon la configuration du téléphone, les boutons programmables (ou touches de ligne) permettent l'accès aux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom (boutons de ligne) • Raccourcis (numéros abrégés et fonction FLO associée) • Services Web (bouton du carnet d'adresses personnel, etc.) • Fonctions d'appel (par exemple, Confidentialité et Conférence) • Fonctions locales (par exemple, menu Applications, Casque et Paramètres) <p>Les voyants des boutons s'allument pour indiquer les états suivants.</p> <ul style="list-style-type: none">  Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel  Vert clignotant : appel en attente  Orange fixe : fonction de confidentialité en cours d'utilisation, appel intercom unidirectionnel, NPD, connexion établie à un groupe de recherche ou activation d'une fonction locale, notamment d'un casque  Orange clignotant : appel entrant ou à reprendre  Rouge fixe : ligne distante utilisée (ligne partagée, état FLO ou connexion mobile en cours)  Rouge clignotant : appel distant en attente 	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation des fonctions de l'écran du téléphone, page 15 • Gestion de base des appels, page 19 • Numérotation abrégée, page 35 • Utilisation d'une ligne partagée, page 39 • Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 42 • Passer ou recevoir des appels intercom, page 33 • Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 24

	Fonction	Description	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
		<p>Les touches de ligne sont numérotées de 24 à 1, par ordre décroissant, à gauche et à droite alternativement.</p>  <p style="text-align: right; font-size: small;">182285</p>	
2	Étiquette papier	Identifie chaque bouton par des informations sur la ligne ou la fonction.	Présentation des icônes de lignes et d'appels, page 13
3	Touches dynamiques 	Chacune de ces touches active une option (affichée sur l'écran du téléphone).	Présentation des fonctions de l'écran du téléphone, page 15
4	Bouton Attente 	Met les appels en attente.	Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 24
5	Bouton de transfert 	Transfère un appel vers un autre numéro.	Transfert d'appels, page 26
6	Bouton Bis 	Appelle le dernier numéro composé.	Établissement d'un appel : options de base, page 19
7	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone, d'entrer des lettres et de sélectionner des options de menu.	Gestion de base des appels, page 19
8	Bouton de coupure du micro 	Active/Désactive le micro. Lorsque le micro est coupé, le bouton est allumé.	Coupure du micro, page 25

	Fonction	Description	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
9	Bouton Volume 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (débranché) et celui de la sonnerie (raccroché).	Utilisation d'un combiné, d'un casque et d'un haut-parleur, page 48
10	Bouton Haut-parleur 	Active/Désactive le haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, le bouton est allumé.	Utilisation d'un combiné, d'un casque et d'un haut-parleur, page 48
11	Combiné	Fonctions identiques à celles d'un combiné traditionnel.	Utilisation d'un combiné, d'un casque et d'un haut-parleur, page 48
12	Témoin lumineux du combiné	Indique un appel entrant ou un nouveau message vocal. Clignote pour signaler un appel entrant et reste allumé lorsqu'un message est en attente.	Accès aux messages vocaux, page 59
13	Écran du téléphone	Affiche des informations telles que les onglets d'état de ligne/d'appel, des numéros de téléphone et des touches dynamiques.	Présentation des fonctions de l'écran du téléphone, page 15
14	Modèle de téléphone IP Cisco Unified	Indique le modèle de votre téléphone IP Cisco Unified.	

	Fonction	Description	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
15	Pavé de navigation dans quatre directions et bouton Sélect. (au centre) 	Bouton Navigation <ul style="list-style-type: none"> • Permet de faire défiler vers le haut ou vers le bas de façon à afficher les menus et à sélectionner leurs options. • Faites défiler vers la gauche pour ouvrir l'écran Détails et afficher les numéros de répertoire ainsi que les fonctions affectées à chaque bouton de ligne (dans l'écran d'appel). • Faites défiler vers la droite pour fermer l'écran Détails. 	Présentation des fonctions de l'écran du téléphone, page 15
		Bouton Sélect. : sélectionnez une ligne à l'aide du bouton Navigation, puis procédez comme suit. <ul style="list-style-type: none"> • Si le bouton est mis en correspondance avec un numéro de répertoire et si : <ul style="list-style-type: none"> – la ligne est inactive, appuyez sur  pour passer un appel ; – un appel est en attente sur la ligne, appuyez sur  pour reprendre l'appel ; – un appel est actif sur la ligne, le bouton Sélect. est sans effet. • Si le bouton est mis en correspondance avec une fonction, appuyez sur  pour accéder à celle-ci. 	Présentation des fonctions de l'écran du téléphone, page 15

Présentation des lignes et des appels

Pour éviter toute confusion entre une ligne et un appel, reportez-vous aux définitions suivantes.

- Lignes : vous disposez de 24 boutons programmables (reportez-vous à [Présentation des boutons et du matériel, page 8](#)). En général, l'administrateur système affecte un certain nombre de ces lignes, voire toutes, à l'établissement et à la réception d'appels. Chacune est associée à un numéro de répertoire ou à un numéro intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler.

Certaines lignes peuvent partager le même numéro de répertoire, tandis que d'autres ont un numéro spécifique. Pour vérifier vos lignes téléphoniques, utilisez le bouton Navigation de façon à faire défiler la liste de boutons programmables (reportez-vous à [Présentation des fonctions de l'écran du téléphone, page 15](#)).

Les boutons configurés comme des lignes affichent le numéro de répertoire et le numéro de bouton associés. Par exemple, si le numéro de répertoire 3105 est affecté à la touche 1, la ligne s'affiche sous la forme de « 3105:01 » sur l'écran du téléphone. À chaque ligne est également associée une icône destinée à identifier sa fonction (reportez-vous à [Présentation des icônes de lignes et d'appels, page 13](#)).

- Appels : chaque ligne peut prendre en charge un seul appel. Même si plusieurs lignes partagent un numéro de répertoire, chacune peut prendre en charge un appel.

Présentation des icônes de lignes et d'appels

Votre téléphone affiche des icônes destinées à déterminer l'état de ligne et celui d'appel, ainsi que l'accessibilité des fonctions sur chaque ligne.

Icône	État de ligne ou d'appel	Description
État d'appel		
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.
	Combiné décroché	Vous êtes en train de composer un numéro ou de déclencher la sonnerie du téléphone cible.
	Appel pris	La communication avec votre interlocuteur est établie.
	Renvoi d'appel activé	Le renvoi d'appel est activé sur cette ligne.
	Appel en sonnerie	Un appel est en sonnerie sur l'une de vos lignes.
	Appel en attente	Vous avez mis l'appel en attente. Reportez-vous à Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 24 .
	Utilisé à distance	Sur un autre téléphone de votre ligne partagée, un appel est pris. Reportez-vous à Utilisation d'une ligne partagée, page 39 .
	Appel authentifié	Reportez-vous à Établissement et réception d'appels sécurisés, page 42 .
	Appel chiffré	Reportez-vous à Établissement et réception d'appels sécurisés, page 42 .
	Ligne intercom inactive	La ligne intercom n'est pas utilisée. Reportez-vous à Passer ou recevoir des appels intercom, page 33 .
	Intercom unidirectionnel	La ligne intercom envoie ou reçoit des données audio unidirectionnelles. Reportez-vous à Passer ou recevoir des appels intercom, page 33 .

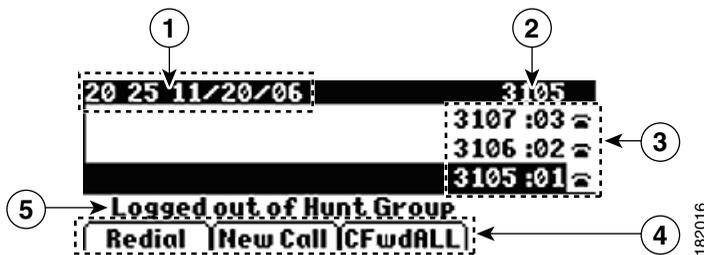
Icône	État de ligne ou d'appel	Description
	Intercom bidirectionnel	Le destinataire a appuyé sur le bouton de ligne intercom pour utiliser la fonction audio bidirectionnelle avec l'appelant. Reportez-vous à Passer ou recevoir des appels intercom , page 33.
Accès aux fonctions		
	Menu Applications	Le menu Applications est affecté à cette touche de ligne. Reportez-vous à Accès au menu Applications , page 16.
	Menu Paramètres	Le menu Paramètres est affecté à cette touche de ligne. Reportez-vous à Modification des paramètres du téléphone , page 50.
	Menu Répertoires	Le menu Répertoires est affecté à cette touche de ligne. Reportez-vous à Utilisation des journaux d'appels et des répertoires , page 52.
	Menu Messages	Le menu Messages est affecté à cette touche de ligne. Reportez-vous à Accès aux messages vocaux , page 59.
	Menu Services	Le menu Services est affecté à cette touche de ligne. Reportez-vous à Configuration de services téléphoniques sur le Web , page 65.
	Bouton Casque	Cette option vous permet d'utiliser un casque avec votre téléphone. Reportez-vous à Utilisation d'un combiné, d'un casque et d'un haut-parleur , page 48.
	Bouton Conférence	La fonction Conférence est affectée à cette touche de ligne. Reportez-vous à Établissement de conférences téléphoniques , page 30.
	Autre fonction d'appel	Une fonction d'appel est affectée à cette touche de ligne. Elle est décrite en regard de l'icône.
	Mobilité	La fonction d'accès mobile est affectée à cette touche de ligne. Reportez-vous à Gestion des appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone , page 46.
	Fonction activée	Une fonction d'appel affectée à cette touche de ligne est activée. Cette fonction est décrite en regard de l'icône.
	Numérotation abrégée ou fonction FLO associée	Un bouton de numérotation abrégée est affecté à cette touche de ligne. Reportez-vous à Numérotation abrégée , page 35, à Configuration de services téléphoniques sur le Web , page 65 et à Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne , page 42.

Conseil

Si l'administrateur système vous fournit une étiquette papier préimprimée, celle-ci vise à faciliter la mémorisation des affectations des touches de ligne. Dans le cas contraire, vous pouvez retirer les étiquettes vierges et les personnaliser.

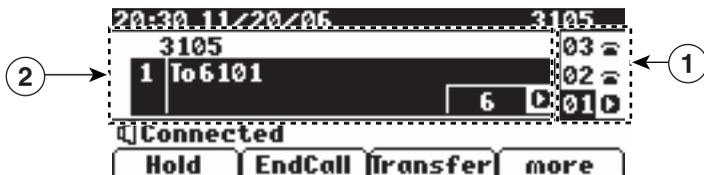
Présentation des fonctions de l'écran du téléphone

L'illustration suivante présente l'écran type d'un téléphone inactif. Il s'agit de l'écran général.



1	Présentation de la date et de l'heure	Affiche la date et l'heure actuelles.
2	Ligne téléphonique principale	Affiche le numéro de téléphone (numéro de répertoire) pour votre ligne téléphonique principale.
3	Indicateurs des boutons programmables	Les boutons programmables  peuvent s'appliquer aux lignes téléphoniques, aux lignes intercom, à la numérotation abrégée, aux services téléphoniques, aux fonctions d'appel ou aux fonctions locales. Les icônes et les descriptions précisent la configuration de ces boutons. Pour connaître les icônes, reportez-vous à Présentation des icônes de lignes et d'appels, page 13 .
4	Étiquettes des touches dynamiques	Chacune affiche une fonction de touche dynamique.
5	Ligne d'état	Affiche les icônes du mode audio, les informations d'état et les invites.

L'illustration suivante présente l'écran type d'un téléphone actif. Il s'agit de l'écran Détails.



1	Écran général	Affiche le numéro et l'icône d'état de chaque ligne.
2	Écran Détails	Affiche les détails sur la fonction d'appel/locale associée à la touche de ligne sélectionnée. Dans cet exemple, les informations concernent l'appel pris : numéro de répertoire, durée de la connexion, état de l'appel, etc. Utilisez le bouton Navigation pour afficher les détails sur les autres lignes. Dans l'écran Détails, les fonctions d'appel et les fonctions locales présentent des noms d'étiquette et des icônes (reportez-vous à Présentation des icônes de lignes et d'appels , page 13).

Accès au menu Applications

Utilisez le menu Applications pour accéder aux fonctions locales du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Accéder au menu Applications	Appuyez sur > pour afficher une liste d'applications : Messages, Répertoire, Paramètres, Services et Aide. (En général, le menu Applications est affecté à la touche 24 , située en tête de la colonne de gauche.)
Faire défiler une liste ou un menu	Utilisez le bouton Navigation.
Sélectionner une option de menu	Utilisez le bouton Navigation pour atteindre et mettre en surbrillance une option de menu, puis appuyez sur ou Sélect. Vous pouvez également composer sur le clavier le numéro correspondant à l'option de menu.
Remonter d'un niveau dans un menu	Appuyez sur Quitter . (Si vous appuyez sur Quitter alors que vous êtes dans le niveau supérieur d'un menu, ce dernier se ferme.)
Fermer un menu (et revenir au menu Applications)	Appuyez une ou plusieurs fois sur Quitter jusqu'à la fermeture du menu.
Quitter le menu Applications	Appuyez sur ou sur Quitter .

Conseil

Certaines options du menu Applications (Paramètres/Répertoires/Services/Messages) peuvent également être affectées à un bouton spécifique. Utilisez le bouton Navigation pour explorer l'écran général et reportez-vous à [Présentation des icônes de lignes et d'appels, page 13](#) pour identifier ces lignes.

Accès au système d'aide du téléphone

Votre téléphone comprend une Aide en ligne complète. Pour afficher l'aide du téléphone, appuyez sur  >  > Aide. (En général, le menu Applications est affecté à la touche 24 , située en tête de la colonne de gauche.)

Disponibilité des fonctions

Selon la configuration de votre système téléphonique, certaines fonctions décrites dans ce manuel sont susceptibles de ne pas être disponibles dans votre cas ou de fonctionner différemment. Pour connaître le fonctionnement ou la disponibilité des fonctions, contactez un membre de l'équipe d'assistance ou votre administrateur système.

Vous pouvez accéder aux fonctions en utilisant les touches dynamiques ou en appuyant sur une touche de ligne. Vous pouvez configurer certaines de ces fonctions, mais votre administrateur contrôle la plupart d'entre elles.

L'accès aux fonctions au moyen des touches dynamiques et des boutons de ligne est résumé ci-dessous.

Fonction	Touche dynamique	Étiquette et icône du bouton de ligne
Rappel	Rappel	Rappel 
Renvoi d'appels	RenvTt	Renv. tous les appels 
Parcage d'appels	Parquer	Parcage 
Interception d'appels	Intrcpt	Interception d'appels 
Conférence	Conf.	Conférence 
Liste de conférence	ListConf	Liste de conférence 
Ne pas déranger	NPD	Ne pas déranger 
Fin d'appel	FinApp.	Fin d'appel 
Interception d'appels de groupe	GrpIntr	Interception d'appels de groupe 
Attente	Attente	Bouton 
Groupe de recherche	Groupmt	Groupe de recherche 
Suivi d'appel malveillant	IDAM	Suivi d'appel malveillant 
Conférences Meet-Me	MulConf	MulConf 

Fonction	Touche dynamique	Étiquette et icône du bouton de ligne
Mobilité	Mobilité	Mobilité 
Nouvel appel	NvAppel	NvAppel 
Autre groupe de prise d'appel	AGrpIntr	Autre groupe de prise d'appel 
Bis	Bis	Bouton 
Suppression du dernier participant à une conférence	SupDerA	Supprimer le dernier participant 
Transfert	Trnsfer	Bouton 
Mode vidéo	ModeVid.	Vidéo 

Gestion de base des appels

Les tâches de gestion de base des appels s'appuient sur un ensemble de fonctions et de services. La disponibilité des fonctions peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Établissement d'un appel : options de base

Voici quelques méthodes simples pour passer un appel sur votre téléphone IP Cisco Unified.

Pour...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Passer un appel à l'aide du combiné	Décrochez le combiné et entrez un numéro.	Utilisation d'un combiné, d'un casque et d'un haut-parleur, page 48
Passer un appel en mode haut-parleur	Appuyez sur  , puis entrez un numéro.	Utilisation d'un combiné, d'un casque et d'un haut-parleur, page 48
Passer un appel en mode casque	Appuyez sur  () , puis entrez un numéro. (La touche 23 est généralement affectée au casque.)	Utilisation d'un combiné, d'un casque et d'un haut-parleur, page 48
Rappeler un numéro	Appuyez sur  pour composer le dernier numéro.	Établissement d'un appel : options de base, page 19
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  () > Répertoires. 2. Sélectionnez Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés. 3. Appuyez sur Compos. 	Utilisation des journaux d'appels, page 52

Conseils

- Vous pouvez composer un numéro avec le combiné raccroché et sans tonalité (prénumérotation). Pour la prénumérotation, entrez un numéro, puis décrochez en soulevant le combiné, en appuyant sur **Compos.** ou en appuyant sur  () ou .
- En cas de prénumérotation, le téléphone tente d'anticiper le numéro en cours de composition. Pour ce faire, il utilise le journal d'appels passés pour afficher les numéros correspondants (s'ils sont disponibles). Cette opération s'appelle la numérotation automatique. Pour appeler un numéro en utilisant cette fonction, recherchez-le, puis décrochez le combiné ou appuyez sur le bouton **Sélect.**
- Si vous commettez une erreur pendant la numérotation, appuyez sur << pour effacer des chiffres.
- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel peut être surveillé ou enregistré. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Établissement d'un appel : options supplémentaires

Vous pouvez passer des appels à l'aide des fonctions spéciales et services éventuellement disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur ces options supplémentaires, contactez votre administrateur système.

Pour...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Passer un appel lorsqu'un autre est actif (sur une ligne différente)	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur  pour une nouvelle ligne. Le premier appel est automatiquement mis en attente.2. Entrez un numéro.	Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 24
Composer un numéro abrégé	Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur  ().• Utilisez un code de numérotation abrégé.• Utilisez un numéro abrégé de contact personnel.	Numérotation abrégée, page 35
Utiliser un répertoire d'entreprise sur le téléphone pour composer un numéro	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez  () > Répertoires > Répertoire d'entreprise (le nom de la fonction peut varier).2. Entrez un nom et appuyez sur Recher.3. Mettez l'entrée de la liste en surbrillance et décrochez.	Utilisation des journaux d'appels, page 52

Pour...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Utiliser la fonction de rappel de Cisco pour recevoir une notification lorsqu'une extension devient disponible (poste occupé ou en sonnerie)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Rappel lorsque vous entendez la tonalité occupé ou la sonnerie. 2. Raccrochez. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère. 3. Passez de nouveau l'appel. 	Votre administrateur système
Vérifier si une ligne associée à un numéro abrégé est occupée avant de l'appeler	Recherchez les indicateurs FLO (Fonction ligne occupée).	Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 42
Passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	Entrez le numéro d'accès MLPP, puis un numéro de téléphone.	Attribution de la priorité aux appels critiques, page 44
Composer un numéro depuis une entrée de carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  > Répertoires > Répertoire personnel pour vous connecter. 2. Sélectionnez Carnet d'adresses personnel et recherchez le numéro dans la liste. 	Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone, page 55
Passer un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composez un numéro. 2. Lorsque vous entendez la tonalité, entrez un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée. 	Votre administrateur système
Passer un appel à l'aide du profil de substitution de poste	Connectez-vous au service de substitution de poste sur un téléphone.	Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco, page 45

Pour...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Utiliser la fonction d'accès vocal mobile pour passer un appel depuis un téléphone portable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué. 2. Entrez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, et votre PIN. 3. Appuyez sur 1 pour effectuer un appel vers un téléphone IP d'entreprise. 4. Composez le numéro d'un téléphone de bureau autre que le vôtre. <p>Remarque Avant d'effectuer un appel à l'aide de la fonction, procurez-vous le numéro d'accès vocal mobile et le PIN de l'utilisateur final auprès de votre administrateur système.</p>	Gestion des appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone, page 46

Réponse à un appel

Vous pouvez répondre à un appel en décrochant le combiné ou utiliser d'autres options éventuellement disponibles sur le téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Répondre en mode casque	Si la touche  est éteinte, appuyez dessus. Autre possibilité : si la touche  est éclairée, appuyez sur Répond. ou  (voyant clignotant).	Utilisation d'un combiné, d'un casque et d'un haut-parleur, page 48
Répondre en mode haut-parleur	Appuyez sur  , Répond. ou sur  .	Utilisation d'un combiné, d'un casque et d'un haut-parleur, page 48
Ne plus participer à une communication pour prendre un nouvel appel	Appuyez sur Répond. ou, si l'appel est en sonnerie sur une autre ligne, appuyez sur  .	Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 24
Répondre à l'aide de la fonction d'appel en attente	Appuyez sur Répond.	Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 24

Pour...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Transférer un appel vers un système de messagerie vocale	Appuyez sur Rvoi Im .	Transfert d'un appel vers un système de messagerie vocale, page 27
Répondre automatiquement aux appels	Utilisez la fonction de réponse automatique.	Utilisation du mode réponse automatique, page 49
Récupérer un appel parqué sur un autre téléphone	Utilisez Parcage d'appel ou Parcage d'appel dirigé.	Stockage et récupération d'appels parqués, page 38
Utiliser le téléphone pour répondre à un appel en sonnerie ailleurs	Utilisez la fonction d'interception d'appels.	Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone, page 36
Répondre à un appel prioritaire	Mettez fin à l'appel en cours en raccrochant, puis appuyez sur Répond .	Attribution de la priorité aux appels critiques, page 44
Répondre à un appel sur votre téléphone portable ou à une autre destination distante	<p>Activez la connexion mobile et répondez sur votre téléphone.</p> <p>Lorsque vous activez la connexion mobile :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre bureau et vos destinations distantes reçoivent les appels simultanément. • Lorsque vous répondez à l'appel sur votre téléphone de bureau, la sonnerie s'interrompt, la déconnexion se produit et un message d'appel en absence s'affiche aux destinations distantes. • Lorsque vous répondez à l'appel à une destination distante, la sonnerie s'interrompt, la déconnexion se produit et un message d'appel en absence s'affiche aux autres destinations distantes. 	Gestion des appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone, page 46

Conseil

Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel peut être surveillé ou enregistré. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Fin d'un appel

Pour mettre fin à un appel, raccrochez. Le tableau ci-dessous en présente les détails.

Pour...	Procédez comme suit..
Raccrocher en mode combiné	Raccrochez le combiné. Autre possibilité : appuyez sur FinApp .
Raccrocher en mode casque	Appuyez sur  () ou sur FinApp . (dans ce dernier cas, le mode casque reste activé).
Raccrocher en mode haut-parleur	Appuyez sur  ou sur FinApp .

Utilisation des fonctions Attente et Reprise

Vous pouvez mettre en attente et reprendre des appels. Lorsque vous mettez un appel en attente, l'icône Attente  apparaît en regard de la ligne affichée sur l'écran du téléphone et le bouton de la ligne correspondante clignote en vert .

Si un autre utilisateur met en attente une ligne partagée, le bouton associé à celle-ci affiche  (voyant clignotant). Vous (et toute personne de cette ligne partagée) pouvez reprendre l'appel.

Si votre téléphone a la fonction Récupérer l'appel en attente activée, il se met à nouveau à sonner au bout d'un certain délai pour les appels laissés en attente. Ces appels restent en attente tant que vous ne les reprenez pas.

Votre téléphone peut vous indiquer la présence d'un appel à reprendre de diverses manières :

- En vous avertissant à intervalles réguliers par une sonnerie (ou par un clignotement ou un bip, selon le paramètre de votre ligne téléphonique)
- En affichant brièvement Récupérer l'appel en attente dans la barre d'état, en bas de l'écran du téléphone
- En affichant l'icône animée Récupérer l'appel en attente    en regard de l'ID de l'appelant correspondant à l'appel
- En affichant un bouton de ligne  (voyant clignotant, selon l'état de la ligne)

Pour...	Procédez comme suit..
Mettre un appel en attente	<ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que l'appel concerné est mis en surbrillance.2. Appuyez sur .
Reprendre sur la ligne active un appel mis en attente	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur le bouton  (voyant clignotant),  (voyant clignotant) ou  (voyant clignotant) correspondant à l'appel en attente.• (Autre possibilité.) Assurez-vous que l'appel concerné est mis en surbrillance, puis procédez de l'une des manières suivantes :<ul style="list-style-type: none">– Appuyez sur Reprise.– Appuyez sur .

Conseils

- Habituellement, l'activation de la fonction de mise en attente génère de la musique ou un bip.
- Si vous êtes informé au même moment de l'arrivée d'un appel entrant et d'un appel à reprendre, l'écran de votre téléphone affiche en priorité l'appel entrant (par défaut). Votre administrateur système peut modifier ce paramètre de priorité.
- Si vous utilisez une ligne partagée, la fonction Récupérer l'appel en attente permet d'appliquer la sonnerie uniquement au téléphone ayant mis l'appel en attente et non aux autres téléphones de ce réseau.
- Votre administrateur système détermine le délai entre les alertes de la fonction Récupérer l'appel en attente.

Coupure du micro

Si vous activez la fonction de coupure du micro, vous pouvez écouter vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Il est possible d'utiliser cette fonction avec le combiné, un haut-parleur ou un casque.

Pour...	Procédez comme suit...
Activer le microphone	Appuyez sur  .
Désactiver le microphone	Appuyez sur  .

Passage d'un appel à l'autre

Vous pouvez passer d'un appel à l'autre sur des lignes différentes.

Pour...	Procédez comme suit...
Passer à un appel en attente sur une autre ligne	Appuyez sur le bouton  (voyant clignotant) de la ligne sur laquelle passer.
Ne plus participer à une communication pour prendre un appel en sonnerie	Appuyez sur  (voyant clignotant). Les appels en cours sont mis en attente et l'appel sélectionné est de nouveau actif.

Transfert d'un appel en cours vers un autre téléphone

Vous pouvez transférer l'appel en cours de votre téléphone de bureau vers votre portable ou une autre destination distante.

Pour..	Procédez comme suit..
Transférer l'appel en cours de votre téléphone de bureau vers un portable	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur la touche dynamique Mobilité et sélectionnez Transférer l'appel vers le téléphone portable.2. Répondez à l'appel sur votre portable. Le bouton de la ligne du téléphone de bureau devient rouge  et les icônes du combiné ainsi que le numéro de l'appelant apparaissent sur l'écran du téléphone. Vous ne pouvez pas utiliser la même ligne téléphonique pour d'autres appels mais, si votre téléphone de bureau prend en charge plusieurs lignes, vous pouvez utiliser une autre ligne pour émettre ou recevoir des appels.
Transférer l'appel en cours d'un portable vers votre téléphone de bureau	<ol style="list-style-type: none">1. Raccrochez pour déconnecter le portable sans interrompre l'appel.2. Dans un délai de quatre secondes, appuyez sur le bouton Reprise de votre téléphone de bureau et commencez à parler.

Transfert d'appels

Le transfert permet de rediriger un appel pris. La *cible* est le numéro vers lequel transférer l'appel. Pour le transfert, votre téléphone utilise une nouvelle ligne.

Pour..	Procédez comme suit..
Transférer un appel sans prévenir le destinataire du transfert	<ol style="list-style-type: none">1. À partir d'un appel en cours, appuyez sur .2. Entrez le numéro cible.3. Appuyez de nouveau sur  pour effectuer le transfert ou sur FinApp. pour annuler l'opération. <p>Remarque Si la fonction de transfert en mode combiné raccroché est activée sur votre téléphone, terminez le transfert en raccrochant.</p>

Pour...	Procédez comme suit...
<p>Informer le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transférer l'appel en consultant le destinataire)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. À partir d'un appel en cours, appuyez sur . 2. Entrez le numéro cible. 3. Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre. 4. Appuyez de nouveau sur  pour effectuer le transfert ou sur FinApp. pour annuler l'opération. <p>Remarque Si la fonction de transfert en mode combiné raccroché est activée sur votre téléphone, terminez le transfert en raccrochant.</p>
<p>Rediriger un appel vers un système de messagerie vocale</p>	<p>Appuyez sur Rvoi Im. Pour plus d'informations, reportez-vous à Transfert d'un appel vers un système de messagerie vocale, page 27.</p>

Conseils

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur votre téléphone, vous pouvez soit raccrocher pour mettre fin à l'appel, soit appuyer sur  puis raccrocher.
- Dans le cas *contraire*, l'appel est mis en attente si vous raccrochez sans avoir appuyé de nouveau sur .
- Vous ne pouvez pas utiliser  pour rediriger un appel en attente. Appuyez sur **Reprise** pour le reprendre avant de le transférer.

Transfert d'un appel vers un système de messagerie vocale

Vous pouvez utiliser la touche **Rvoi Im** pour transférer un appel actif, en sonnerie ou en attente vers votre système de messagerie vocale. Selon le type d'appel et la configuration de votre téléphone, vous pouvez également utiliser cette touche pour transférer l'appel vers le système de messagerie vocale d'un autre interlocuteur.

- Si le téléphone d'une autre personne sonne, **Rvoi Im** vous permet de rediriger l'appel soit vers votre propre système de messagerie vocale, soit vers celui du destinataire initial. Votre administrateur système doit au préalable avoir activé cette option pour vous.
- Si l'appel vous est directement destiné (sans être transféré ou redirigé vers votre poste) ou si votre téléphone ne prend pas en charge l'option décrite ci-dessus, le fait d'appuyer sur la touche **Rvoi Im** vous permet de rediriger l'appel vers votre système de messagerie vocale.

Pour..	Procédez comme suit..
Transférer un appel actif, en sonnerie ou en attente vers un système de messagerie vocale	<p>Appuyez sur Rvoi Im. Cela entraîne l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'appel est transféré vers votre système de messagerie vocale. • L'écran de votre téléphone affiche un menu qui vous permet de choisir entre votre système de messagerie vocale et celui du destinataire initial. Sélectionnez une option pour rediriger l'appel.

Conseil

Si le menu disparaît avant que vous ayez pu faire votre choix, appuyez de nouveau sur **Rvoi Im** pour qu'il se réaffiche. Vous pouvez également demander à votre administrateur système de définir une valeur de temporisation plus longue.

Renvoi de tous les appels vers un autre numéro

La fonction Renvoi de tous les appels vous permet de rediriger tous les appels entrants de votre téléphone vers un autre numéro.

Pour..	Procédez comme suit..
Configurer le renvoi d'appels sur votre ligne principale	<p>Appuyez sur RenvTt, puis entrez un numéro de téléphone cible.</p> <p>Remarque Votre téléphone peut disposer de touches de ligne supplémentaires affectées au même numéro de répertoire que votre ligne principale. Dans un tel cas, vous devez définir le renvoi d'appel de chacune de ces lignes pour renvoyer tous les appels à destination de ce numéro de répertoire.</p>
Annuler le renvoi d'appels sur votre ligne principale	Appuyez sur RenvTt .
Vérifier que le renvoi d'appels est activé sur votre ligne principale	<p>Recherchez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'icône de renvoi d'appel en regard du numéro de téléphone principal –   (toujours sur la touche de ligne 1). • Le numéro cible de renvoi d'appel dans la ligne d'état.

Pour...	Procédez comme suit...
Configurer ou annuler le renvoi d'appels à distance ou pour une ligne autre que la ligne principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 60.) 2. Accédez à vos paramètres de renvoi d'appels. (Reportez-vous à Contrôle des paramètres de ligne sur le Web, page 67.) <p>Remarque Lorsque la fonction de renvoi des appels est activée pour toute autre ligne que la ligne principale, aucun signal sur le téléphone ne vous confirme que les appels sont bien renvoyés. Au lieu de cela, vous devez confirmer vos paramètres dans les pages Web Options utilisateur.</p>

Conseils

- Entrez le numéro cible de renvoi d'appel exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, le cas échéant, entrez un code d'accès ou l'indicatif régional.
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone IP, même si votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi des appels aux numéros utilisés au sein de votre société.
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi n'est pas activée, la sonnerie est normale.
- Votre administrateur système peut activer une fonction d'annulation de transfert qui permet à la personne qui reçoit vos appels transférés de vous joindre. Lorsque cette fonction est activée, un appel passé à partir du téléphone cible vers votre poste n'est pas transféré, mais votre poste sonne.
- L'administrateur système peut modifier les modalités de renvoi d'appels sur vos lignes téléphoniques.

Utilisation de la fonction Ne pas déranger

Vous pouvez utiliser Ne pas déranger (NPD) pour empêcher les appels entrants de déclencher la sonnerie de votre téléphone. L'activation de cette fonction requiert l'intervention de votre administrateur système.

Lorsque les fonctions NPD et Renvoi de tous les appels sont activées sur votre téléphone, les appels sont renvoyés et l'appelant n'entend pas de tonalité occupé.

Vos lignes intercom sonnent même si la fonction NPD est activée.

Pour...	Procédez comme suit...
Activer NPD	<p>Appuyez sur NPD.</p> <p>Ne pas déranger s'affiche sur l'écran du téléphone, l'icône NPD  s'éclaire (voyant fixe) et la sonnerie est désactivée.</p>

Désactiver NPD	Appuyez sur NPD .
Personnaliser les paramètres NPD	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 60. 2. Sélectionnez Options utilisateur > Périphérique. 3. Définissez les options suivantes. <ul style="list-style-type: none"> • Ne pas déranger : activez ou désactivez cette fonction. • Alerte appel entrant avec fonction NPD : sélectionnez Bip seulement ou Clignotement seulement, ou désactivez toute alerte visible et sonore.

Établissement de conférences téléphoniques

Votre téléphone IP Cisco Unified vous permet de réunir trois personnes ou plus dans une même conversation téléphonique en établissant une conférence.

Présentation des différents types de conférences téléphoniques

Il existe deux types de conférences téléphoniques : standard (ad hoc) et Meet-Me.

Conférences téléphoniques standard

Grâce à la touche dynamique de **conférence**, vous pouvez établir une conférence standard en appelant chaque participant. La conférence téléphonique standard est une fonction par défaut disponible sur la plupart des téléphones.

Lorsque vous organisez une conférence à l'aide de votre téléphone IP Cisco Unified 7931G, celui-ci utilise une nouvelle ligne pour l'établir. Selon la configuration de votre téléphone choisie par votre administrateur système, il peut s'agir d'une ligne utilisant le même numéro de répertoire que l'appel initial ou un numéro différent.

Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à [Établissement d'une conférence téléphonique standard et connexion à elle, page 31](#).

Conférences téléphoniques Meet-Me

Vous pouvez établir une conférence Meet-Me en composant le numéro de conférence à l'heure prévue.

Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à [Établissement d'une conférence téléphonique Meet-Me ou connexion à elle, page 32](#).

Établissement d'une conférence téléphonique standard et connexion à elle

Une conférence téléphonique standard (ad hoc) permet à trois participants au moins de prendre part à un appel unique.

Pour...	Procédez comme suit...
<ul style="list-style-type: none"> Établir une conférence en appelant chacun des participants Ajouter de nouveaux participants à une conférence déjà établie 	<ol style="list-style-type: none"> À partir d'un appel pris, appuyez sur  (). Entrez le numéro de téléphone du participant. Attendez que l'appel soit établi. Appuyez de nouveau sur  () pour que le participant se joigne à votre appel. Répétez cette procédure pour inclure d'autres participants. <p>Vérifiez auprès de votre administrateur système si une autre personne que l'organisateur de la conférence est autorisée à ajouter ou à exclure des participants.</p>
Participer à une conférence	Répondez au téléphone lorsqu'il sonne.
Afficher la liste des participants à une conférence	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur  (voyant fixe) lors d'une conférence active. Appuyez sur ListConf. <p>Les participants sont répertoriés dans l'ordre dans lequel ils rejoignent la conférence, les derniers à la rejoindre apparaissant en tête de liste.</p>
Mettre à jour la liste des participants à une conférence	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, appuyez sur MàJ .
Voir le nom de la personne qui a lancé la conférence	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, recherchez la personne répertoriée au bas de la liste, avec un astérisque (*) à côté de son nom.
Exclure un participant de la conférence	<ol style="list-style-type: none"> Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, mettez en surbrillance le nom de celui à exclure. Appuyez sur Supprimer.
Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint la conférence	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, appuyez sur SupDerA .
Quitter une conférence standard	Raccrochez ou appuyez sur FinApp .
Vérifier si une conférence téléphonique est sécurisée	Recherchez l'icône  ou  après Conférence, sur l'écran du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Exclure d'une conférence un participant sans sécurité	<p>Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, localisez celui qui ne présente pas d'icône  ou  , puis appuyez sur Supprimer.</p> <p>Vérifiez auprès de votre administrateur système si une autre personne que l'organisateur de la conférence est autorisée à exclure des participants.</p>

Conseils

- Pour lancer une conférence sécurisée, vous devez utiliser un téléphone dont la configuration est sécurisée.
- L'icône  identifie les conférences et les participants sans sécurité.
- Selon la configuration de votre téléphone, si vous quittez une conférence dont vous êtes l'initiateur, vous risquez d'y mettre fin. Pour éviter cela, transférez la conférence avant de raccrocher.

Établissement d'une conférence téléphonique Meet-Me ou connexion à elle

En composant le numéro attribué à une conférence Meet-Me, vous pouvez la lancer ou la rejoindre.

Pour...	Procédez comme suit...
Lancer une conférence Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demandez à votre administrateur système un numéro de téléphone Meet-Me. 2. Communiquez ce numéro à tous les participants. 3. Lorsque vous êtes prêt à lancer la conférence, décrochez pour obtenir une tonalité, puis appuyez sur MulConf. 4. Composez le numéro de la conférence Meet-Me. <p>Les participants peuvent à présent rejoindre la conférence en composant le numéro correspondant.</p> <p>Remarque Les participants entendent une tonalité occupé s'ils composent le numéro de la conférence avant que l'organisateur se soit lui-même connecté. Dans ce cas, ils doivent passer un nouvel appel.</p>

Pour...	Procédez comme suit...
Rejoindre une conférence Meet-Me	<p>Composez le numéro de la conférence Meet-Me (que vous a communiqué l'organisateur de la conférence).</p> <p>Remarque Vous entendez une tonalité occupé si vous composez le numéro de la conférence avant que l'organisateur se soit connecté. Dans ce cas, passez un nouvel appel ultérieurement.</p>
Mettre fin à une conférence Meet-Me	<p>Tous les participants doivent raccrocher.</p> <p>La conférence ne s'arrête pas automatiquement lorsque l'organisateur se déconnecte.</p>

Conseil

Si vous composez le numéro d'une conférence Meet-Me depuis un téléphone non sécurisé, celui-ci affiche Périphérique non autorisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Établissement et réception d'appels sécurisés](#), page 42.

Passer ou recevoir des appels intercom

Vous pouvez passer un appel intercom à destination d'un téléphone qui répond automatiquement à l'appel en mode haut-parleur et coupe le micro. L'appel intercom unidirectionnel vous permet d'envoyer un message court au destinataire. Si le combiné ou le casque du destinataire est en service, il reçoit le son. Si le destinataire a déjà un appel en cours, celui-ci continue simultanément.

Le destinataire de l'appel reçoit une tonalité d'alerte intercom et dispose des possibilités suivantes :

- Écouter l'appelant en coupant le microphone (il peut écouter l'appelant, mais celui-ci ne peut pas l'entendre).
- Mettre fin à l'appel intercom à l'aide de la touche dynamique **FinApp**. Cette option évite d'écouter le message.
- Parler à l'appelant à l'aide du bouton intercom actif en mode combiné, casque ou haut-parleur. L'appel intercom devient une connexion bidirectionnelle destinée à communiquer avec l'appelant.

Lorsque vous utilisez la fonction intercom, n'oubliez pas les points suivants :

- Les lignes intercom ne sont reliées qu'entre elles.
- Une seule est utilisable à la fois.
- Si vous répondez à un appel alors qu'elle est active, vous coupez la première communication intercom.
- Vous ne pouvez ni recevoir ni émettre d'appel intercom si votre appel actif est surveillé ou enregistré.

**Remarque**

La fonction de substitution de poste de Cisco ne prend pas en charge les lignes intercom.

Pour...	Procédez comme suit...
Passer un appel intercom vers un numéro intercom cible préconfiguré	Appuyez sur  (ligne cible intercom) et commencez à parler lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom.
Passer un appel vers un numéro intercom cible non préconfiguré	Appuyez sur  (). Entrez le numéro intercom ou appuyez sur le numéro abrégé cible. Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.
Recevoir un appel intercom	Quand vous entendez la tonalité d'alerte intercom, traitez l'appel de l'une des manières suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Écoutez le message par voie audio unidirectionnelle.• Parlez à l'appelant en appuyant sur  (ligne intercom active).• Appuyez sur FinApp.

Conseils

- Les lignes intercom ne sont reliées qu'entre elles.
- Une seule peut être active à la fois.
- Si vous répondez à un appel alors qu'elle est active, vous coupez la première communication intercom.
- La fonction intercom est désactivée lorsqu'un appel est surveillé ou enregistré.

Gestion avancée des appels

Les tâches de gestion avancée des appels comprennent des fonctions spéciales que votre administrateur système peut configurer sur votre téléphone, en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail.

Numérotation abrégée

Grâce à la numérotation abrégée, vous pouvez passer un appel en entrant un code, en appuyant sur un bouton ou en sélectionnant un élément sur l'écran du téléphone. Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation abrégée :

- Boutons de numérotation abrégée
- Codes de numérotation abrégée
- Numéros abrégés de contacts personnels



Remarque

- Pour pouvoir définir des boutons et des codes de numérotation abrégée, vous devez accéder aux pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à [Accès à vos pages Web Options utilisateur](#), page 60.
- Pour pouvoir définir des numéros abrégés de contacts personnels, vous devez accéder à la fonction Répertoire personnel. Reportez-vous à [Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone](#), page 55.
- Autre possibilité : votre administrateur système peut configurer des fonctions de numérotation abrégée à votre attention.

Pour..	Procédez comme suit...
Utiliser des boutons de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Définissez des boutons de numérotation abrégée. Reportez-vous à Configuration de numéros abrégés sur le Web, page 63. 2. Pour passer un appel, appuyez sur  (). <p>Remarque En cas de prise en charge, vous pouvez utiliser FLO (Fonction ligne occupée) avant de composer un numéro abrégé. Reportez-vous à Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 42.</p>

Pour...	Procédez comme suit...
Utiliser un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Définissez des codes de numérotation abrégée. Reportez-vous à Configuration de numéros abrégés sur le Web, page 63. 2. Pour passer un appel, entrez le code de numérotation abrégée correspondant et appuyez sur NumAbr.
Utiliser un numéro abrégé de contact personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Créez une entrée de carnet d'adresses personnel et affectez-lui un numéro abrégé. Reportez-vous à Utilisation du répertoire personnel sur le Web, page 61. 2. Pour passer un appel, accédez au service téléphonique basé sur des numéros abrégés de contacts personnels. Reportez-vous à Utilisation du répertoire personnel sur le Web, page 61.

Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone

Grâce à l'interception d'appels, vous pouvez répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers votre appareil. Cette fonction peut être utile si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Pour...	Procédez comme suit...
Répondre à un appel en sonnerie sur une autre extension de votre groupe de prise d'appel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • Si le bouton ou la touche dynamique Intrcpt est disponible, appuyez dessus. • Dans le cas contraire, décrochez le combiné pour afficher Intrcpt, puis appuyez dessus. <p>Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous prenez l'appel.</p> 2. Si le téléphone sonne, appuyez sur Répond. pour prendre l'appel.

Pour...	Procédez comme suit...
Répondre à un appel en sonnerie sur une extension qui ne fait pas partie de votre groupe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • Si le bouton Interception d'appels de groupe ou la touche dynamique GrpIntr est disponible, appuyez dessus. • Dans le cas contraire, décrochez le combiné pour afficher GrpIntr, puis appuyez dessus. 2. Entrez le code du groupe de prise d'appel. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous prenez l'appel. 3. Si le téléphone sonne, appuyez sur Répond. pour prendre l'appel.
Répondre à un appel en sonnerie sur une autre extension de votre groupe ou sur celle d'un groupe associé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • Si le bouton Autre groupe de prise d'appel ou la touche dynamique AGrpIntr est disponible, appuyez dessus. • Dans le cas contraire, décrochez le combiné pour afficher AGrpIntr, puis appuyez dessus. <p>Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous prenez l'appel.</p> 2. Si le téléphone sonne, appuyez sur Répond. pour prendre l'appel.

Conseils

- Selon la configuration du téléphone, vous pouvez recevoir un signal sonore et/ou visuel à propos d'un appel vers votre groupe de prise d'appel.
- En appuyant sur **Intrcpt/Interception d'appels de groupe/GrpIntr**, vous prenez l'appel en sonnerie le plus long.
- En appuyant sur **Autre groupe de prise d'appel** ou sur **AGrpIntr**, vous prenez l'appel du groupe de niveau de priorité supérieur.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous ne souhaitez pas prendre l'appel sur votre ligne principale, appuyez sur le bouton  de la ligne souhaitée, puis sur un bouton ou une touche dynamique d'interception d'appel.

Stockage et récupération d'appels parqués

Si vous souhaitez stocker un appel, vous pouvez le parquer pour qu'une autre personne et vous puissiez le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco Unified Communications Manager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou celui d'une salle de conférence). Vous pouvez parquer un appel en utilisant les méthodes suivantes.

- **Parcage d'appel** : appuyez sur la touche dynamique **Parquer** pour stocker l'appel. Le téléphone affiche le numéro de parcage où le système a stocké l'appel. Vous devez noter ce numéro et utiliser le même pour récupérer l'appel.
- **Parcage d'appel dirigé** : utilisez le bouton  pour diriger l'appel vers un numéro disponible de parcage (abrégé ou non). Pour récupérer ensuite l'appel, composez le préfixe de récupération du parcage, puis le numéro abrégé ou non.
Le bouton de parcage d'appel dirigé permet de composer le numéro abrégé correspondant et d'en déterminer la disponibilité.

Pour...	Procédez comme suit...
Stocker un appel actif à l'aide de la fonction de parcage d'appels	<ol style="list-style-type: none">1. Au cours d'un appel, appuyez sur Parquer. (Il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique autres.)2. Notez le numéro de parcage affiché sur l'écran du téléphone.3. Raccrochez.
Récupérer un appel parqué	Entrez le numéro de parcage sur tout téléphone IP Cisco Unified du réseau pour prendre l'appel.
Diriger et stocker un appel actif vers un numéro de parcage d'appel dirigé	<ol style="list-style-type: none">1. Au cours d'un appel, appuyez sur .2. Appuyez sur  () pour composer le numéro abrégé de parcage d'appel dirigé. Si le voyant du bouton de parcage d'appel dirigé  clignote (), il indique que le numéro correspondant n'est pas disponible.3. Appuyez de nouveau sur Transfer pour valider le stockage de l'appel.
Récupérer un appel parqué depuis le numéro correspondant	Depuis un téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, entrez le préfixe de récupération et le numéro de parcage d'appel dirigé. Autre possibilité : après avoir entré le préfixe, appuyez sur le bouton  (voyant clignotant) () pour prendre l'appel.

Conseils

- Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'une sonnerie ne se déclenche au numéro initial. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Votre administrateur système peut affecter des boutons de parcage d'appel dirigé à des boutons de ligne disponibles sur le téléphone.

- Vous pouvez composer des numéros de parpage d'appel dirigé si vous n'avez pas de boutons de parpage d'appels dirigé sur le téléphone. Toutefois, vous ne pourrez pas voir l'état du numéro de parpage d'appel dirigé.

Déconnexion de groupes de recherche

Si votre entreprise reçoit un grand nombre d'appels entrants, vous pouvez être membre d'un groupe de recherche. Un groupe de recherche inclut une série de numéros de répertoire partageant la charge des appels entrants. Lorsque le premier numéro de répertoire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le numéro de répertoire suivant disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone.

Lorsque vous vous éloignez du téléphone, vous pouvez vous déconnecter des groupes de recherche pour que le téléphone ne sonne pas.

Pour...	Procédez comme suit...
Vous déconnecter des groupes de recherche de manière à bloquer temporairement les appels des groupes de recherche	Appuyez sur Groupmt . L'écran du téléphone affiche Déconnecté du groupement.
Vous connecter de manière à recevoir des appels des groupes de recherche	Appuyez sur Groupmt . Lorsque vous êtes connecté, le bouton Groupe de recherche  s'éclaire.

Conseil

Le fait de se déconnecter des groupes de recherche n'empêche pas les appels d'autres groupes de sonner sur votre téléphone.

Utilisation d'une ligne partagée

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si vous :

- avez plusieurs téléphones et souhaitez avoir le même numéro pour tous ;
- partagez des tâches de gestion d'appels avec des collègues ;
- gérez des appels pour le compte d'un manager.

Présentation des lignes partagées

Icône Utilisé à distance

L'icône Utilisé à distance  s'affiche lorsqu'un appel est en cours sur un autre téléphone de votre ligne partagée. Vous pouvez passer () et recevoir des appels normalement sur une ligne partagée (même si l'icône Utilisé à distance s'affiche).

Partage des informations sur les appels et insertion

Les téléphones d'une ligne partagée affichent des informations sur les appels passés et reçus sur elle. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de la communication (pour connaître les cas d'exception, reportez-vous à [Confidentialité, page 41](#)).

Sur une ligne partagée, des utilisateurs d'un autre modèle de téléphone IP Cisco Unified sont susceptibles de se joindre à votre appel actif (le cas échéant). Par défaut, votre téléphone ne prend pas en charge cette fonction d'insertion. Si vous souhaitez l'utiliser, contactez votre administrateur système. Dans le cas contraire, vous pouvez activer la fonction de confidentialité pour empêcher vos collègues de se joindre à vos appels.

Confidentialité

Activez la fonction de confidentialité pour empêcher les collègues membres de votre ligne partagée d'afficher les informations sur vos appels et de se joindre à vos appels.

Utilisation de lignes partagées

Sur une ligne partagée, vous pouvez afficher des informations sur les communications concernées, récupérer un appel mis en attente par l'un de vos collègues et empêcher l'insertion.

Pour...	Procédez comme suit...
Savoir si la ligne partagée est en cours d'utilisation	Recherchez l'icône Utilisé à distance  en regard d'un bouton de ligne rouge  .
Afficher les détails sur les appels en cours de la ligne partagée	Appuyez sur le bouton de ligne rouge  correspondant à la ligne utilisée à distance (voyant fixe). Tout appel non confidentiel s'affiche dans la zone d'activité des appels de l'écran du téléphone.
Récupérer un appel en attente d'une ligne partagée	Appuyez sur le bouton de ligne rouge  correspondant à la ligne utilisée à distance (voyant clignotant).
Empêcher d'autres membres d'une ligne partagée d'afficher vos appels ou de s'y joindre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Confidentiel(le)  (). 2. Pour vérifier que la fonction de confidentialité est activée, recherchez l'icône correspondante  en regard d'un bouton de ligne orange .
Autoriser d'autres membres d'une ligne partagée à afficher ou à se joindre à vos appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Confidentiel(le)  (). 2. Pour vérifier que la fonction de confidentialité est désactivée, recherchez l'icône correspondante  en regard d'un bouton de ligne éteint .

Conseils

- Si vous partagez la ligne avec une personne dont le téléphone a la fonction de confidentialité activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur ce réseau.
- La fonction de confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées de votre téléphone. Par conséquent, si vous avez plusieurs lignes partagées sur votre téléphone et si la fonction de confidentialité est activée, vos collègues ne peuvent ni afficher les appels sur vos lignes partagées, ni s'y joindre.

Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne

Selon la configuration, vous pouvez utiliser FLO pour déterminer l'état d'une ligne téléphonique associée à une liste de boutons de numérotation abrégée de votre téléphone. Vous pouvez passer un appel sur cette ligne, indépendamment de l'état FLO. Cette fonction n'interdit pas la composition.

Pour...	Procédez comme suit...
Consulter l'état d'une ligne de numérotation abrégée	Recherchez l'un des indicateurs suivants à côté du numéro de la ligne : <ul style="list-style-type: none"> La ligne est en cours d'utilisation. La ligne est inactive.

Établissement et réception d'appels sécurisés

Selon la configuration choisie par votre administrateur système, votre téléphone peut prendre en charge la fonction d'établissement et de réception d'appels sécurisés.

Votre téléphone peut prendre en charge les types d'appels suivants.

- Appel *authentifié* : l'identité de tous les téléphones participant à l'appel a été vérifiée.
- Appel *chiffré* : le téléphone reçoit et transmet (sur le réseau IP Cisco) des données audio chiffrées (votre conversation). Les appels chiffrés sont également authentifiés.

- Appel *non sécurisé* : au moins un des téléphones en cours d'appel ou la connexion ne prend pas en charge ces fonctions de sécurité. Il peut également être impossible de vérifier l'identité des téléphones.

Pour...	Procédez comme suit...
Contrôler le niveau de sécurité d'un appel ou d'une conférence	Regardez si l'une des icônes de sécurité suivantes apparaît en haut à droite de la zone d'activité des appels, en regard de l'indicateur de durée d'appel : <ul style="list-style-type: none">  Appel ou conférence authentifié(e)  Appel ou conférence chiffré(e)  Appel ou conférence non sécurisé(e)
Déterminer s'il est possible de passer des appels sécurisés au sein de votre société	Contactez votre administrateur système.



Remarque

Des interactions, des restrictions et des limites affectent l'exécution des fonctions de sécurité de votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Suivi des appels suspects

Si vous faites l'objet d'appels suspects ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la fonction d'identification de ces communications (IDAM) à votre téléphone. Cette fonction vous permet d'identifier un appel actif comme suspect, ce qui lance une série de messages automatiques de suivi et de notification.

Pour...	Procédez comme suit...
Informez votre administrateur système d'un appel suspect ou malveillant	Appuyez sur IDAM. Vous entendez une tonalité et le message « IDAM réussi » s'affiche sur votre téléphone.

Attribution de la priorité aux appels critiques

Dans certains environnements spécialisés, tels que des bureaux de l'Armée ou de l'État, il se peut que vous ayez besoin de passer et de recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) à votre téléphone.

Gardez ces définitions à l'esprit :

- La *préséance* indique la priorité associée à un appel.
- La *préemption* est le processus qui permet de mettre fin à un appel en cours dont la priorité est inférieure et, parallèlement, d'accepter un appel de priorité supérieure qui est envoyé vers votre téléphone.

Si vous...	Procédez comme suit...
Souhaitez pouvoir choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant	Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de préséance correspondant aux appels.
Souhaitez passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	Entrez le numéro d'accès MLPP (que vous a fourni votre administrateur système), puis le numéro de téléphone.
Entendez une sonnerie différente (plus rapide que d'habitude) ou une tonalité d'attente spéciale	Vous recevez un appel prioritaire (qui a la préséance). Une icône MLPP s'affiche sur l'écran de votre téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.
Souhaitez afficher le niveau de priorité d'un appel	Recherchez une icône MLPP sur l'écran de votre téléphone : <ul style="list-style-type: none">▣ Appel prioritaire▣ Appel d'importance moyenne (immédiat)▣ Appel très important (rapide)▣ Appel de la plus haute importance (suppression rapide) ou appel prioritaire Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, l'appel est une communication normale (routine).
Entendez une tonalité continue qui interrompt votre appel	Un appel prioritaire sur l'appel en cours est reçu par votre interlocuteur ou vous. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de déclencher une sonnerie sur votre téléphone.

Conseils

- Lorsque vous passez ou recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.
- MLPP est prioritaire sur NPD (Ne pas déranger).

- Si vous entrez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.
- Un appel MLPP reste prioritaire lorsque vous :
 - le mettez en attente ;
 - le transférez ;
 - l'ajoutez à une conférence à trois ;
 - y répondez par interception.

Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco

La fonction de substitution de poste de Cisco (EM) vous permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Lorsque vous vous connectez à la fonction de substitution de poste, le téléphone adopte votre profil utilisateur, vos lignes téléphoniques, fonctions, services établis et paramètres Web. Seul l'administrateur système peut configurer la fonction de substitution de poste.

Pour...	Procédez comme suit...
Vous connecter au service EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  () > Services > Service de substitution de poste (le nom de la fonction peut varier). 2. Entrez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système). 3. Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
Vous déconnecter du service EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  () > Services > Service de substitution de poste (le nom de la fonction peut varier). 2. Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur Oui.

Conseils

- Vous êtes automatiquement déconnecté du service EM au bout d'un certain temps. C'est l'administrateur système qui détermine ce délai.
- Les modifications que vous apportez à votre profil de substitution de poste (dans les pages Web Options utilisateur) ne sont prises en compte que lors de votre prochaine connexion au service EM.
- Les paramètres locaux réglables sur le téléphone ne sont pas enregistrés dans votre profil de substitution de poste.

Gestion des appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone

Lorsque les fonctions de connexion et d'accès vocal mobiles sont installées, vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau. Un *téléphone intelligent* est un mobile doté des fonctions d'un PC (navigateur Web, e-mail, carnet d'adresses, agenda, etc.).

Pour...	Procédez comme suit...
Configurer la connexion mobile	Utilisez les pages Web Options utilisateur pour configurer les destinations distantes et créer des listes d'accès destinées à autoriser ou à bloquer les appels depuis des numéros spécifiques. Reportez-vous à Configuration des téléphones et des listes d'accès pour la connexion mobile, page 69 .
Répondre à un appel sur votre téléphone portable	Reportez-vous à Réponse à un appel, page 22 .
Faire basculer un appel en cours entre votre téléphone de bureau et un téléphone portable	Reportez-vous à Transfert d'un appel en cours vers un autre téléphone, page 26 .
Mettre en attente un appel pris sur un téléphone intelligent	<ol style="list-style-type: none">1. Sur le téléphone intelligent, appuyez sur la touche dynamique d'attente d'appel professionnel (le nom de la fonction peut varier). Votre interlocuteur est mis en attente.2. Sur le téléphone intelligent, appuyez sur la touche dynamique Reprise (le nom de la fonction peut varier). Reportez-vous à Transfert d'un appel en cours vers un autre téléphone, page 26.
Transférer vers un autre numéro un appel pris sur un téléphone intelligent	<ol style="list-style-type: none">1. Sur le téléphone intelligent, appuyez sur la touche dynamique de transfert d'appel professionnel (le nom de la fonction peut varier).2. Composez le code d'accès de votre entreprise destiné à transférer les appels et ainsi à effectuer un nouvel appel. Votre interlocuteur est mis en attente.3. Appuyez sur la touche dynamique de transfert d'appel professionnel pour effectuer le transfert.

Pour...	Procédez comme suit...
Établir une conférence téléphonique depuis un appel pris sur un téléphone intelligent	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur le téléphone intelligent, appuyez sur la touche dynamique de conférence professionnelle (le nom de la fonction peut varier). 2. Composez le code d'accès de votre entreprise destiné à établir des conférences et ainsi à effectuer un nouvel appel. Votre interlocuteur est mis en attente. 3. Appuyez sur la touche dynamique de conférence professionnelle pour terminer la configuration et y faire participer les deux appelants.
Obtenir la fonction d'accès vocal mobile	<ol style="list-style-type: none"> 1. Depuis tout téléphone, composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué. 2. Entrez le numéro depuis lequel vous appelez, si vous y êtes invité, et votre PIN.
Activer la connexion mobile depuis votre téléphone portable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué. 2. Entrez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, et votre PIN. 3. Appuyez sur 2 pour activer la connexion mobile. 4. Choisissez d'activer la connexion mobile pour tous les téléphones configurés ou pour un seul. <ul style="list-style-type: none"> - Tous les téléphones : entrez 2. - Un seul téléphone : entrez 1, le numéro de destination distante à ajouter, puis #.
Émettre un appel depuis votre téléphone portable	Reportez-vous à Établissement d'un appel : options supplémentaires, page 20 .
Désactiver la connexion mobile depuis votre téléphone portable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué. 2. Entrez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, et votre PIN. 3. Appuyez sur 3 pour désactiver la connexion mobile. 4. Choisissez de désactiver la connexion mobile pour tous les téléphones configurés ou pour un seul. <ul style="list-style-type: none"> - Tous les téléphones : entrez 2. - Un seul téléphone : entrez 1, le numéro de destination distante à supprimer, puis #.

Utilisation d'un combiné, d'un casque et d'un haut-parleur

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec un combiné, un casque ou un haut-parleur.

Pour...	Procédez comme suit...
Utiliser le combiné	Soulevez-le pour le décrocher. Remettez-le pour le raccrocher.
Utiliser un casque	<p>Appuyez sur  pour activer/désactiver le mode casque. (En général, la touche 23 est affectée au casque.) Vous pouvez utiliser un casque avec toutes les commandes de votre téléphone, notamment le bouton Volume et .</p> <p>Si vous utilisez le mode réponse automatique, reportez-vous à Utilisation du mode réponse automatique, page 49.</p> <p>Si votre casque prend en charge une large bande de fréquences, vous pouvez bénéficier d'une meilleure sensibilité audio en activant le paramètre large bande de votre téléphone (par défaut, ce paramètre est désactivé). Pour accéder à ce paramètre, sélectionnez  > Paramètres > Préférences utilisateur > Préférences audio > Casque large bande. Si le paramètre apparaît en grisé, il n'est pas modifiable par l'utilisateur.</p> <p>Assurez-vous auprès de l'administrateur que votre système téléphonique est bien configuré pour le mode large bande. Si tel n'est pas le cas, vous risquez de ne pas pouvoir détecter de sensibilité audio supplémentaire, même en utilisant un casque large bande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le casque ou demandez conseil à votre administrateur système.</p>
Utiliser le haut-parleur	<p>Appuyez sur  pour activer/désactiver le mode haut-parleur.</p> <p>Pour composer un numéro ou prendre un appel, la plupart des actions déclenchent automatiquement le mode haut-parleur, à condition que le combiné soit raccroché et que le bouton  (casque) soit éteint.</p>
Basculer vers le mode haut-parleur ou casque au cours d'un appel (en mode combiné)	Appuyez sur  ou  () , puis raccrochez le combiné.
Basculer vers le mode combiné au cours d'un appel (en mode haut-parleur ou casque)	Soulevez le combiné (sans appuyer sur un bouton).

Pour...	Procédez comme suit...
Régler le volume d'un appel	<p>Appuyez sur le bouton Volume au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité.</p> <p>Cette opération règle le volume du combiné, du haut-parleur ou du casque, selon le mode utilisé.</p> <p>Appuyez sur Enreg. pour que le volume soit le même lors de vos prochains appels.</p>

Acquisition d'un casque

Votre téléphone peut prendre en charge quatre ou six prises pour casque. Pour plus d'informations sur l'achat d'un casque, reportez-vous à [Informations sur le casque, page 6](#).

Utilisation du mode réponse automatique

En mode réponse automatique, votre téléphone répond automatiquement aux appels entrants après un certain nombre de sonneries. Votre administrateur système configure cette fonction pour qu'elle fonctionne avec votre haut-parleur ou avec votre casque. Vous pouvez utiliser le mode réponse automatique si vous recevez un grand nombre d'appels entrants.

Si vous...	Procédez comme suit...
Utilisez le mode réponse automatique avec un casque	<p>Même si aucun appel n'est en cours, gardez le mode casque activé. En d'autres termes, le bouton  doit rester allumé.</p> <p>Pour que le mode casque reste activé, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur FinApp. pour raccrocher. • Appuyez sur NvAppel ou sur Compos. pour passer d'autres appels. <p>À condition que votre téléphone soit configuré pour utiliser la fonction Réponse automatique en mode casque, la réponse aux appels est automatique uniquement si le bouton  est allumé. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>
Utilisez le mode réponse automatique avec le haut-parleur	<p>Laissez le combiné raccroché et gardez le mode casque inactif. En d'autres termes, le bouton  reste éteint.</p> <p>Si vous ne suivez pas ces recommandations, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>

Conseil

En mode NPD, la fonction Réponse automatique est désactivée.

Modification des paramètres du téléphone

Vous pouvez personnaliser votre téléphone IP Cisco Unified en réglant la sonnerie, le volume et d'autres paramètres.

Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message

Vous pouvez personnaliser la façon dont votre téléphone vous signale un appel entrant et un nouveau message vocal. Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie de votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Utiliser une sonnerie différente pour chaque ligne	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez  > Paramètres > Préférences utilisateur > Sonneries.2. Choisissez une ligne téléphonique ou la sonnerie par défaut.3. Sélectionnez une sonnerie pour en entendre un extrait.4. Appuyez sur Sélect. et sur Enreg. si voulez valider le choix de la sonnerie. Dans le cas contraire, appuyez sur Annuler.
Régler le volume de la sonnerie du téléphone	Appuyez sur le bouton Volume en mode combiné raccroché lorsque les boutons du casque et du haut-parleur sont désactivés. Le nouveau volume de la sonnerie est automatiquement enregistré.
Modifier la façon dont le témoin lumineux de votre combiné signale les messages vocaux	<ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 60.)2. Accédez à vos paramètres d'indicateur de message. (Reportez-vous à Contrôle des paramètres de ligne sur le Web, page 67.) <p>Remarque Généralement, la politique du système par défaut est d'indiquer un nouveau message vocal. Elle consiste à afficher un témoin fixe sur la bande lumineuse du combiné.</p>
Modifier les paramètres audio de l'indicateur de message vocal	<ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 60.)2. Accédez à vos paramètres d'indicateur de message. (Reportez-vous à Contrôle des paramètres de ligne sur le Web, page 67.)

Personnalisation de l'écran du téléphone

Vous avez la possibilité de régler les paramètres de l'écran du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Modifier la luminosité de l'écran du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Paramètres > Préférences utilisateur > Luminosité. 2. Pour effectuer des réglages, appuyez sur le bouton Volume. 3. Appuyez sur Enreg. ou sur Annuler.
Modifier la langue de l'écran du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 60.) 2. Accédez à vos paramètres utilisateur. (Reportez-vous à Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web, page 66.)
Changer le libellé de ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 60.) 2. Accédez à vos paramètres de libellé de ligne. (Reportez-vous à Contrôle des paramètres de ligne sur le Web, page 67.)
Régler le contraste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Paramètres > Préférences utilisateur > Contraste. 2. Pour effectuer des réglages, appuyez sur le bouton Volume. 3. Appuyez sur Enreg. ou sur Annuler.
Désactiver le rétroéclairage	<p>Pour savoir si cette option est disponible, contactez votre administrateur système. Cette fonction vous permet de désactiver le rétroéclairage pendant une durée prédéterminée (par votre administrateur système).</p>

Utilisation des journaux d'appels et des répertoires

Cette section vous explique comment utiliser les journaux d'appels et les répertoires. Pour y accéder, utilisez le bouton Répertoires  () > Répertoires.

Utilisation des journaux d'appels

Votre téléphone gère les journaux des appels en absence, passés et reçus.

Pour...	Procédez comme suit...
Afficher vos journaux d'appels	Sélectionnez  () > Répertoires > Appels en absence, Appels composés ou Appels reçus. Chacun contient 100 enregistrements maximum.
Afficher les détails concernant un enregistrement d'appel unique	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez  () > Répertoires > Appels en absence, Appels composés ou Appels reçus.2. Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.3. Appuyez sur Détails. Cette opération permet d'afficher des informations, telles que le numéro de l'appelé, le numéro de l'appelant, l'heure du jour et la durée de l'appel (uniquement pour les appels passés et reçus).
Effacer tous les enregistrements d'appels de tous les journaux d'appels	Sélectionnez  () > Répertoires, puis appuyez sur Effacer .
Effacer tous les enregistrements d'appels d'un journal d'appels en particulier	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez  () > Répertoires > Appels en absence, Appels composés ou Appels reçus.2. Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.3. Appuyez sur Effacer. (Il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique autres.)
Effacer un seul enregistrement d'appel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez  () > Répertoires > Appels en absence, Appels composés ou Appels reçus.2. Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.3. Appuyez sur Supprimer.
Afficher l'historique des appels intercom	Sélectionnez  () > Répertoires > Historique Intercom . L'historique contient les détails des 25 derniers appels intercom. Vous ne pouvez pas composer de numéro intercom depuis cet écran.

Pour...	Procédez comme suit...
<p>Composer un numéro à partir d'un journal d'appels (aucun autre appel n'est en cours)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Répertoires > Appels en absence, Appels composés ou Appels reçus. 2. Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel. <p>Remarque Si la touche dynamique Détails s'affiche, l'appel est l'entrée principale lors d'une communication à plusieurs interlocuteurs. Reportez-vous ci-dessous à Conseils.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Si vous devez modifier le numéro affiché, appuyez sur ÉditNum, puis sur << ou >>. Pour supprimer le numéro, appuyez sur ÉditNum puis sur Supprimer. (Il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique autres.) 4. Décrochez pour passer l'appel.
<p>Composer un numéro à partir d'un journal d'appels (un autre appel est en cours)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Répertoires > Appels en absence, Appels composés ou Appels reçus. 2. Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel. <p>Remarque Si la touche dynamique Détails s'affiche, l'appel est l'entrée principale lors d'une communication à plusieurs interlocuteurs. Reportez-vous ci-dessous à Conseils.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Si vous devez modifier le numéro affiché, appuyez sur ÉditNum, puis sur << ou >>. Pour supprimer le numéro, appuyez sur ÉditNum puis sur Supprimer. (Il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique autres.) 4. Appuyez sur Compos. 5. Choisissez l'une des options suivantes pour traiter l'appel initial. <ul style="list-style-type: none"> - Attente : met le premier appel en attente et compose le second. - Transfer : transfère le premier interlocuteur vers le second sans vous garder en communication. (Appuyez de nouveau sur  après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.) - Conf. : établit une conférence téléphonique entre tous les interlocuteurs, vous y compris. (Appuyez de nouveau sur  après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.) - FinApp. : déconnecte le premier appel et compose le second.

Conseils

Pour afficher l'enregistrement d'appel complet d'un appel à plusieurs interlocuteurs (par exemple, un appel redirigé ou transféré sur votre poste), mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel et appuyez sur **Détails**. L'enregistrement Détails affiche deux entrées pour chaque appel à plusieurs interlocuteurs en absence ou reçu. Les entrées apparaissent dans l'ordre chronologique inverse :

- La première entrée enregistrée est le nom/numéro du dernier appel à plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.
- La seconde entrée enregistrée est le nom/numéro du premier appel à plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.

Composition depuis le répertoire

Selon la configuration de votre téléphone, celui-ci dispose peut-être de fonctions de répertoire d'entreprise ou personnel.

- Le répertoire d'entreprise contient des contacts professionnels accessibles depuis votre téléphone. Il est configuré et géré par votre administrateur système.
- Le répertoire personnel est configurable et accessible depuis votre téléphone et vos pages Web Options utilisateur (le cas échéant). Il comprend :
 - Les contacts du carnet d'adresses personnel.
 - Leurs numéros abrégés.

Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone

Vous pouvez utiliser un répertoire d'entreprise pour appeler vos collègues.

Pour...	Procédez comme suit...
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (aucun autre appel n'est en cours)	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez  (🌐) > Répertoires > Répertoire d'entreprise (le nom exact de la fonction peut varier).2. Entrez un nom complet ou partiel à l'aide du clavier, puis appuyez sur Recher.3. Pour composer un numéro, sélectionnez ou recherchez une entrée dans la liste, puis décrochez le téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (un autre appel est en cours)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Répertoires > Répertoire d'entreprise (le nom exact de la fonction peut varier). 2. Entrez un nom complet ou partiel à l'aide du clavier, puis appuyez sur Recher. 3. Faites défiler la liste jusqu'au numéro concerné et appuyez sur Compos. 4. Choisissez l'une des options suivantes pour traiter l'appel initial. <ul style="list-style-type: none"> - Attente : met le premier appel en attente et compose le second. - Transfer : transfère le premier interlocuteur vers le second sans vous garder en communication. (Appuyez de nouveau sur  après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.) - Conf. : établit une conférence téléphonique entre tous les interlocuteurs, vous y compris. (Appuyez de nouveau sur  () après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.) - FinApp. : déconnecte le premier appel et compose le second.

Conseil

Utilisez le pavé numérique pour entrer des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton Navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.

Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone

Le répertoire personnel contient les contacts du carnet d'adresses personnel et leurs numéros abrégés. À l'aide de cette section, vous pouvez le configurer et l'utiliser sur votre téléphone. Vous pouvez également vous reporter à [Utilisation du répertoire personnel sur le Web, page 61](#).

Pour...	Procédez comme suit...
Accéder au répertoire personnel (pour les contacts du carnet d'adresses et leurs numéros abrégés)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  () > Répertoires > Répertoire personnel (le nom exact de la fonction peut varier). 2. Entrez votre ID utilisateur et votre PIN Cisco Unified Communications Manager, puis appuyez sur Soumet.

Pour...	Procédez comme suit...
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez au répertoire personnel et sélectionnez Carnet d'adresses personnel. 2. Entrez des critères de recherche et appuyez sur Soumet. 3. Vous pouvez choisir Précédent ou Suivant pour passer d'une liste à une autre. 4. Mettez en surbrillance la liste du carnet d'adresses personnel de votre choix et appuyez sur Sélect.
Composer un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez une entrée. 2. Mettez l'entrée en surbrillance et appuyez sur Sélect. 3. Appuyez sur Compos. (Il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche dynamique autres.) 4. Entrez le numéro de téléphone du participant. 5. Mettez en surbrillance le numéro à composer et appuyez sur OK. 6. Appuyez de nouveau sur OK pour composer le numéro.
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez une entrée. 2. Mettez l'entrée en surbrillance et appuyez sur Sélect. 3. Appuyez sur Supprimer. 4. Appuyez sur OK pour confirmer la suppression.
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez une entrée. 2. Mettez en surbrillance l'entrée à modifier et appuyez sur Modif. pour modifier un nom ou une adresse e-mail. 3. Si nécessaire, choisissez Téléphones pour modifier un numéro de téléphone. 4. Appuyez sur MàJ.
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez au répertoire personnel et sélectionnez Carnet d'adresses personnel. 2. Accédez à la page de recherche en sélectionnant Soumet. (Il n'est pas nécessaire de commencer par saisir les informations de recherche.) 3. Appuyez sur Nouveau. 4. Utilisez le clavier de votre téléphone pour saisir un nom et des informations sur l'e-mail. 5. Choisissez Téléphones et utilisez le clavier pour saisir des numéros de téléphone. N'oubliez pas d'inclure les codes d'accès nécessaires, tels que le 9 ou le 1. 6. Choisissez Soumet pour ajouter l'entrée à la base de données.

Pour...	Procédez comme suit...
Affecter un numéro abrégé à un contact de carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez le contact dans le carnet d'adresses personnel. 2. Mettez l'entrée en surbrillance et appuyez sur Sélect. 3. Appuyez sur Numéro abrégé. 4. Mettez en surbrillance le numéro à composer et appuyez sur Sélect. 5. Mettez en surbrillance le numéro abrégé personnel à lui affecter et appuyez sur Sélect.
Ajouter un numéro abrégé de contact personnel (sans utiliser une entrée du carnet d'adresses)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Répertoires > Répertoire personnel > Numéros abrégés personnels. 2. Appuyez sur Numéro abrégé. 3. Mettez en surbrillance un numéro abrégé de contact personnel non affecté et appuyez sur Sélect. 4. Appuyez sur Affecter. 5. Entrez un numéro de téléphone. 6. Appuyez sur MàJ.
Rechercher des numéros abrégés de contacts personnels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Répertoires > Répertoire personnel > Numéros abrégés personnels. 2. Vous pouvez choisir Précédent ou Suivant pour passer d'une liste à une autre. 3. Mettez en surbrillance l'entrée de votre choix et appuyez sur Sélect.
Passer un appel à l'aide d'un numéro abrégé de contact personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez un numéro abrégé de contact personnel. 2. Mettez en surbrillance l'entrée de votre choix et appuyez sur Sélect. 3. Appuyez sur Compos. 4. Appuyez sur OK pour terminer l'opération.
Supprimer un numéro abrégé de contact personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez un numéro abrégé de contact personnel. 2. Mettez en surbrillance l'entrée de votre choix et appuyez sur Sélect. 3. Appuyez sur Supprimer.
Vous déconnecter du répertoire personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  > Répertoires > Répertoire personnel (le nom exact de la fonction peut varier). 2. Sélectionnez Déconn.

Conseils

- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.
- Le répertoire personnel vous déconnecte automatiquement au bout d'un certain temps. Ce délai peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Utilisez le pavé numérique pour entrer des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton Navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.

Accès aux messages vocaux

Pour accéder aux messages vocaux, utilisez le bouton Messages  > Messages.



Remarque Votre société détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre système téléphonique. Pour obtenir des informations précises et détaillées sur ce service, reportez-vous à la documentation correspondante.

Pour...	Procédez comme suit...
Configurer et personnaliser votre service de messagerie vocale	Appuyez sur  > Messages et suivez les instructions vocales. Si un menu apparaît sur l'écran du téléphone, sélectionnez l'option appropriée.
Déterminer si vous avez de nouveaux messages vocaux	<p>Signal visuel</p> <ul style="list-style-type: none"> Un témoin lumineux rouge fixe sur votre combiné. (Cet indicateur peut varier. Reportez-vous à Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message, page 50.) Une icône de message en attente  et un message affiché sur l'écran du téléphone. <p>Remarque Le témoin lumineux rouge et l'icône de message en attente s'affichent si vous avez un message sur votre ligne principale et non sur d'autres lignes.</p> <p>Signal sonore</p> <ul style="list-style-type: none"> Une tonalité accélérée dans le combiné, le casque ou le haut-parleur lorsque vous émettez un appel. <p>Remarque La tonalité accélérée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que si vous utilisez la ligne associée au message en attente.</p>
Écouter vos messages vocaux ou accéder au menu des messages vocaux	Appuyez sur  > Messages. Selon votre service de messagerie vocale, cette opération permet de composer automatiquement le numéro du service de messagerie ou d'afficher un menu sur l'écran du téléphone.
Transférer un appel vers un système de messagerie vocale	Appuyez sur Rvoi Im . Pour plus d'informations, reportez-vous à Transfert d'un appel vers un système de messagerie vocale, page 27.

Utilisation des pages Web Options utilisateur

Votre téléphone IP Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre entreprise, notamment votre ordinateur. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified CM. Celles-ci vous permettent de contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer des boutons de numérotation abrégée dans les pages Web Options utilisateur.

Accès à vos pages Web Options utilisateur

Cette section décrit comment vous connecter et sélectionner un périphérique de téléphonie.

Pour...	Procédez comme suit...
Vous connecter à vos pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none">1. Demandez à votre administrateur système de vous fournir une URL Options utilisateur, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut.2. Ouvrez un navigateur Web sur l'ordinateur, entrez l'URL, puis connectez-vous.3. Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, cliquez sur Oui ou sur Installer le certificat. La page Web Options utilisateur principale de Cisco Unified Communications Manager s'affiche. Dans cette page, vous pouvez sélectionner Options utilisateur pour accéder aux paramètres utilisateur, aux fonctions de répertoire, à un carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés de contacts personnels. Pour accéder aux options propres au téléphone, sélectionnez un périphérique (reportez-vous à la section ci-dessous).
Sélectionner un périphérique après vous être connecté	<ol style="list-style-type: none">1. Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez Options utilisateur > Périphérique. La page Configuration du périphérique s'affiche.2. Si plusieurs périphériques vous sont affectés, sélectionnez le périphérique approprié (modèle de téléphone, profil de substitution de poste ou profil de destination distante) dans le menu déroulant Nom. <p>Remarque Les boutons de barre d'outils situés en haut de la page Configuration du périphérique sont propres au type de périphérique sélectionné.</p>

Pour...	Procédez comme suit...
Sélectionner une option de configuration après vous être connecté	<ol style="list-style-type: none"> Après vous être connecté à vos pages Web Options utilisateur, sélectionnez Options utilisateur pour accéder aux paramètres utilisateur, au répertoire, au carnet d'adresses personnel, aux numéros abrégés de contacts personnels et aux paramètres de mobilité. Pour revenir à la page Configuration du périphérique depuis une autre page, sélectionnez Options utilisateur > Périphérique.

Configuration des fonctions et des services sur le Web

Les rubriques de cette section décrivent comment configurer les fonctions et les services de vos pages Web Options utilisateur après vous être connecté. Reportez-vous à [Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 60](#).

Utilisation du répertoire personnel sur le Web

L'ensemble des fonctions de répertoire personnel auquel vous avez accès sur votre ordinateur comprend :

- Un carnet d'adresses personnel
- Des numéros abrégés de contacts personnels
- Un outil de synchronisation du carnet d'adresses Cisco Unified Communications Manager



Remarque Vous pouvez également accéder au carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés de contacts personnels depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone, page 55](#).

Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web

Cette section explique comment utiliser votre carnet d'adresses personnel à partir des pages Web Options utilisateur.

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté...
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> Sélectionnez Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel. Cliquez sur Ajouter nouveau. Saisissez les informations relatives à l'entrée. Cliquez sur Enreg.

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté...
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel. 2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur Trouver.
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel. 2. Cliquez sur un nom ou un surnom. 3. Modifiez l'entrée et cliquez sur Enreg.
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel. 2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées. 3. Cliquez sur Supprimer la sélection.

Configuration de numéros abrégés de contacts personnels sur le Web

Cette section vous explique comment affecter des numéros abrégés de contacts personnels depuis vos pages Web Options utilisateur.

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté...
Affecter un numéro abrégé à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Créez une entrée dans le carnet d'adresses personnel. Reportez-vous à Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web, page 61. 2. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 3. Cliquez sur Ajouter nouveau. 4. Utilisez la zone des options de recherche pour trouver l'entrée appropriée dans le carnet d'adresses personnel. 5. Cliquez sur un numéro de téléphone dans la zone des résultats de recherche. 6. (Facultatif.) Modifiez le numéro abrégé de contact personnel. 7. Cliquez sur Enreg.
Affecter un numéro abrégé de contact personnel à un numéro de téléphone (sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Cliquez sur Ajouter nouveau. 3. (Facultatif.) Modifiez le numéro abrégé de contact personnel. 4. Entrez un numéro de téléphone. 5. Cliquez sur Enreg.
Rechercher un numéro abrégé de contact personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur Trouver.

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté...
Modifier un numéro abrégé de contact personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Recherchez le numéro abrégé de contact personnel à modifier. 3. Cliquez sur un composant de l'entrée. 4. Modifiez le numéro de téléphone. 5. Cliquez sur Enreg.
Supprimer un numéro abrégé de contact personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez un numéro abrégé. 2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées. 3. Cliquez sur Supprimer la sélection.

Conseils

- Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros abrégés et de carnet d'adresses personnel.
- Vous pouvez créer un numéro abrégé de contact personnel sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ce numéro abrégé de contact personnel est étiqueté « Brut » dans les pages Web Options utilisateur et ne présente pas d'étiquette de texte configurable.

Utilisation de l'outil de synchronisation du carnet d'adresses

Vous pouvez utiliser l'outil de synchronisation du carnet d'adresses (TABSynch) pour synchroniser votre carnet d'adresses Microsoft Windows existant (le cas échéant) avec votre carnet d'adresses personnel. Les entrées de votre carnet d'adresses Microsoft Windows sont ensuite accessibles sur votre téléphone IP Cisco Unified et vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système peut vous donner accès à l'outil TABSynch et vous fournir des instructions détaillées.

Configuration de numéros abrégés sur le Web

Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation abrégée :

- Boutons de numérotation abrégée
- Codes de numérotation abrégée
- Numéros abrégés de contacts personnels

**Remarque**

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions de numérotation abrégée, reportez-vous à [Numérotation abrégée, page 35](#).

Pour..	Procédez comme suit après vous être connecté..
Configurer des boutons de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options utilisateur > Périphérique.2. Choisissez un téléphone dans le menu déroulant Nom.3. Cliquez sur Numérotations abrégées.4. Entrez un numéro et un intitulé pour un bouton de numérotation abrégée (programmable) de votre téléphone.5. Cliquez sur Enreg. <p>Remarque Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII.</p>
Configurer des codes de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options utilisateur > Périphérique.2. Choisissez un téléphone dans le menu déroulant Nom.3. Cliquez sur Numérotations abrégées.4. Saisissez un numéro et un libellé pour un code de numérotation abrégée.5. Cliquez sur Enreg.
Configurer des numéros abrégés de contacts personnels	<p>Reportez-vous à Configuration de numéros abrégés de contacts personnels sur le Web, page 62.</p> <p>Vous pouvez également configurer ce type de numéro abrégé sur votre téléphone. Reportez-vous à Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone, page 55.</p>

Conseil

Vous pouvez configurer un bouton de numérotation abrégée pour chaque bouton programmable de téléphone non réservé comme bouton de ligne. Vous pouvez également utiliser les codes de numérotation abrégée ou les numéros abrégés de contacts personnels.

Configuration de services téléphoniques sur le Web

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations du Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez d'abord vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté...
Vous abonner à un service	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Périphérique. 2. Choisissez un téléphone dans le menu déroulant Nom. 3. Cliquez sur Services téléphoniques. 4. Cliquez sur Ajouter nouveau. 5. Choisissez un service dans la liste déroulante et cliquez sur Suivant. 6. (Facultatif.) Changez l'intitulé du service et/ou entrez des informations supplémentaires sur le service (le cas échéant). 7. Cliquez sur Enreg.
Rechercher des services	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique. 2. Cliquez sur Services téléphoniques. 3. Cliquez sur Trouver.
Modifier un service ou y mettre fin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez des services. 2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées. 3. Cliquez sur Supprimer la sélection.
Modifier le nom d'un service	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez des services. 2. Cliquez sur le nom du service. 3. Modifiez les informations et cliquez sur Enreg.

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté...
Associer un service à un bouton programmable disponible 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Périphérique. 2. Choisissez un téléphone dans le menu déroulant Nom. 3. Cliquez sur URL de service. <p>Remarque Si vous ne voyez pas cette option, demandez à votre administrateur système de configurer une touche d'URL de service pour votre téléphone.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Sélectionnez un service dans la liste déroulante Touche de service. 5. Si vous voulez renommer le service, modifiez les champs d'étiquettes. <p>Remarque Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Cliquez sur Enreg. 7. Cliquez sur Réinitialiser pour réinitialiser votre téléphone (nécessaire pour voir le nouveau libellé de la touche sur votre téléphone).
Accéder à un service sur le téléphone	Sélectionnez  () > Services.

Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètre régional).

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté...
Modifier votre mot de passe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone Mot de passe du navigateur, entrez les informations. 3. Cliquez sur Enreg.
Modifier votre PIN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone PIN du téléphone, entrez les informations. 3. Cliquez sur Enreg.
Modifier la langue (paramètre régional) de vos pages Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue. 3. Cliquez sur Enreg.

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté...
Modifier la langue (paramètre régional) de l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur. 3. Cliquez sur Enreg.

Conseil

Votre PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à des fonctions et à des services différents. Par exemple, utilisez votre PIN pour vous connecter au service de substitution de poste de Cisco ou au répertoire personnel de votre téléphone. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Contrôle des paramètres de ligne sur le Web

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs de message vocal, les séquences de sonnerie et les libellés de ligne.

Vous pouvez configurer d'autres paramètres de ligne directement sur votre téléphone.

- Configuration du renvoi d'appels sur votre ligne téléphonique principale : reportez-vous à [Renvoi de tous les appels vers un autre numéro](#), page 28.
- Modification des sonneries, de l'affichage et d'autres paramètres propres au modèle de téléphone : reportez-vous à [Modification des paramètres du téléphone](#), page 50.

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté...
Configurer le transfert d'appel par ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Périphérique. 2. Choisissez un téléphone dans le menu déroulant Nom. 3. Cliquez sur Paramètres de ligne. 4. Si plusieurs numéros de répertoire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne. 5. Dans la zone Renvoi des appels entrants, choisissez les paramètres de renvoi d'appels correspondant aux différentes situations. 6. Cliquez sur Enreg.

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté...
<p>Modifier le paramètre d'indicateur de message vocal selon la ligne (signal visuel)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Périphérique. 2. Choisissez un téléphone dans le menu déroulant Nom. 3. Cliquez sur Paramètres de ligne. 4. Si plusieurs numéros de répertoire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne. 5. Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez un ou plusieurs paramètres. <p>Remarque Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente demande à votre téléphone d'afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour indiquer la présence d'un nouveau message vocal.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Cliquez sur Enreg.
<p>Modifier le paramètre d'indicateur de message vocal selon la ligne (signal sonore)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Périphérique. 2. Choisissez un téléphone dans le menu déroulant Nom. 3. Cliquez sur Paramètres de ligne. 4. Si plusieurs numéros de répertoire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne. 5. Dans la zone Indicateur de messages vocaux en attente, choisissez un ou plusieurs paramètres. <p>Remarque Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente demande à votre téléphone d'afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour indiquer la présence d'un nouveau message vocal.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Cliquez sur Enreg.
<p>Modifier ou créer un libellé de ligne sur l'écran de votre téléphone</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Périphérique. 2. Choisissez un téléphone dans le menu déroulant Nom. 3. Cliquez sur Paramètres de ligne. 4. Si plusieurs numéros de répertoire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne. 5. Dans la zone Libellé de ligne, entrez un libellé. 6. Cliquez sur Enreg. <p>Remarque Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p>

Configuration des téléphones et des listes d'accès pour la connexion mobile

Lorsque vous utilisez la fonction de connexion mobile de Cisco, vous devez indiquer les téléphones (portables et autres) à utiliser pour émettre et recevoir des appels en utilisant les mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Ces téléphones sont appelés *destinations distantes*. Vous pouvez également définir des listes d'accès pour interdire/autoriser l'envoi des appels en provenance de certains numéros et à destination de votre téléphone portable.

Pour..	Procédez comme suit après vous être connecté...
Créer une liste d'accès	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le paramètre de mobilité Listes d'accès dans les options utilisateur. 2. Cliquez sur Ajouter nouveau. 3. Entrez les informations suivantes. <ul style="list-style-type: none"> – Nom : identifie la liste d'accès. – Description : décrit la liste d'accès. 4. Choisissez l'une des options suivantes. <ul style="list-style-type: none"> – Liste d'accès bloqué : crée une liste de numéros à bloquer. – Liste d'accès autorisé : crée une liste de numéros à autoriser. 5. Cliquez sur Enreg.
Ajouter des membres à une liste d'accès	<ol style="list-style-type: none"> 1. Créez une liste d'accès. 2. Cliquez sur Ajouter un membre pour ajouter des numéros ou des filtres à la liste. 3. Sélectionnez une option dans la liste déroulante Masque de filtre. Vous pouvez filtrer soit un numéro de répertoire, soit les appels dont l'ID de l'appelant est restreint (Non disponible) ou anonyme (Confidentiel(le)). 4. Si vous sélectionnez un numéro de répertoire dans la liste déroulante Masque de filtre, entrez un numéro de téléphone ou un filtre dans le champ Masque NR. Vous pouvez utiliser les caractères génériques suivants pour définir un filtre. <ul style="list-style-type: none"> – X (majuscule ou minuscule) : correspond à un chiffre. Par exemple, 408555123X correspond au numéro 4085551230, 4085551231, 4085551232, 4085551233, 4085551234, 4085551235, 4085551236, 4085551237, 4085551238 ou 4085551239. – ! : correspond à un nombre indéfini de chiffres. Par exemple, 408! correspond à tout numéro commençant par 408. – # : remplace un chiffre pour créer une correspondance exacte. 5. Pour ajouter ce membre à la liste d'accès, cliquez sur Enreg. 6. Pour enregistrer la liste d'accès, cliquez sur Enreg.

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté...
Ajouter une nouvelle destination distante	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le paramètre de mobilité Destinations distantes dans les options utilisateur. 2. Sélectionnez le périphérique dans la liste déroulante Nom. 3. Cliquez sur Destinations distantes. 4. Cliquez sur Ajouter nouveau. 5. Entrez les informations suivantes. <ul style="list-style-type: none"> - Nom : donnez un nom au téléphone portable (ou autre). - Numéro de destination : entrez le numéro de votre téléphone portable. - Minuteur de réponse précoce : entrez le délai d'attente avant interception d'un appel sur la destination distante (en millisecondes). - Minuteur de réponse tardive : entrez le délai maximum de l'interception d'un appel sur la destination distante (en millisecondes). - Indicateur de délai avant sonnerie : entrez le délai d'attente avant déclenchement d'une sonnerie d'appel sur la destination distante (en millisecondes). - Profil de destination distante : sélectionnez un profil de destination distante contenant les paramètres applicables à toutes vos destinations distantes. - Liste d'accès autorisé : sélectionnez un numéro de téléphone ou une règle d'inclusion. Ainsi, vous autorisez votre téléphone portable à sonner lorsqu'un appel parvient à votre téléphone de bureau. Vous pouvez sélectionner une liste d'accès autorisé ou bloqué (sans choisir les deux). - Liste d'accès bloqué : sélectionnez un numéro de téléphone ou une règle d'exclusion. Ainsi, empêchez votre téléphone portable de sonner lorsqu'un appel parvient à votre téléphone de bureau. Vous pouvez sélectionner une liste d'accès autorisé ou bloqué (sans choisir les deux). - Téléphone portable : sélectionnez cette option pour autoriser votre téléphone portable à accepter un appel passé depuis votre téléphone de bureau. - Activer la connexion mobile : sélectionnez cette option pour autoriser votre téléphone portable à sonner en même temps que votre téléphone de bureau. - Smart Client installé : sélectionnez cette option pour indiquer que la destination distante en cours de configuration est un téléphone intelligent. 6. Cliquez sur Enreg.

Présentation des options de configuration supplémentaires

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone de manière à vous permettre d'utiliser des modèles de boutons et de touches dynamiques spécifiques, associés à des fonctions et à des services particuliers (le cas échéant). Le tableau ci-dessous présente certaines options de configuration que vous pouvez demander à l'administrateur de votre système téléphonique en fonction de vos besoins en matière d'appels ou de votre environnement de travail.



Remarque

Les guides des téléphones et autres documents mentionnés dans ce tableau sont disponibles à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Si vous...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations...
Avez besoin de plusieurs lignes téléphoniques	Demandez à votre administrateur système de vous configurer un ou plusieurs numéros de répertoire supplémentaires.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plus de boutons de numérotation abrégée	Vérifiez d'abord que vous utilisez déjà la totalité des boutons de numérotation abrégée disponibles. Si vous avez besoin d'options de numérotation abrégée supplémentaires, tentez d'utiliser des codes ou abonnez-vous au service basé sur les contacts personnels.	Reportez-vous à Numérotation abrégée, page 35 .
Souhaitez utiliser une même extension pour plusieurs téléphones	Demandez une ligne partagée. Ainsi, vous pourrez utiliser par exemple une extension unique pour les téléphones de votre bureau et du laboratoire.	Reportez-vous à Utilisation d'une ligne partagée, page 39 .

Si vous...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations...
Partagez vos téléphones ou votre bureau avec des collègues	Pensez à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> • la fonction de parcage d'appels pour stocker et récupérer des appels sans utiliser la fonction de transfert, • la fonction d'interception d'appels pour répondre à des appels en sonnerie sur un autre téléphone, • une ligne partagée pour afficher les appels de vos collègues, • la fonction de substitution de poste de Cisco pour affecter vos numéro de téléphone et profil d'utilisateur à un téléphone IP Cisco Unified partagé. 	Demandez des détails sur ces fonctions à votre administrateur système et reportez-vous à : <ul style="list-style-type: none"> • Gestion avancée des appels, page 35 • Utilisation d'une ligne partagée, page 39 • Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco, page 45
Répondez à de nombreux appels ou gérez des appels pour une autre personne	Demandez à votre administrateur système de configurer la fonction de réponse automatique sur le téléphone.	Reportez-vous à Utilisation du mode réponse automatique, page 49 .
Devez passer des appels vidéo	Pensez à utiliser Cisco Unified Video Advantage pour passer des appels vidéo en utilisant votre téléphone IP Cisco Unified, votre PC et une caméra vidéo externe.	Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, contactez votre administrateur système et reportez-vous aux documents <i>Cisco Unified VT Advantage Quick Start Guide/User Guide</i> .
Déterminez l'état d'une ligne téléphonique associée à un bouton de numérotation abrégée sur votre téléphone	Demandez à votre administrateur de configurer FLO (Fonction ligne occupée) sur votre téléphone.	Reportez-vous à Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 42 .
Souhaitez affecter temporairement vos numéro de téléphone et paramètres à un téléphone IP Cisco Unified partagé	Demandez des détails sur le service de substitution de poste de Cisco à votre administrateur système.	Reportez-vous à Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco, page 45 .

Dépannage du téléphone

Cette section fournit des informations de dépannage sur le téléphone IP Cisco Unified.

Informations générales de dépannage

La présente section vous donne des indications pour vous aider à résoudre les problèmes majeurs de votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Signe	Explication
Vous n'entendez pas de tonalité ou n'arrivez pas à passer d'appel	<p>Ce problème peut s'expliquer par une ou plusieurs des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous devez vous connecter au service de substitution de poste. • Vous devez entrer un code d'affaire client (CMC) ou un code d'autorisation forcée (FAC) après avoir composé un numéro. • Votre téléphone est soumis à des restrictions horaires qui vous empêchent d'utiliser certaines fonctions à certaines heures de la journée.
Option Paramètres indisponible dans le menu Applications.	<p>Votre administrateur système peut avoir désactivé l'option Paramètres sur votre téléphone.</p>
La touche dynamique à utiliser ne s'affiche pas	<p>Ce problème peut s'expliquer par une ou plusieurs des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous devez appuyer sur autres pour afficher des touches dynamiques supplémentaires. • Vous devez changer l'état de la ligne (par exemple, en décrochant ou en communiquant avec un interlocuteur). • Votre téléphone n'est pas configuré pour prendre en charge la fonction associée à cette touche dynamique.
La touche Rappel ne fonctionne pas	<p>Votre interlocuteur peut avoir activé la fonction de renvoi d'appels.</p>

Affichage des données d'administration de votre téléphone

Votre administrateur système peut vous demander d'accéder à des données d'administration sur votre téléphone en vue du dépannage.

Si vous devez...	Procédez comme suit...
Accéder aux données de configuration du réseau	Sélectionnez  > Paramètres > Configuration réseau, puis l'élément de configuration réseau à afficher.
Accéder aux données d'état	Sélectionnez  > Paramètres > État, puis l'élément d'état à afficher.
Accéder aux caractéristiques du téléphone	Sélectionnez  > Paramètres > Caractéristiques.
Accéder aux informations relatives à l'appel et à la qualité vocale du téléphone	Sélectionnez  > Paramètres > État > Statistiques d'appel.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie. Vous trouverez votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence qui s'appliquent aux logiciels Cisco, sur Cisco.com. Procédez comme suit pour accéder au *pack d'informations Cisco*, à la garantie et aux accords de licence, et les télécharger depuis Cisco.com.

1. Lancez votre navigateur et entrez l'URL suivante :

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

La page des garanties et des accords de licence s'affiche.

2. Pour consulter le *pack d'informations Cisco*, procédez comme suit :

- a. Cliquez sur la liste déroulante du champ Information Packet Number et vérifiez que la référence 78-5235-03B0 est mise en surbrillance.
- b. Sélectionnez la langue souhaitée pour la lecture du document.
- c. Cliquez sur Go.

La page de garantie limitée et de licence pour les logiciels Cisco correspondant au pack d'informations s'affiche.

- d. Reportez-vous à ce document en ligne ou cliquez sur l'icône PDF pour le télécharger et l'imprimer au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.

Remarque Vous devez avoir installé Adobe Acrobat Reader pour afficher et imprimer les fichiers PDF. Vous pouvez télécharger le logiciel Reader depuis le site Web suivant d'Adobe : <http://www.adobe.com>.

3. Pour lire la version traduite et localisée des informations de garantie relatives à votre produit, procédez comme suit.

- a. Entrez la référence suivante dans le champ Warranty Document Number :
78-10747-01C0
- b. Sélectionnez la langue souhaitée pour l'affichage du document.
- c. Cliquez sur Go.

La page de garantie de Cisco s'affiche.

- d. Reportez-vous à ce document en ligne ou cliquez sur l'icône PDF pour le télécharger et l'imprimer au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.

Vous pouvez également vous reporter au site Web suivant de service et d'assistance de Cisco pour obtenir de l'aide :

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

Durée de la garantie matérielle

Un (1) an

Politique de remplacement, de réparation ou de remboursement du matériel

Cisco ou son centre de réparation feront leur possible (dans des limites commerciales raisonnables) pour expédier une pièce de rechange sous dix (10) jours ouvrables après réception d'une demande d'autorisation de renvoi de matériel. Les délais de livraison réels peuvent varier selon la situation géographique du client.

Cisco se réserve le droit de rembourser le produit au prix d'achat comme recours exclusif sous garantie.

Obtention d'un numéro d'autorisation de renvoi de matériel

Contactez l'entreprise auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté le produit directement auprès de Cisco, contactez le représentant commercial et de service après-vente local de Cisco.

Fournissez les renseignements ci-dessous et conservez-les pour référence.

Produit acheté auprès de	
Numéro de téléphone de l'entreprise	
Référence du produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat de maintenance	

Index

A

Abonnement à des services téléphoniques [65](#)

Appel en attente [22](#)

Appel, interception [36](#)

Appels

attribution de priorités [44](#)

avec plusieurs interlocuteurs [30](#)

blocage [29](#)

coupure du micro [25](#)

différences avec une ligne [12](#)

établissement [19, 20](#)

fin [24](#)

fonctions de conférence [30](#)

gestion de plusieurs [25](#)

icônes [13](#)

insertion [41](#)

nombre maximum par ligne [13](#)

parcage [38](#)

plusieurs appels, passage de l'un à l'autre [25](#)

réacheminement d'appels en sonnerie [36](#)

renvoi [28, 67](#)

réponse [22](#)

sécurisés [42](#)

stockage et récupération [38](#)

transfert [26](#)

utilisation de NPD [29](#)

Appels à plusieurs interlocuteurs

affichage des détails [53, 54](#)

identification dans les journaux d'appels [53](#)

Appels authentifiés [42](#)

Appels chiffrés [42](#)

Appels en absence, enregistrements [52](#)

Appels passés, enregistrements [52](#)

Appels reçus, enregistrements [52](#)

Appels sécurisés [42](#)

Appels suspects, suivi [43](#)

Attente

et passage d'un appel à un autre [25](#)

et transfert [26](#)

Attribution de priorités aux appels [44](#)

Audio, qualité [6](#)

B

Bouton [34](#)

C

Carnet d'adresses personnel

utilisation à partir de la page Web [61](#)

utilisation sur le téléphone [54](#)

Casque
établissement d'appels **19**
raccrochage **24**
réponse à des appels **22**
utilisation **48**

Chuchotement **13**

Cisco Unified Video Advantage **72**

CMC **21, 73**

Code d'affaire client, voir CMC

Code d'autorisation forcée, voir FAC

Code de numérotation abrégée **35, 63**

Combiné
utilisation **48**

Composition le combiné raccroché **20**

Composition, options **19, 20**

Conférence
sécurisée **31**

Conférence sécurisée, lancement **32**

Conférences Meet-Me **30, 32**

Conférences téléphoniques
Meet-Me **30, 32**
standard **30, 31**

Confidentialité
et lignes partagées **40**

Connexion **14**

D

Déconnexion de groupes de recherche **39**

Dépannage
généralités **73**
QRT **73**

Données d'état, recherche **73**

Données de configuration du réseau,
recherche **73**

E

Écran du téléphone
modification de la langue **51**
paramètre d'éclairage **51**
réglage du contraste **51**

EM **45**

Établissement d'appels, options **19, 20**

F

FAC **21, 73**

Fin d'un appel, options **24**

FLO **42**

Fonction ligne occupée **42**

G

Groupes de recherche, déconnexion **39**

H

Haut-parleur
établissement d'appels **19**
raccrochage **24**
réponse à des appels **22**
utilisation **48**

I

Icône Utilisé à distance pour les lignes
partagées **40**

Icônes
état des appels **13**
lignes **13**

IDAM [43](#)
Identification d'appels malveillants [43](#)
Inactivité [13](#)
Indicateur de messages vocaux
description [59](#)
modification des paramètres [67](#)
Insertion
et lignes partagées [40](#)
Interception d'appels de groupe [36](#)

J

Journaux d'appels
affichage et composition d'un numéro [52](#)
effacement [52](#)

L

Langue (paramètre régional) [66](#)
Ligne intercom [13](#), [14](#), [34](#)
Lignes
description [12](#)
et états d'appel [13](#)
et renvoi d'appels [28](#), [67](#)
et utilisation de FLO [42](#)
icônes [13](#)
libellé [67](#)
modes de sonnerie [67](#)
nombre d'appels pris en charge [12](#)
paramètre d'indicateur de message vocal [67](#)
partagées [39](#)
passage de l'une à l'autre [25](#)
sonneries [50](#)

Lignes partagées
description [39](#)
et icône Utilisé à distance [40](#)
Lignes téléphoniques
description [12](#)

M

Messages
écoute [59](#)
indicateur [50](#), [59](#)
Micro, coupure [25](#)
MLPP, utilisation [44](#)
Modes de sonnerie, modification [67](#)
Mot de passe, modif. [66](#)

N

Ne pas déranger [29](#)
NPD [29](#)
Numéro abrégé
configuration [63](#)
étiquettes [63](#)
Numéros abrégés de contacts personnels
configuration à partir de la page Web [62](#)
Numéros abrégés perso.
utilisation sur le téléphone [54](#), [55](#)
Numérotation abrégée
configuration [35](#)
description [35](#)
utilisation [20](#)
utilisation de FLO [35](#)
Numérotation automatique [20](#)

O

- Outil de synchronisation du carnet d'adresses **63**
- Outil de synchronisation du carnet d'adresses Cisco Unified Communications Manager **63**

P

- Page Configuration du périphérique **60**
- Pages Web Options utilisat.
 - abonnement à des services téléphoniques **65**
 - accès **60**
 - configuration des fonctions et des services **61**
- Parcage d'appels **38**
- Passage d'un appel à un autre **25**
- Performances du casque, généralités **6**
- Perso., répertoire
 - utilisation sur le téléphone **54, 55**
- Personnel, carnet (voir Carnet d'adresses personnel)
- PIN, modif. **66**
- Plusieurs appels, gestion **25**
- Prénumérotation **20**
- Prise en charge du champ Étiquette ASCII **64**

R

- Raccrochage, options **24**
- Rappel **19, 21**
- Renvoi d'appels
 - configuration à partir de la page Web **67**
 - configuration sur le téléphone **28**

- Renvoi d'appels, options **28**
- Répertoire
 - d'entreprise **54**
 - perso. **54, 55**
 - personnel **54**
 - utilisation sur votre téléphone **54**
- Répertoire d'entreprise
 - utilisation sur votre téléphone **52, 54**
- Répertoire personnel
 - utilisation à partir de la page Web **61**
- Réponse à des appels **22**
- Réponse automatique **49**

S

- Sécurisée, conférence
 - vérification **31**
- Sécurité, pour les appels **42**
- Service de messagerie vocale **59**
- Services en ligne
 - configuration **60**
 - voir aussi Pages Web Options utilisat.
- Services téléphoniques
 - configuration
 - voir aussi Pages Web Options utilisat.
- Services, abonnement **65**
- Sonnerie
 - personnalisation **50**
 - volume **50**
- Sonneries, modification **50**
- Substitution de poste **45**
- Substitution de poste de Cisco **45**

T

TABSynch [63](#)

Téléphone IP Cisco Unified

dépannage [73](#)

services Web [60](#)

Touche dynamique Détails, affichage des
appels à plusieurs interlocuteurs [53, 54](#)

Touches dynamiques

description [10](#)

Transfert, options [26](#)

V

Volume

pour le combiné, le casque ou le
haut-parleur [49](#)

sonnerie du téléphone [50](#)



Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
www.cisco.com
Tél. : +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax : +1 408 527-0883

Siège social en Asie-Pacifique

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapour 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 6317 7777
Fax : +65 6317 7799

Siège social en Europe

Cisco Systems International
BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Pays-Bas
www-europe.cisco.com
Tél. : +31 0 800 020 0791
Fax : +31 0 20 357 1100

Cisco possède plus de 200 bureaux dans le monde. Les adresses, numéros de téléphone et de fax se trouvent sur le site Web Cisco, à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0704R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.

