



> THIS IS **THE WAY**

> THIS IS **NORTEL™**

Nortel Communication Server 1000

Téléphone IP 2002

Guide de l'utilisateur



Historique des révisions

Août 2005

Norme 5.00. Ce document est une mise à jour qui concerne Nortel Communication Server 1000 Version 4.5.

Février 2005

Norme 4.00. Ce document est une mise à jour qui concerne le logiciel 8.x contenu dans les téléphones IP.

Septembre 2004

Norme 3.00. Ce document est une mise à jour qui concerne Nortel Communication Server 1000 Version 4.0.

Octobre 2003

Norme 2.00. Ce document est une mise à jour qui concerne le logiciel Succession 3.0.

Novembre 2002

Norme 1.00. Ce document concerne le téléphone Meridian 1 Version 25.40 et le serveur Succession Communication Server for Enterprise 1000, Version 2.0.

Table des matières

À propos du Téléphone IP 2002 Nortel	11
Fonctions de base	11
Commandes du téléphone	13
Affichage des téléphones	18
Fonctions d'appel et codes de fonction souple	19
Fonctions de sécurité	19
Saisie et correction de texte	22
Saisie de texte à l'aide du clavier	22
Correction de texte à l'aide des touches programmables	22
Connexion des composants	24
Avant de commencer	24
Connexion des composants du téléphone	24
Options de configuration	26
Utilisation du menu Options du téléphone	27
Réglage du volume	28
Réglage du contraste de l'écran	29
Sélection d'une langue	30
Sélection du format de date/heure	31
Activation du chemin par défaut du combiné raccroché	32
Accès à la fonction Test des afficheurs	33
Choix de la tonalité du clavier	33
Choix du type de sonnerie	34
Activation/désactivation du chronomètre	35
Modification des libellés des touches de fonction	35
Visualisation des informations sur le téléphone	38

Configuration des options du journal	38
Configuration du journal de la liste des appelants	39
Configuration du signal de nouvel appel	40
Configuration du nom correspondant	41
Configuration de la définition de l'indicatif	42
Configuration du format d'affichage du nom	44
Émission d'un appel	46
Numérotation en décrochant le combiné	46
Numérotation sans décrocher	47
Utilisation de la numérotation mains libres	48
Utilisation des applications du répertoire	49
Appel via le répertoire d'entreprise	50
Appel via l'annuaire personnel	51
Appel via la liste des appelants	52
Appel via la liste de recomposition	53
Utilisation de la fonction Vérification du numéro	53
Utilisation de la numérotation automatique	55
Utilisation de la fonction Rappel	56
Recomposition du dernier numéro appelé	58
Utilisation de la fonction Composition abrégée	58
Utilisation de la fonction Numérotation abrégée système	60
Utilisation de la ligne réservée	60
Utilisation de la fonction Intercom	61
Réponse à un appel	62
En cours de communication	63
Mise en garde d'un appel	63
Transfert d'un appel	64
Utilisation de la fonction Rappel aide-mémoire temporisé	65

Utilisation de la fonction Rappel du standardiste	66
Utilisation de la fonction Mise en garde par indicatif	67
Enregistrement du numéro de l'appelant	69
Affichage des informations relatives aux appels entrants	70
Dépistage d'un appel malveillant	70
Appels entrants	72
Utilisation de la réponse automatique	72
Utilisation de la fonction Prise d'appel	73
Utilisation de la fonction Appel en attente	74
En cas d'absence de votre bureau	76
Utilisation de la fonction Renvoi	76
Utilisation de la fonction Renvoi interne	77
Utilisation de la fonction Renvoi distant	78
Sécurisation de votre téléphone	80
Conversation avec plusieurs personnes	82
Utilisation de la fonction Liaison d'appels	82
Établissement d'une conférence téléphonique	83
Utilisation de la fonction Affichage sélectif des participants et déconnexion sélective des participants	84
Utilisation de la fonction Appel de groupe	86
Travail sans interruption	88
Activation de la fonction Mise en occupation	88
Autres fonctions d'appel	89
Utilisation du transfert de numérotation automatique	89
Utilisation de la fonction Ronfleur	90
Utilisation de la fonction Connexion avec téléavertisseur pour envoyer un message	90

Utilisation de la fonction Double appel au crochet commutateur/Centrex	91
Facturation d'appel ou facturation d'appel forcé	92
Utilisation de la fonction Priorité améliorée	95
Utilisation de la fonction Mise en attente forcée	96
Annulation d'un signal d'occupation	98
Utilisation de la fonction Libération secret	99
Utilisation de la fonction Téléavertissement	99
Utilisation de la fonction Communication directe	102
Fonctions supplémentaires	103
Utilisation de l'annuaire personnel	103
Utilisation de la liste des appelants	106
Utilisation de la liste de recomposition	108
Utilisation de la fonction Bureau virtuel	110
Connexion au bureau virtuel	111
Utilisation de la fonction Bureau virtuel sur votre téléphone distant	113
Utilisation de la fonction Bureau virtuel sur votre téléphone de bureau	114
Déconnexion du bureau virtuel	115
Dépannage du bureau virtuel	116
Utilisation de Media Gateway 1000B	119
Utilisation de la fonction Test du mode local	119
Utilisation de la fonction Reprise du mode normal	120
Dépannage du MG 1000B	121
Fonctions hôtelières	122
Réglage de la fonction Réveil automatique	122
Activation de la fonction Enregistrement de message	124
Utilisation de la fonction Identification de la femme de chambre	126

Affichage de l'état de la chambre	127
Accès aux applications serveur externes	129
Taxation CDR	130
Accessoires	132
Module d'extension de touches (KEM) pour téléphone IP ...	132
Terminologie à connaître	133
Index	141

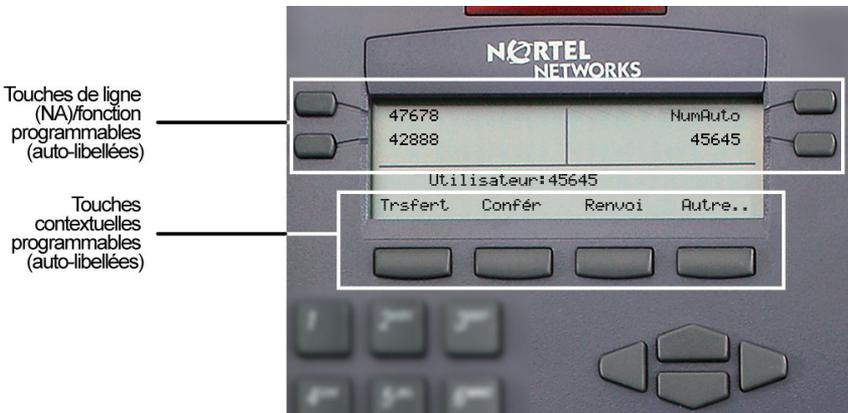
À propos du Téléphone IP 2002 Nortel

Le Téléphone IP 2002 Nortel se connecte directement à un réseau local (LAN) via une connexion Ethernet. Il permet à l'utilisateur de transmettre des messages vocaux et des données à son environnement de bureau.

Remarque 1 : Toutes les fonctions ne sont pas disponibles sur tous les téléphones. Contactez votre administrateur système pour connaître les fonctions dont votre téléphone est doté.

Remarque 2 : Dans ce guide, les libellés des touches programmables de ligne (NA)/de fonction s'affichent en regard des touches et les libellés des touches programmables s'affichent au-dessus de ces touches. L'affichage du libellé des touches est représenté sur la Figure 1.

Figure 1 : Libellés des touches de ligne (NA)/touches de fonction et des touches contextuelles programmables



Fonctions de base

Le Téléphone IP 2002 prend en charge les fonctions suivantes :

- Quatre touches de ligne/fonction programmables (auto-libellées)

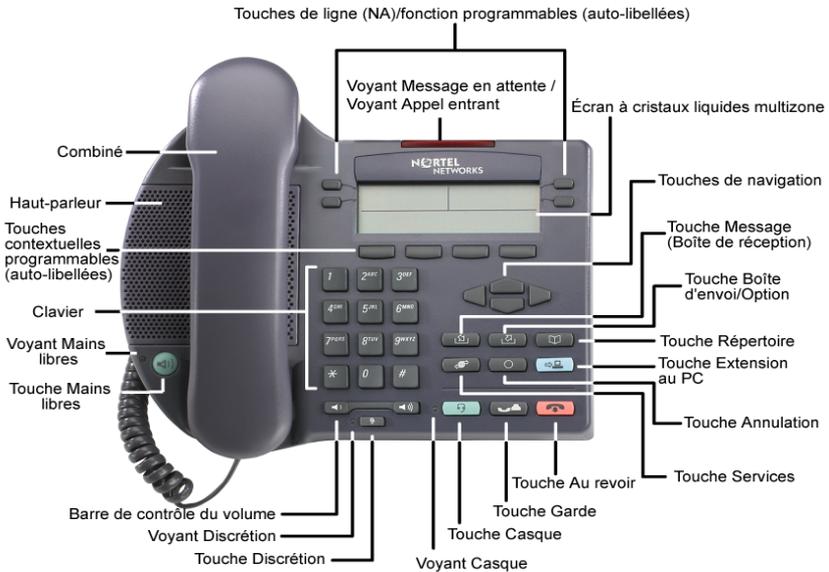
- Quatre touches contextuelles programmables (auto-libellées) permettant d'accéder à un maximum de dix fonctions

Remarque 1 : Certains téléphones Téléphone IP 2002 ne sont pas configurés pour prendre en charge les touches programmables. Contactez votre administrateur système.

- Écran à cristaux liquides multizone.
- Chronomètre indiquant la durée de chaque appel
- Haut-parleur pour une numérotation ou une écoute sans décrocher
- Barre de contrôle du volume pour le réglage de la sonnerie, du haut-parleur, de l'écoute et du casque
- Six touches fixes spécialisées :
 - Annulation
 - Répertoire
 - Message (Boîte de réception)
 - Boîte d'envoi/Option (réservée à de futurs développements de fonctions)
 - Services
 - Extension au PC
- Quatre touches fixes de gestion des appels :
 - Garde
 - Au revoir
 - Mains libres
 - Discretion
- Accès au réseau local partagé avec un PC
- Prise casque avec touche d'activation/désactivation
- Configuration réseau automatique
- Compatibilité avec les appareils de correction auditive

La Figure 2 montre le Téléphone IP 2002

Figure 2 : Téléphone IP 2002



Commandes du téléphone

Remarque : Certains Téléphone IP 2002 sont équipés de dessus de touche en option. Le texte entre parenthèses correspond aux libellés qui apparaissent sur les dessus de touche. Par exemple, « (Services) ».



La touche **Contrôle du volume** permet de régler le volume de la sonnerie, du combiné, du casque, du haut-parleur et de la fonction Mains libres. Appuyez sur le côté droit de la barre à bascule pour augmenter le volume, sur le côté gauche pour le réduire.

AppelEnAtt.



Les touches **programmables de ligne (NA)/de fonction** sont des NA ou des touches de fonction qui donnent accès à des fonctions supplémentaires.

2493



Lorsqu'une touche de ligne (NA) est active, le voyant adjacent est allumé. Ce voyant clignote lorsque la ligne est en garde.

AppelEnAtt.



Lorsqu'une touche de fonction est active, le voyant adjacent est allumé. Ce voyant clignote lorsque cette fonction est en cours de programmation.



(Au revoir)

La touche **Au revoir** permet de mettre fin à un appel actif.



(Garde)

La touche **Garde** permet de mettre en attente un appel actif. Appuyez sur la touche de ligne (NA) située en regard du voyant clignotant pour revenir à l'interlocuteur mis en attente.



(Message)

La touche **Message (Boîte de réception)** vous permet d'accéder à votre boîte vocale.



Les touches de **Navigation** vous permettent de faire défiler les menus et les listes qui apparaissent sur l'écran LCD.



(Services)

Appuyez sur la touche **Services** et utilisez les touches de navigation pour accéder aux options suivantes :

- Options du téléphone :
 - Réglage du volume
 - Réglage du contraste
 - Choix de la langue
 - Date/heure
 - Chemin par défaut du combiné raccroché
 - Test des afficheurs
 - Tonalité du clavier
 - Type de sonnerie
 - Modifier libellé de touche
 - Infos poste

- Gestion du mot de passe :
 - Mot de passe de contrôle du poste

Remarque : Le menu **Gestion du mot de passe** n'est pas disponible sur tous les téléphones Téléphone IP 2002. Contactez votre administrateur système.

- Display Network Diagnostics Utilities

Remarque : Seul votre administrateur système ou fournisseur de services peut utiliser les Utilitaires de test réseau des afficheurs (Display Network Diagnostics Utilities) pour réaliser un test Internet.



(Services)

(Suite)

- Connex. au bureau virtuel et Déconn. bureau virtuel (si Bureau virtuel est configuré)
- Test du mode local et Reprise du mode normal (si Media Gateway 1000B est configuré)

Remarque 1 : La touche **Services** vous permet de sortir d'un menu ou d'une option de menu.



La touche **Casque** permet de répondre à un appel en utilisant le casque ou de faire basculer un appel depuis le combiné ou le mode Mains libres vers le casque.



La touche **Haut-parleur** vous permet d'activer le mode Mains libres. Le voyant du haut-parleur s'allume pour indiquer que le mode Mains libres est activé.



(Répertoire)

Appuyez sur la touche **Répertoire** pour accéder aux services du répertoire.



(Discrétion)

La touche **Discrétion** vous permet d'écouter un correspondant sans que celui-ci ne vous entende. Appuyez de nouveau sur la touche **Discrétion** pour revenir à une conversation bidirectionnelle. La touche **Discrétion** s'applique aux microphones du mode Mains libres, du casque et du combiné. Le voyant en regard de la touche Discrétion clignote lorsque l'option Discrétion est en cours d'utilisation.

Renvoi



►Renvoi



Autre..



Les touches programmables

(auto-libellées) sont situées en bas de l'écran. Le libellé affiché au-dessus de ces touches change selon la fonction activée.

Remarque : Lorsqu'un triangle apparaît avant un libellé de touche programmable, la fonction est active.

La touche **Autre...** permet d'accéder au niveau suivant des touches programmables (auto-libellées).



Lorsque l'utilisateur a un message, **le voyant Message en attente** clignote. Le voyant clignote également lorsque la sonnerie du téléphone est activée.



(Annulation)

La touche **Annulation** met fin à une application active. Le fait d'appuyer sur la touche **Annulation** n'affecte pas l'état des appels en cours sur votre téléphone.



(Extension)

La touche **Extension au PC** est une touche fixe réservée à de futurs développements des fonctions.



(Option)

La touche **Boîte d'envoi/Option** est une touche fixe réservée à de futurs développements des fonctions.

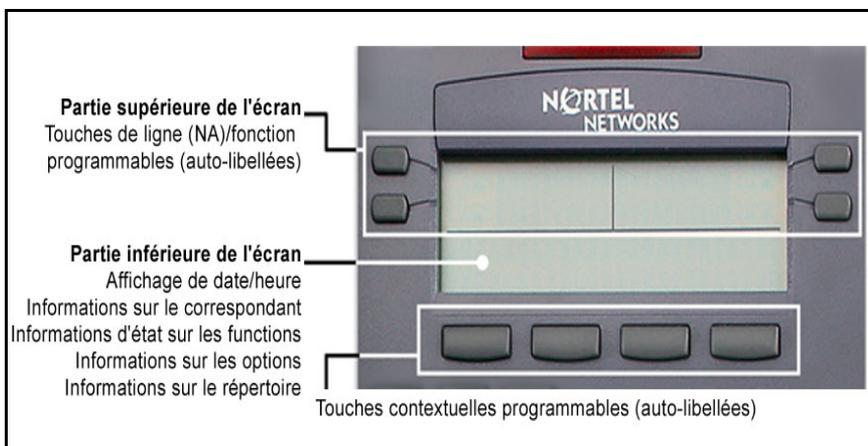
Affichage des téléphones

Le Téléphone IP 2002 est doté de deux zones d'affichage :

- La partie supérieure de l'écran comporte une ligne réservée à l'affichage d'informations telles que le numéro et le nom de l'appelant, les chaînes d'invite de fonction, les chiffres entrés par l'utilisateur, la date et l'heure, ainsi que des informations sur le téléphone.
- La partie inférieure affiche le libellé des touches contextuelles programmables.

La Figure 3 présente un écran à cristaux liquides inactif.

Figure 3 : Écran du Téléphone IP 2002



Fonctions d'appel et codes de fonction souple

Les fonctions d'appel et les codes de fonction souple (FFC) doivent être configurés par l'administrateur système. Contactez votre administrateur système pour qu'il configure les fonctions et les codes de votre téléphone.

Les fonctions d'appel et les codes de fonction souple (FFC) doivent être affectés à votre téléphone et pris en charge par le logiciel système.

Fonctions de sécurité

Votre mot de passe de contrôle du poste permet d'activer les fonctions de sécurité suivantes :

- La fonction Verrouillage électronique permet d'empêcher à toute autre personne de passer des appels depuis votre téléphone.
- Des fonctions du téléphone protégées par mot de passe (ex : Annuaire personnel, Liste de recomposition et Liste des appelants).

Votre mot de passe de contrôle du poste initial est défini par votre administrateur système. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Pour changer votre mot de passe (Mot de passe de contrôle du poste) :



(Services)

1. Appuyez sur la touche **Services**.



2. Appuyez sur les touches **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez **Gestion du mot de passe**.

Sélect



3. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.



4. À l'invite, entrez votre mot de passe à l'aide du clavier.



5. Appuyez sur les touches **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez **Nouveau mot de passe**.

Sélect



6. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.



7. Entrez le nouveau mot de passe à l'aide du clavier.

Sélect



8. Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour confirmer le nouveau mot de passe.

Remarque : Si l'accès à votre Téléphone IP 2002 est verrouillé ou que vous avez oublié votre mot de passe de contrôle du poste, contactez votre administrateur système.

Remarque : Par défaut, la protection par mot de passe est désactivée.

Pour activer/désactiver la protection par mot de passe :



Entrer



Terminé



1. Appuyez sur la touche **Répertoire**.
2. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage, puis sélectionnez **Changer mode protection**.
3. Entrez votre mot de passe à l'aide du clavier (si la protection par mot de passe est activée).
4. Appuyez sur la touche programmable **Entrer**.
5. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour sélectionner l'une des options suivantes :
 - Activer protection
 - Désactiver protection
6. Choisissez l'une des touches programmables suivantes :
 - Appuyez sur **Oui** pour accepter la sélection.
 - Appuyez sur **Non** pour revenir au menu Répertoire.
7. Appuyez sur la touche programmable **Terminé**.

Saisie et correction de texte

Vous pouvez entrer et corriger du texte avec votre Téléphone IP 2002 en utilisant les méthodes suivantes :

- Saisie et correction de texte à l'aide du clavier du téléphone.
- Correction de texte à l'aide des touches contextuelles programmables.

Saisie de texte à l'aide du clavier

Lorsque vous utilisez des fonctions telles que Annuaire personnel, Liste de recomposition et Liste des appelants, vous pouvez entrer du texte à l'aide du clavier.

Si vous souhaitez par exemple utiliser la lettre « A », appuyez une fois sur la touche **2**. Si vous souhaitez entrer la lettre « C », appuyez à trois reprises sur la touche **2**.

Remarque : Aucune lettre n'est associée aux touches 1 et 0.

Correction de texte à l'aide des touches programmables

Lorsque vous utilisez des fonctions telles que Annuaire personnel, Liste de recomposition et Liste des appelants, vous pouvez corriger du texte à l'aide des touches contextuelles programmables.

Pour corriger une entrée de votre annuaire personnel, appuyez sur la touche **Répertoire** et sélectionnez l'entrée à corriger dans votre Annuaire personnel.

Pour corriger du texte :

1. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Modifier**.
2. Appuyez sur les touches de navigation **Gauche/Droite** pour parcourir le texte.

3. Appuyez sur la touche contextuelle de modification correspondant à la tâche à réaliser.
4. Si la touche souhaitée n'est pas disponible, appuyez sur la touche contextuelle programmable **Autre...** pour accéder à des touches contextuelles programmables (auto-libellées) supplémentaires.
5. Appuyez sur la touche de navigation **Haut** pour accéder aux symboles.
6. Appuyez sur les touches de navigation **Gauche/Droite** pour accéder à un symbole spécifique.
7. Pour sélectionner un symbole, appuyez sur la touche contextuelle programmable **Choisir**.
8. Pour soumettre vos modifications, appuyez sur la touche contextuelle **Suivant**.

Le Tableau 1 décrit les fonctions de correction des touches programmables du Téléphone IP 2002.

Tableau 1 : Description des touches programmables de modification

Touche	Description
Annuler	Permet d'annuler l'action.
Choisir	Permet de sélectionner un symbole.
Effacer	Permet d'effacer le texte du champ de saisie.
Casse	Permet d'entrer en majuscule ou en minuscule le prochain caractère.
Suppr.	Permet d'effacer le caractère précédent.
Terminer/Sélectionner/ Entrer	Leur signification dépend de l'application.
Autre...	Permet d'accéder à des touches programmables supplémentaires.

Connexion des composants

Avant de commencer



ATTENTION

Endommagement de l'équipement

Ne branchez pas le Téléphone IP 2002 à une prise téléphonique standard. Vous risqueriez de l'endommager gravement. Contactez votre administrateur système afin de vous assurer que vous branchez bien votre téléphone dans une prise Ethernet 10/100BaseT.

Connexion des composants du téléphone

1. Reliez une extrémité du cordon du combiné à la prise (identifiée par une icône de combiné) à l'arrière du téléphone. Raccordez l'autre extrémité à la prise du combiné.
2. Choisissez l'une des connexions suivantes :
 - a. *Pour un téléphone ne partageant pas un accès au réseau local avec un PC*, reliez une extrémité du câble de ligne CAT5 à la prise Ethernet située à l'arrière du téléphone (identifiée par l'icône LAN). Raccordez l'autre extrémité sur le réseau IP.
 - b. *Pour un téléphone partageant un accès au réseau local avec un PC*, reliez une extrémité du câble de ligne CAT5 à la prise Ethernet située à l'arrière du téléphone (identifiée par l'icône LAN) et l'autre extrémité au réseau IP. Introduisez un deuxième câble de ligne CAT5 dans la prise Ethernet PC située à l'arrière du téléphone (identifiée par l'icône PC) et l'autre extrémité dans le port Ethernet de l'ordinateur.
3. Contactez un technicien pour connaître l'alimentation adéquate. Ce téléphone peut être alimenté par un adaptateur secteur ou depuis un réseau local.
4. Veillez à faire passer le cordon autour du serre-câble et du crochet de retenue et dans le canal fournis pour sécuriser le branchement électrique.

5. Fixez le socle du téléphone à la base. Réglez la position du téléphone avec la poignée située en haut, à l'arrière.

La Figure 4 montre les connexions sur le Téléphone IP 2002.

Figure 4 : Branchements du téléphone IP



Options de configuration

Le menu **Services** du Téléphone IP 2002 répertorie les sous-menus suivants :

- Le menu **Options du téléphone** permet à l'utilisateur ou à l'administrateur système de configurer le téléphone en fonction de ses préférences.
- Le menu **Gestion du mot de passe** permet à l'utilisateur ou à l'administrateur système de changer le mot de passe de contrôle du poste.
- Les menus **Connex. bureau virtuel** et **Test du mode local** (pour une filiale) sont affichés lorsqu'une classe de service d'un Téléphone IP 2002 est définie pour un bureau virtuel et une filiale. Pour obtenir davantage d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation de la fonction Bureau virtuel », page 110.

Remarque : Les menus **Gestion du mot de passe**, **Connex. bureau virtuel** et **Test du mode local** ne sont pas disponibles sur tous les téléphones Téléphone IP 2002. Contactez votre administrateur système.

Le menu **Options du téléphone** offre les options suivantes :

Réglage du volume...	Test des afficheurs
Réglage du contraste	Tonalité du clavier
Choix de la langue...	Type de sonnerie...
Date/heure...	Modifier libellé de touche
Chemin par défaut combiné raccroché	Infos poste
Chrono	

Utilisation du menu Options du téléphone

Le menu Options du téléphone permet d'accéder aux fonctions suivantes :

- « Réglage du volume », page 28
- « Réglage du contraste de l'écran », page 29
- « Sélection d'une langue », page 30
- « Sélection du format de date/heure », page 31
- « Activation du chemin par défaut du combiné raccroché », page 32
- « Accès à la fonction Test des afficheurs », page 33
- « Choix de la tonalité du clavier », page 33
- « Choix du type de sonnerie », page 34
- « Activation/désactivation du chronomètre », page 35
- « Modification des libellés des touches de fonction », page 35
- « Visualisation des informations sur le téléphone », page 38

Lorsqu'une option comprend un sous-menu, son nom est suivi de points de suspension (...).

Pour utiliser le menu Options du téléphone :



(Services)

1. Appuyez sur la touche **Services**.



2. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez **Options du téléphone**.

Sélect.



3. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.



- Utilisez les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez une option (**Choix de la langue...**, par exemple).

Sélect



- Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner**. La zone d'affichage vous indique les informations nécessaires pour effectuer votre sélection.

Sélect ou Annuler



ou



- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder les modifications et revenir au menu **Options du téléphone**.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

Réglage du volume

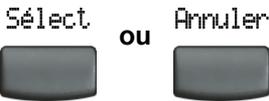
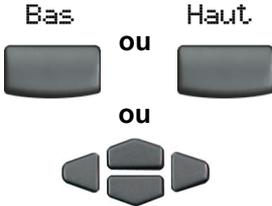
Pour régler le volume, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Réglage du volume...** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour régler le volume :



- Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Sonnerie**
 - **Écoute combiné**
 - **Écoute mains libres**
 - **Écoute casque**
 - **Ronfleur**

Sélect



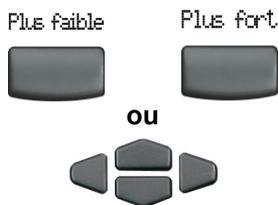
2. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.
3. Pour augmenter ou diminuer le volume, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur les touches **Haut/Bas**.
 - Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder le niveau de volume et revenir au menu **Options du téléphone**.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

Réglage du contraste de l'écran

Pour régler le contraste de l'écran, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Réglage du contraste** dans le menu **Options du téléphone**.

Remarque : Si un module d'extension de touches (KEM) pour téléphones IP Nortel est relié à votre téléphone, le réglage du contraste de l'écran du téléphone permet également de régler le contraste de l'écran pour le module d'extension de touches du téléphone IP.

Pour régler le contraste de l'écran :

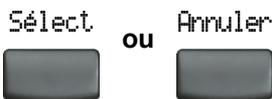


1. Pour augmenter ou diminuer le contraste de l'écran, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur les touches contextuelles programmables **Plus faible/Plus fort**.
- Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas**.

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder le niveau de contraste et revenir au menu **Options du téléphone**.
- Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.



Sélection d'une langue

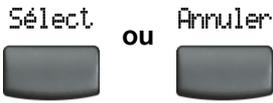
L'affichage est disponible en plusieurs langues. Pour choisir une langue, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Choix de la langue...** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour sélectionner une langue :



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez la langue souhaitée (Allemand [Deutsche], par exemple).

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :



- Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder la langue et revenir au menu **Options du téléphone**.
- Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

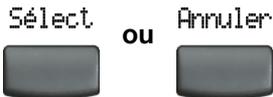
Sélection du format de date/heure

Plusieurs formats de date/heure sont disponibles. Ils sont basés sur une horloge de 12 heures et sur une horloge de 24 heures. Pour sélectionner un format de date/heure, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Date/heure...** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour sélectionner un format de date et d'heure :



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage, puis sélectionnez le format souhaité. Des exemples de format apparaissent en haut à droite de la zone d'affichage.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :



- Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder le format et revenir au menu **Options du téléphone**.
- Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

Activation du chemin par défaut du combiné raccroché

L'option Chemin par défaut du combiné raccroché permet d'utiliser votre téléphone IP avec un casque ou en mode Mains libres sans avoir à décrocher. Pour activer cette option, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Chemin par défaut du combiné raccroché** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour activer l'option Chemin par défaut du combiné raccroché :



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour sélectionner l'une des options suivantes :

- **Écoute mains libres activée**
- **Port casque** activé

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder le chemin par défaut et revenir au menu **Options du téléphone**.
- Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.



Accès à la fonction Test des afficheurs

L'option Test des afficheurs vérifie le fonctionnement de l'écran et des voyants de votre téléphone. Pour accéder au test des afficheurs, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Test des afficheurs** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour sélectionner le test des afficheurs :



1. Utilisez les touches de navigation **Haut/Bas** pour parcourir la liste et visualiser les modifications des écrans d'affichage.

Annuler



2. Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour revenir au menu Options du téléphone.

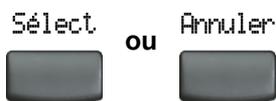
Choix de la tonalité du clavier

L'option Tonalité du clavier permet de produire des sons multifréquences à deux tonalités (DTMF), une tonalité unique ou aucun son lorsque vous utilisez le clavier. Pour choisir une tonalité de clavier, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Tonalité du clavier** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour choisir une tonalité de clavier :



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour sélectionner l'une des tonalités de clavier suivante :
 - **Aucun** pour désactiver toutes les tonalités.
 - **Bip court** pour activer une tonalité unique pour toutes les touches.
 - **DTMF** pour activer une tonalité DTMF différente pour chaque touche.



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder la tonalité et revenir au menu **Options du téléphone**.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

Choix du type de sonnerie

L'option Type de sonnerie permet de définir la sonnerie du téléphone. Pour choisir un type de sonnerie, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Type de sonnerie...** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour sélectionner un type de sonnerie :



Écouter



Sélect



Arrêt



Annuler



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage puis sélectionnez l'un des types de sonnerie.
2. Appuyez sur la touche programmable **Ecouter** pour entendre la sonnerie.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder le type de sonnerie et revenir au menu **Options du téléphone**.
 - Appuyez sur la touche **Arrêt** et utilisez les touches de navigation **Haut/Bas** pour sélectionner un type de sonnerie différent.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

Activation/désactivation du chronomètre

L'option Chrono mesure la durée de chacun de vos appels. Le numéro de l'appelant est affiché pendant les 5 premières secondes de l'appel et est ensuite remplacé par le chronomètre.

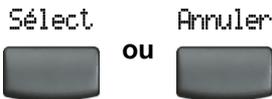
Pour activer ou désactiver le chronomètre, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Chrono** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour activer/désactiver le chronomètre :



Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour activer le chronomètre, appuyez sur la touche programmable **En service**.
- Pour désactiver le chronomètre, appuyez sur la touche programmable **Hors service**.



Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder la configuration et revenir au menu **Options du téléphone**.
- Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

Modification des libellés des touches de fonction

L'option Modifier libellé touche permet de renommer le libellé affiché près d'une touche de fonction ou de restaurer les libellés par défaut. Pour renommer des libellés de touche de fonction, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Modifier libellé touche** dans le menu **Options du téléphone**.

Remarque : Si une touche de fonction est configurée en tant que touche de numérotation automatique, le libellé n'est pas modifié si la configuration de la touche Numérotation automatique est modifiée.

Pour renommer les libellés :

Sélect



1. Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner**.

Accueil



2. Appuyez sur la touche de fonction dont vous modifiez le libellé.

Remarque : Si vous appuyez sur une touche de ligne (NA), un message d'erreur apparaît.



3. Saisissez le texte du nouveau libellé. Pour saisir des caractères spéciaux, appuyez sur la touche de navigation vers le **haut**. Pour plus d'informations sur la saisie de texte, reportez-vous à la section « Saisie de texte à l'aide du clavier », page 22.

Sélect

ou

Annuler



4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder les modifications et revenir au menu **Options du téléphone**.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

Pour restaurer les libellés par défaut, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Modifier libellé touche** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour restaurer les libellés par défaut

Sélect



1. Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner**.

2. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - a. Rétablir libellés tches
 - Appuyez sur la touche programmable **Oui** pour rétablir les valeurs par défaut de toutes les touches de fonction.
 - b. Rétablir une touche
 - Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.
 - Appuyez sur la touche programmable de fonction.
 - Appuyez sur la touche programmable **Oui** pour rétablir le libellé par défaut de la touche de fonction sélectionnée.

Remarque : Lorsque vous rétablissez les libellés par défaut, vous ne pouvez plus annuler la modification. Vous devez ressaisir les libellés.

Visualisation des informations sur le téléphone

L'option **Infos poste** permet d'afficher les informations suivantes sur le téléphone :

- Adresse IP
- ID du matériel du téléphone IP
- Version du logiciel

Pour visualiser des informations sur le téléphone, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Infos poste** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour visualiser les informations sur le téléphone :



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler la liste et consulter les informations sur le téléphone.

Annuler



2. Appuyez sur la touche **Annuler** pour revenir au menu **Options du téléphone**.

Configuration des options du journal

Les options du journal permettent de configurer les préférences suivantes :

- « Configuration du journal de la liste des appelants », page 39
- « Configuration du signal de nouvel appel », page 40
- « Configuration du nom correspondant », page 41
- « Configuration de la définition de l'indicatif », page 42

Configuration du journal de la liste des appelants

Vous pouvez configurer la liste des appelants de sorte que tous les appels ou uniquement les appels manqués soient enregistrés. Le paramètre Garder tous les appels est défini par défaut. Pour enregistrer uniquement les appels manqués, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Options du journal** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour enregistrer uniquement les appels manqués :



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage, puis sélectionnez l'option **Modalités du journal**.

Sélect



2. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.



3. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage, puis sélectionnez **Garder appels manqués**.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Sélect



ou

Annuler



- Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder la configuration.
- Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

Configuration du signal de nouvel appel

Vous pouvez configurer le Téléphone IP 2002 pour qu'il affiche un message signalant qu'un nouvel appel entrant a été reçu. La configuration par défaut est Activé. Pour configurer un signal de nouvel appel, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Options du journal** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour configurer un signal de nouvel appel :

Sélect



1. Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sélectionner Appels entrants.

Sélect



2. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.



3. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage, puis sélectionnez **Signal de nouvel appel**.

Sélect

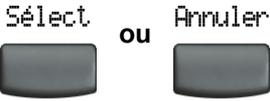


4. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.



5. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage, puis sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Signal d'appel : désactivé**
- **Signal d'appel : activé**



6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder la configuration.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

Configuration du nom correspondant

Vous pouvez configurer le Téléphone IP 2002 pour qu'il affiche le nom de l'appelant tel qu'il est défini dans votre annuaire personnel. La configuration par défaut est Désactivé. Pour configurer la fonction Nom correspondant, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Options du journal** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour configurer la fonction Nom correspondant :



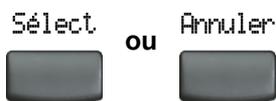
1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage, puis sélectionnez **Nom du correspondant**.



2. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.



3. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Nom du correspondant : activé**
 - **Nom du correspondant : non activé**



4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder la configuration.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

Configuration de la définition de l'indicateur

Le menu **Définition de l'indicateur** permet à l'utilisateur d'enregistrer jusqu'à trois indicateurs. Lorsque l'utilisateur reçoit un appel entrant dont l'indicateur correspond à l'un des trois indicateurs enregistrés, le numéro de l'appel entrant est réorganisé de façon à afficher le numéro de téléphone suivi de l'indicateur (à la différence de l'indicateur suivi du numéro de téléphone). Cette réorganisation s'effectue également lorsque l'utilisateur parcourt la liste des appelants. Pour configurer l'indicateur, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Options du journal** dans le menu **Options du téléphone**.

Pour configurer les indicateurs par défaut (3 max.) :



Sélect



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez **Définition de l'indicateur**.
2. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.
3. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - 1er indicatif
 - 2e indicatif
 - 3e indicatif

Sélect



Sélect



ou

Annuler



4. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.
5. Lorsque vous y serez invité, entrez le numéro à l'aide du clavier.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder la configuration.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

Pour modifier l'affichage de l'indicateur :



Sélect



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez **Définition de l'indicateur**.
2. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.
3. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - 1er indicatif
 - 2e indicatif
 - 3e indicatif

Sélect



Sélect



ou

Annuler



4. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.
5. Modifiez le numéro à l'aide du clavier.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder la configuration.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

Configuration du format d'affichage du nom

Vous pouvez configurer le Téléphone IP 2002 pour qu'il affiche le nom de l'appelant dans l'un des formats suivants :

- Prénom/Nom
- Nom/Prénom

Pour configurer le format d'affichage du nom, appuyez sur la touche **Services** et sélectionnez **Options du téléphone**.

Pour configurer le format d'affichage du nom :



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez **Format affichage du nom**.

Sélect



Sélect



ou

Annuler



2. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.
3. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Prénom, Nom**
 - **Nom, Prénom**
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour sauvegarder la configuration.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour conserver les paramètres existants.

Émission d'un appel

Cette section décrit les fonctions que vous pouvez utiliser lors d'un appel. Vous pouvez passer un appel depuis un Téléphone IP 2002 de plusieurs façons :

- « Numérotation en décrochant le combiné », page 46
- « Numérotation sans décrocher », page 47
- « Utilisation de la numérotation mains libres », page 48
- « Utilisation des applications du répertoire », page 49
- « Utilisation de la fonction Vérification du numéro », page 53
- « Utilisation de la numérotation automatique », page 55
- « Utilisation de la fonction Rappel », page 56
- « Recomposition du dernier numéro appelé », page 58
- « Utilisation de la fonction Composition abrégée », page 58
- « Utilisation de la fonction Numérotation abrégée système », page 60
- « Utilisation de la ligne réservée », page 60
- « Utilisation de la fonction Intercom », page 61

Numérotation en décrochant le combiné

Utilisez cette option de numérotation en décrochant le combiné avant de numéroter le numéro.



1. Débranchez le combiné.



2. Composez le numéro.



3. Pour mettre fin à l'appel, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Raccrochez le combiné.
 - Appuyez sur la touche **Au revoir**.

Numérotation sans décrocher

Avec cette option, vous pouvez composer le numéro avant de décrocher le combiné.

2498 



1. Laissez le combiné sur son support.
2. Appuyez sur la touche Ligne (NA).
3. Lorsque vous entendez la tonalité, composez le numéro.
4. Lorsque votre correspondant répond, décrochez le combiné.
5. Pour mettre fin à l'appel, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Raccrochez le combiné.
 - Appuyez sur la touche **Au revoir**.

Utilisation de la numérotation mains libres

Vous pouvez passer un appel à l'aide de la fonction Écoute mains libres et utiliser le microphone et le haut-parleur incorporés, ou un casque au lieu du combiné. En cours de communication, vous pouvez passer du mode combiné au mode mains libres et inversement.



1. Appuyez sur la touche **Mains libres**.



2. Si un casque est branché, appuyez sur la touche **Casque**.



3. Composez le numéro.

Pour mettre fin à un appel mains libres :



(Au revoir)

Appuyez sur la touche **Au revoir**.

Pour couper le son d'un appel mains libres :



(Discrétion)

1. Appuyez sur la touche **Discrétion**.
Le voyant clignote.



(Discrétion)

2. Appuyez sur la touche **Discrétion** de nouveau afin de revenir à une conversation bidirectionnelle en mains libres.

Pour basculer du mode Mains libres au mode Combiné :



Décrochez le combiné.

Pour basculer du mode Combiné au mode Mains libres :



1. Appuyez sur la touche **Mains libres**.



2. Raccrochez le combiné.

Pour utiliser un casque :

1. Raccordez le **casque** à la prise casque ou à la prise du combiné.



2. Appuyez sur la touche **Casque**.

Pour basculer du mode Mains libres au mode Casque :



1. Appuyez sur la touche **Casque**.

Utilisation des applications du répertoire

Vous pouvez passer des appels en utilisant les applications suivantes du répertoire de votre Téléphone IP 2002.

- « Appel via le répertoire d'entreprise », page 50
- « Appel via l'annuaire personnel », page 51

- « Appel via la liste des appelants », page 52
- « Appel via la liste de recomposition », page 53

Appel via le répertoire d'entreprise

La fonction Répertoire d'entreprise permet d'obtenir une liste de noms par ordre alphabétique. Vous pouvez effectuer une recherche par nom, consulter des informations supplémentaires sur chaque entrée et appeler des numéros du répertoire d'entreprise. Pour utiliser le répertoire d'entreprise, appuyez sur la touche **Répertoire** et sélectionnez **Répertoire d'entreprise**.

Pour rechercher un numéro spécifique :



1. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le nom souhaité au format Nom/Prénom.

Rech.



2. Appuyez sur la touche programmable **Rechercher** pour accéder au nom souhaité.

Remarque : Si la recherche aboutit, la première correspondance apparaît à l'écran.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :



- Appuyez sur la touche programmable **Composer** pour composer le numéro trouvé.
- Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour quitter sans composer le numéro.

Remarque : Si aucun numéro n'est trouvé, lancez une nouvelle recherche ou modifiez les informations dans la recherche initiale.

Pour sélectionner un numéro spécifique :



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez un nom dans le répertoire d'entreprise.



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Composer** pour composer le numéro trouvé.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour quitter sans composer le numéro.

Appel via l'annuaire personnel

La fonction Annuaire personnel permet d'enregistrer un maximum de 100 entrées composées de noms et de numéros de téléphone. Pour utiliser l'annuaire personnel, appuyez sur la touche **Répertoire** et sélectionnez **Annuaire personnel**. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de l'annuaire personnel, reportez-vous à la section « Utilisation de l'annuaire personnel », page 103.

Pour passer un appel via l'annuaire personnel :



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez un nom dans l'**annuaire personnel**.



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Composer** pour composer le numéro trouvé.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour quitter sans composer le numéro.

Appel via la liste des appelants

La fonction Liste des appelants permet d'enregistrer automatiquement jusqu'à 100 appelants. Lorsque la limite est atteinte, chaque nouvel appelant supprime l'entrée la plus ancienne. Pour utiliser la liste des appelants, appuyez sur la touche **Répertoire** et sélectionnez **Liste des appelants**. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de la liste des appelants, reportez-vous à la section « Utilisation de la liste des appelants », page 106.

Pour passer un appel à partir de la liste des appelants :



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez un nom dans la **liste des appelants**.



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Composer** pour composer le numéro trouvé.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour quitter sans composer le numéro.

Appel via la liste de recomposition

La fonction Liste de recomposition permet d'enregistrer automatiquement les 20 derniers numéros composés (max.). Pour utiliser la liste de recomposition, appuyez sur la touche **Répertoire** et sélectionnez **Liste de recomposition**. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de la liste de recomposition, reportez-vous à la section « Utilisation de la liste de recomposition », page 108.

Pour passer un appel via la liste de recomposition :



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez un nom dans la **liste de recomposition**.



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Composer** pour composer le numéro trouvé.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour quitter sans composer le numéro.

Utilisation de la fonction Vérification du numéro

La fonction Vérification du numéro vous permet d'entrer et de visualiser un numéro et, le cas échéant, de le corriger avant de le composer.

Pour utiliser la fonction de vérification du numéro :



1. Sans sélectionner la touche Ligne, composez le numéro.

2498 



2. Appuyez sur la touche Ligne pour composer le numéro.
3. décrochez le combiné lorsque votre interlocuteur répond ou, si vous êtes en mode Mains libres, commencez à parler.

Pour modifier un numéro avec vérification :



Effacer  ou  SUPPRIM

1. Entrez le numéro à l'aide du clavier.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour effacer tous les numéros, appuyez sur la touche programmable **Effacer**. Entrez à nouveau tous les numéros à composer.
 - Pour modifier les numéros les uns après les autres, appuyez sur la touche programmable **Supprimer**. Entrez à nouveau le numéro.
3. Appuyez sur la touche Ligne pour composer le numéro.

2498 

Utilisation de la numérotation automatique

La fonction Numérotation automatique vous permet d'afficher, d'enregistrer et de composer automatiquement des numéros de téléphone.

Pour enregistrer un numéro en numérotation automatique :

NumAuto



1. Sans décrocher le combiné, appuyez sur la touche **Numérotation automatique** correspondante.

Remarque : L'écran affiche la mention Numérotation automatique en regard de la touche correspondante.



2. À l'aide du clavier, composez le numéro de téléphone (y compris le code d'accès) destiné à être enregistré sur la touche **Numérotation automatique** sélectionnée.

NumAuto



3. Appuyez de nouveau sur la touche **Numérotation automatique** pour enregistrer le numéro sur la touche sélectionnée.

Remarque : Une fois le numéro enregistré, la mention Numérotation automatique disparaît et le numéro enregistré s'affiche.

4. Affectez un libellé à la touche.

Remarque : Une fois le libellé affecté, le numéro disparaît et seul le libellé apparaît à l'écran en regard de la touche.

Pour afficher un numéro utilisé avec la fonction Numérotation automatique :

Afficher



1. Appuyez sur la touche **Afficher**.

NumAuto



2. Appuyez sur une touche **Numérotation automatique** dans la partie supérieure de l'écran pour afficher le numéro qui lui est associé.

Pour utiliser la numérotation automatique :



1. Décrochez le combiné.

NumAuto



2. Appuyez sur une touche **Numérotation automatique** dans la partie supérieure de l'écran pour composer le numéro qui lui est associé.

Utilisation de la fonction Rappel

La fonction Rappel est utile lorsque vous recevez une tonalité d'occupation ou lorsque vous n'obtenez pas de réponse. Lorsque la personne que vous avez appelée est à nouveau disponible, votre téléphone IP sonne.

La fonction Rappel permet de recomposer automatiquement le numéro.

Pour activer la fonction Rappel :



1. Composez un numéro. Vous entendez la tonalité d'occupation ou personne ne répond.

Rappel



ou



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Rappel**.
 - Entrez le FFC d'activation du **rappel automatique**.

Pour rappeler un correspondant lorsque vous recevez la tonalité de rappel :



1. Une fois la sonnerie de notification reçue, décrochez le combiné ou, si vous utilisez un casque, passez à l'étape 2.

Rappel



2. Appuyez sur la touche programmable **Rappel** pour composer automatiquement le numéro.

Pour désactiver le rappel automatique avant la notification :

Rappel



ou



Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez à nouveau sur la touche **Rappel**.
- Entrez le FFC de **désactivation du rappel automatique**.

Recomposition du dernier numéro appelé

La fonction Recomposition du dernier numéro appelé vous permet de recomposer automatiquement le dernier numéro que vous avez composé.

Pour recomposer le dernier numéro appelé :

Effectuez l'une des opérations suivantes :



1. Pour recomposer à l'aide du combiné :
 - a. Décrochez le combiné.
 - b. Appuyez sur la touche Ligne (NA).



2. Pour recomposer sans décrocher, appuyez deux fois sur la touche Ligne (NA) (le dernier numéro que vous avez composé est automatiquement recomposé).

Utilisation de la fonction Composition abrégée

La fonction Numérotation abrégée permet de passer des appels internes et externes en entrant un code à un, deux ou trois chiffres pour enregistrer, modifier et composer automatiquement les numéros de téléphone que vous appelez fréquemment.

Pour enregistrer un numéro en numérotation abrégée :



1. Appuyez sur la touche programmable **Contrôleur de numérotation abrégée**. L'icône triangulaire clignote, indiquant que vous êtes en mode de programmation.



2. Lorsque vous y êtes invité :
 - Composez un code à un, deux ou trois chiffres (de 0 à 999).
 - Composez, si nécessaire, le code d'accès.
 - Indiquez le numéro de téléphone (interne, externe ou numéro longue distance).

Ctr1NumAbr



3. Appuyez de nouveau sur la touche programmable **Contrôleur de numérotation abrégée** afin de sauvegarder le code et le numéro. L'icône ne clignote plus.

Pour passer un appel en numérotation abrégée :



1. Décrochez le combiné.

Ctr1NumAbr



2. Appuyez sur la touche programmable **Contrôleur de numérotation abrégée**.



3. Composez le code de **Numérotation abrégée** du numéro souhaité.

Utilisation de la fonction Numérotation abrégée système

La fonction Numérotation abrégée système permet de composer des codes de numérotation abrégée et d'annuler les restrictions de composition de votre téléphone.

Pour appeler un numéro en numérotation abrégée système :



1. Décrochez le combiné.



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche programmable **Numérotation abrégée système (UtSyNAb)**.
- Appuyez sur la touche **Contrôleur de numérotation abrégée système (CtrNuAb)**.



3. Composez le code de **Numérotation abrégée** pour composer automatiquement le numéro.

Utilisation de la ligne réservée

La fonction Ligne réservée vous permet de composer automatiquement un numéro spécifique.

Pour utiliser la ligne réservée :

Le rés



Appuyez sur la touche **Ligne réservée** pour composer automatiquement le numéro.

Utilisation de la fonction Intercom

La fonction Intercom vous permet d'appeler un membre de votre groupe Intercom en composant un code assigné à chaque membre.

Pour passer un appel intercom :



1. Décrochez le combiné.

Intrcm



2. Appuyez sur la touche **Intercom**.



3. Composez le code à un ou deux chiffres correspondant au membre du groupe Intercom souhaité.

Pour répondre à un appel intercom lorsque vous êtes en communication sur une autre ligne :



(Garde)

ou



(Au revoir)

1. Choisissez l'une des touches suivantes :

- Appuyez sur la touche **Garde** pour mettre en attente l'appel en cours.
- Appuyez sur la touche **Au revoir** pour mettre fin à l'appel.

Intrcm



2. Appuyez sur la touche **Intercom** et commencez à parler.

Réponse à un appel

Lorsque vous recevez un appel, votre téléphone sonne, le voyant  en regard de la touche de ligne (NA) et le voyant d'indicateur de message clignotent.

Pour répondre à un appel :

Choisissez l'une des quatre options suivantes :



ou



ou



ou



- Décrochez le combiné.
- Appuyez sur la touche **Mains libres** située à gauche du combiné.
- Appuyez sur la touche **Ligne** (NA) située en regard du voyant lorsque celui-ci clignote.
- Appuyez sur la touche **Casque** si vous avez un casque connecté à votre téléphone.

En cours de communication

Cette section décrit les fonctions disponibles lorsque vous passez un appel.

- « Mise en garde d'un appel », page 63
- « Transfert d'un appel », page 64
- « Utilisation de la fonction Rappel aide-mémoire temporisé », page 65
- « Utilisation de la fonction Rappel du standardiste », page 66
- « Utilisation de la fonction Mise en garde par indicatif », page 67
- « Enregistrement du numéro de l'appelant », page 69
- « Affichage des informations relatives aux appels entrants », page 70
- « Dépistage d'un appel malveillant », page 70

Mise en garde d'un appel

Utilisez la fonction Garde lorsque vous êtes en ligne avec un correspondant et qu'un deuxième appel arrive sur une autre ligne. Vous pouvez répondre à ce deuxième appel et conserver le premier appel en le mettant en attente.

Pour mettre un appel en attente :



(Garde)

Appuyez sur la touche **Garde**. Le voyant en regard de la ligne en garde clignote.

Remarque : Si la fonction **Garde automatique** est activée, l'appel actif est automatiquement mis en attente lorsque vous répondez au deuxième appel.

Pour reprendre un appel en garde :

2493



Appuyez sur la touche **Ligne** (NA) située en regard du voyant clignotant.

Transfert d'un appel

La fonction Transfert est utilisée afin de réacheminer un appel vers la personne appropriée.

Pour utiliser la fonction Transfert pour acheminer un appel vers un troisième correspondant :

Transfert



1. Appuyez sur la touche programmable **Transfert**. L'autre correspondant est mis en attente et vous entendez une tonalité. Le voyant clignote en continu.



2. Composez le NA vers lequel l'appel doit être transféré ou utilisez la fonction **Annuaire personnel**, **Liste de recomposition** ou **Liste des appelants** pour sélectionner un numéro à composer.

Transfert



3. Lorsque vous entendez une sonnerie ou qu'une personne répond, appuyez sur la touche programmable **Transfert** pour connecter l'appelant.

Pour revenir au premier appel, si le transfert n'a pas abouti :

2493



Si la personne que vous appelez n'est pas disponible, appuyez sur la touche de ligne (NA) (en regard du voyant) pour vous reconnecter au premier appel.

Utilisation de la fonction Rappel aide-mémoire temporisé

Avec la fonction Rappel aide-mémoire temporisé, vous entendez une tonalité aide-mémoire lorsqu'un appel que vous avez transféré n'a pas abouti.

Pour utiliser la fonction de rappel temporisé :

Trsfert



1. Appuyez sur la touche programmable **Trsfert**. L'appel est mis en garde.

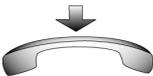


2. Composez le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel.

Trsfert



ou



3. Pour lancer le chronomètre de rappel, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Trsfert**.
 - Reposez le combiné avant que le poste ne réponde.

Remarque : Une fois le transfert terminé, la fonction de rappel temporisé s'arrête.

Si l'appel transféré reste sans réponse, votre téléphone sonne :



Transfert



ou



(Au revoir)

1. décrochez le combiné pour vous reconnecter au premier appelant.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Transfert** et recommencez le transfert.
 - Si vous transférez un appel vers une personne et qu'elle décroche alors que vous êtes en ligne, appuyez sur la touche **Au revoir** pour mettre fin à l'appel.

Utilisation de la fonction Rappel du standardiste

La fonction Rappel du standardiste vous permet de prendre contact avec un standardiste lorsque vous êtes en ligne et de connecter l'appel au standardiste.

Pour contacter un standardiste en cours de communication :

RapStd



1. Appuyez sur la touche **Rappel du standardiste** et restez en ligne jusqu'à ce que le standardiste réponde.
2. Appuyez sur la touche **Au revoir**. Le correspondant reste connecté au standardiste.



(Au revoir)

Utilisation de la fonction Mise en garde par indicatif

La fonction Mise en garde par indicatif permet à un appel d'être temporairement mis en attente et d'être récupéré à partir de n'importe quel téléphone. Lorsque vous utilisez la mise en garde par indicatif, vous ne mobilisez pas de ligne. Si elle est configurée pour le réseau, elle peut être utilisée par plusieurs réseaux. Une extension de mise en garde du système peut être configurée pour mettre en garde automatiquement la plupart des appels.

Pour diriger un appel vers le NA de mise en garde système ou vers votre propre NA :



Pendant un appel actif, appuyez deux fois sur la touche programmable **Garde par indicatif**.

Remarque : Par défaut, l'appel est mis en garde sur votre NA sauf si une **mise en garde système** est activée pour mettre automatiquement en garde les appels sur le système.

Pour mettre un appel en garde par indicatif sur un NA autre que le NA de mise en garde par indicatif système ou votre propre NA :



1. Appuyez sur la touche programmable **Garde par indicatif**.

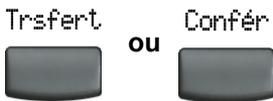
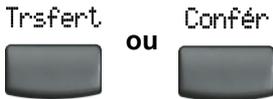


2. Composez le NA où vous voulez mettre l'appel en garde par indicatif.



3. Appuyez sur la touche programmable **Garde par indicatif**.

Pour mettre en garde un appel utilisant le code de préfixe spécial (SPRE) ou un FFC :



1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Transfert**.
 - Appuyez sur la touche programmable **Conférence**.
2. Composez le **FFC de mise en garde par indicatif**.
3. Si vous souhaitez utiliser un autre NA de **mise en garde système** ou votre propre NA, composez le NA vers lequel vous souhaitez mettre l'appel en garde. Sinon, passez à l'étape 4.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Transfert**.
 - Appuyez sur la touche programmable **Conférence**.

Pour reprendre un appel mis en garde par indicatif :



1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche programmable **Garde par indicatif**.



3. Composez le NA de mise en garde par indicatif.

Remarque : Si personne ne reprend un appel ainsi mis en garde au terme d'un délai déterminé, votre téléphone ou celui du standardiste sonne à nouveau.

Enregistrement du numéro de l'appelant

La fonction Numéro de l'appelant vous permet d'enregistrer un numéro d'appelant ou de facturer un numéro du compte pendant un appel établi.

Pour enregistrer le numéro de l'appelant en vue d'une facturation :

NoCorr.



1. Appuyez sur la touche programmable **Correspondant**. L'appelant est mis en attente.



2. Composez un numéro de compte de facturation ou le numéro de l'appelant.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation de la touche **Facture**, voir « Facturation d'appel ou facturation d'appel forcé », page 92.

NoCorr.



3. Appuyez sur la touche programmable **Correspondant** pour reprendre l'appel.

Affichage des informations relatives aux appels entrants

La fonction Affichage vous permet d'avoir un appel actif et d'afficher le numéro et le nom (s'il est disponible) d'un autre correspondant appelant sans interférer avec l'appel en cours.

Pour voir les informations concernant le second appel entrant pendant l'appel en cours :

Afficher



1. Appuyez sur la touche **Afficher**.

2493



2. Appuyez sur la touche de ligne (NA) clignotante. Les informations concernant la mise en attente d'un appel s'affichent.

Remarque : Utilisée avec d'autres touches de fonction, la touche **Afficher** affiche les informations associées à ces touches de fonctions.

Dépistage d'un appel malveillant

La fonction Dépistage d'un appel malveillant vous permet de dépister dans votre système les appels nuisibles.

Remarque : Il ne s'agit pas d'une fonction par défaut. Contactez votre administrateur système pour qu'il configure cette fonction sur votre téléphone.

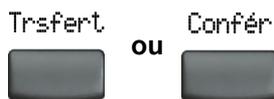
Pour utiliser le dépistage d'appel pendant que vous êtes en ligne :

DÉPISAPPEL



Appuyez sur la touche **Dépistage** d'appel.

Pour utiliser le dépistage d'appel si vous ne possédez pas de touche
 Dépistage d'appel :



1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Transfert**.
 - Appuyez sur la touche programmable **Conférence**.

2. Composez le **code de préfixe spécial (SPRE)**, suivi du **83** ou composez le **FFC du dépistage d'appel** pour vous reconnecter automatiquement.

Appels entrants

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes lorsque vous recevez un appel entrant :

- « Utilisation de la réponse automatique », page 72
- « Utilisation de la fonction Prise d'appel », page 73
- « Utilisation de la fonction Appel en attente », page 74

Utilisation de la réponse automatique

Lorsque la fonction Réponse automatique est active, votre téléphone répond automatiquement en mode Mains libres après une seule sonnerie. Cependant, les appels ne sont *pas* renvoyés vers le service de votre messagerie vocale.

Pour activer la réponse automatique :

RéPAuto



Appuyez sur la touche
Réponse automatique.

Pour désactiver la fonction de réponse automatique :

RéPAuto



Appuyez une seconde fois sur la touche
Réponse automatique.

Utilisation de la fonction Prise d'appel

La fonction Prise d'appel vous permet de prendre un appel à partir de n'importe quel téléphone du même groupe de prise d'appels ou d'un autre groupe de prise d'appels.

Pour répondre à un appel dans votre propre groupe de prise d'appels :



1. Décrochez le combiné.

PriseAppel



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche **Prise d'appels**.
- Entrez le FFC du **numéro de prise d'appel**.



Pour répondre à un appel dans un autre groupe de prise d'appels :



1. Décrochez le combiné.

PriseGroupe



2. Appuyez sur la touche **Prise de groupe** ou entrez le FFC de **groupe de prise**.



3. Composez le numéro de groupe de prise d'appels du téléphone qui sonne.

Pour répondre à un appel sur un poste spécifique de n'importe quel groupe de prise d'appels :



1. Décrochez le combiné.

PriseAppel



ou



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche **Prise d'appels**.
 - Entrez le FFC du **numéro de prise d'appel**.
3. Composez le NA du téléphone que vous entendez sonner (dans votre groupe de prise d'appels). Si le NA de prise d'appels ou le numéro du groupe est incorrect (vous entendez une tonalité de surcharge et l'écran affiche *Libérer et recommencer*), appuyez sur la touche **Au revoir**.

Utilisation de la fonction Appel en attente

La fonction Appel en attente vous avertit d'un appel entrant en émettant un son. Elle met également en attente l'appel qui était en cours, et vous permet de répondre à l'appel suivant.

Pour répondre à un appel entrant alors que vous êtes déjà en ligne :



1. Lorsque la tonalité d'un appel entrant est émise, appuyez sur la touche **Garde** pour mettre en attente l'appel en cours.

Remarque : Si la fonction **Garde automatique** est active, il n'est pas nécessaire d'appuyer sur la touche **Garde**.

AppelEnAtt.



2. Appuyez sur la touche **Appel en attente**.

Pour reprendre votre premier appel téléphonique :



(Garde)

ou



(Au revoir)

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche **Garde** afin de mettre le deuxième appel en attente.
 - Appuyez sur la touche **Au revoir** pour mettre fin au deuxième appel.

2493



2. Appuyez sur la touche de ligne (NA) associée au premier appel.

Si vous n'avez pas de touche d'appel en attente :



(Au revoir)

1. Appuyez sur la touche **Au revoir** pour mettre fin à l'appel en cours.
2. Appuyez sur la touche de ligne (NA) en regard de l'icône d'état clignotante pour répondre à l'appel entrant.

2493



En cas d'absence de votre bureau

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes lorsque vous n'êtes pas à votre bureau :

- « Utilisation de la fonction Renvoi », page 76
- « Utilisation de la fonction Renvoi interne », page 77
- « Utilisation de la fonction Renvoi distant », page 78
- « Sécurisation de votre téléphone », page 80

Utilisation de la fonction Renvoi

La fonction Renvoi vous permet d'acheminer vos appels afin qu'ils sonnent sur une autre ligne (NA). Si le téléphone est en train de sonner, vous ne pouvez pas renvoyer l'appel.

Pour renvoyer vos appels ou modifier le numéro de renvoi :

Renvoi



Renvoi



1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Renvoi**.
 - décrochez le combiné et entrez le FFC d'**activation du renvoi d'appel pour tous les appels**.
2. Composez le NA sur lequel vous voulez renvoyer vos appels.
3. Appuyez sur la touche programmable **Renvoi**.

Pour désactiver le renvoi distant :



Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche programmable **Renvoi**.
- décrochez le combiné et entrez le FFC de **désactivation du renvoi d'appel pour tous les appels**.

Pour rétablir le renvoi automatique vers le même numéro :

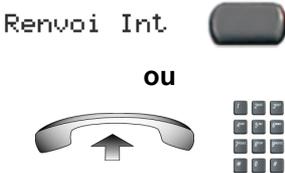


Appuyez deux fois sur la touche programmable **Renvoi**.

Utilisation de la fonction Renvoi interne

Utilisez le renvoi interne afin que seuls les appels provenant d'un NA interne ne sonnent sur un autre NA. Les appels externes à votre système téléphonique sonnent toujours sur votre téléphone. Si le téléphone sonne, vous ne pouvez pas renvoyer l'appel.

Pour renvoyer vos appels internes :



1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche **Renvoi interne**.
- décrochez le combiné et entrez le FFC d'**activation du renvoi interne**.



2. Composez le NA sur lequel vos appels internes seront renvoyés.

Renvoi Int



3. Appuyez sur la touche **Renvoi interne**.

Pour désactiver le renvoi interne :

Renvoi Int



ou



Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche **Renvoi interne**.
- Décrochez le combiné et entrez le FFC de **désactivation du renvoi interne**.

Pour rétablir le renvoi automatique vers le même numéro :

Renvoi Int



Appuyez à deux reprises sur la touche **Renvoi interne**.

Utilisation de la fonction Renvoi distant

La fonction Renvoi distant vous permet de renvoyer vos appels (à partir de n'importe quel téléphone autre que le vôtre) sur n'importe quel téléphone.

Pour activer la fonction de renvoi automatique à distance :



1. Décrochez le combiné.
2. Si vous appelez à partir d'un téléphone externe au système, composez votre numéro d'accès direct au système et attendez la tonalité.



3. Composez le FFC d'**activation du renvoi distant** pour activer la fonction.



4. Composez votre **mot de passe de contrôle du poste**. Vous entendez une tonalité.



ou



5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Composez votre NA.
 - Pour renvoyer des appels vers le numéro de téléphone de renvoi précédent, appuyez sur la touche **#** (n'exécutez pas les étapes 6 et 7).



6. Composez le numéro vers lequel vous voulez transférer les appels. Si vous renvoyez des appels vers un numéro non valide, vous obtiendrez une tonalité rapide d'occupation.



7. Appuyez sur la touche **#**.

Pour désactiver le renvoi distant :



1. Décrochez le combiné.



2. Si vous appelez à partir d'un téléphone externe au système, composez le numéro d'**accès direct au système** et attendez la tonalité.



3. Composez le FFC de **désactivation de renvoi distant**.



4. Composez votre **mot de passe de contrôle du poste**.



5. Après avoir entendu la tonalité, composez votre NA.



6. Appuyez sur la touche **#**.

Sécurisation de votre téléphone

La fonction Verrouillage électronique permet d'empêcher à toute autre personne de passer des appels depuis votre téléphone. Vous pouvez contrôler la fonction Verrouillage électronique en utilisant votre mot de passe de contrôle de poste. Pour modifier votre mot de passe de contrôle de poste, reportez-vous à la section « Fonctions de sécurité », page 19.

Pour verrouiller le téléphone :



1. Décrochez le combiné.



2. Composez le FFC d'**activation du verrouillage électronique**.



3. Composez votre **mot de passe de contrôle du poste**.



(Au revoir)
ou



4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous composez un numéro en local, appuyez sur la touche **Au revoir**.
 - Si vous composez le FFC à distance, composez votre NA.

Pour déverrouiller le téléphone :



1. Décrochez le combiné.
2. Composez le FFC de **désactivation du verrouillage électronique**.
3. Composez votre **mot de passe de contrôle du poste**.



(Au revoir)
ou



4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous composez un numéro en local, appuyez sur la touche **Au revoir**.
 - Si vous composez le FFC à distance, composez votre NA.

Conversation avec plusieurs personnes

Les fonctions suivantes vous permettent d'avoir des conversations avec plusieurs personnes :

- « Utilisation de la fonction Liaison d'appels », page 82
- « Établissement d'une conférence téléphonique », page 83
- « Utilisation de la fonction Affichage sélectif des participants et déconnexion sélective des participants », page 84
- « Utilisation de la fonction Appel de groupe », page 86

Utilisation de la fonction Liaison d'appels

La fonction Liaison d'appels vous permet de connecter un appel à un appel actif en cours. Une conférence entre les deux correspondants et vous-même est ainsi créée.

Pour connecter un appel en garde (sur une autre ligne) à l'appel en cours :

Confér



1. Appuyez sur la touche programmable **Conférence**.

2493



2. Appuyez sur la touche de ligne se rapportant au correspondant que vous voulez connecter sur votre appel en cours.

Confér



3. Appuyez sur la touche programmable **Conférence** pour joindre la personne en attente à votre conversation.

Établissement d'une conférence téléphonique

Utilisez la fonction Conférence pour établir une conférence téléphonique. La fonction Conférence peut prendre en charge trois ou six personnes maximum, en fonction de la configuration de votre téléphone.

Pour établir une conférence téléphonique :

Confér



1. Au cours d'un appel, appuyez sur la touche programmable **Conférence** pour mettre le correspondant en attente. Vous entendez une tonalité.



2. Composez le numéro de la personne que vous voulez ajouter à votre conférence téléphonique. Vous pouvez parler à ce moment-là en privé à la personne que vous ajoutez.

Remarque : Si vous appuyez sur la touche **Répertoire**, vous pouvez également utiliser **Répertoire d'entreprise**, **Annuaire personnel**, **Liste de recomposition** ou **Liste des appelants** pour rechercher et composer le numéro de la personne que vous souhaitez faire participer à la conférence téléphonique.

Confér



3. Appuyez une deuxième fois sur la touche programmable **Conférence** pour mettre en conférence tous les participants.

Si la personne que vous souhaitez inviter à la conférence n'est pas disponible :



(Au revoir)

1. Appuyez sur la touche **Au revoir**.



2. Appuyez sur la touche de ligne (NA) dont l'icône d'état clignote, afin de revenir à votre premier appel.

Utilisation de la fonction Affichage sélectif des participants et déconnexion sélective des participants

Vous pouvez répertorier les participants actifs et déconnecter un participant de la conférence téléphonique en utilisant la touche Affichage et déconnexion sélective des participants.

Pour afficher la liste des participants actifs :

AfConSé



1. Pendant une conférence téléphonique, appuyez sur la touche **Affichage sélectif des participants** pour allumer le voyant. À chaque fois que vous appuyez sur une touche, l'écran se modifie et affiche un participant actif différent.

Remarque : Cette action n'a aucun effet sur l'affichage des autres téléphones impliqués dans la conférence.



(Au revoir)

2. Appuyez sur la touche **Au revoir**. S'il a été configuré, le **décompte de la conférence** est mis à jour afin de refléter le nombre exact de participants. Le voyant s'éteint.

Pour déconnecter un participant :

AfConSé



1. Pendant une conférence téléphonique, appuyez sur la touche **Affichage sélectif des participants**, jusqu'à ce que le participant que vous voulez déconnecter s'affiche.

2493



2. Appuyez sur la touche Ligne NA sur laquelle la conférence téléphonique est établie.



(Au revoir)

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour un seul participant, appuyez sur la touche **Au revoir**. S'il a été configuré, le **décompte de la conférence** est mis à jour afin de refléter le nombre exact de participants. Le voyant s'éteint.
 - Pour plusieurs participants, répétez les étapes 1 et 2 jusqu'à déconnexion des participants. Appuyez ensuite sur la touche **Au revoir**.

Utilisation de la fonction Appel de groupe

La fonction Appel de groupe appelle automatiquement les membres d'un groupe prédéfini, un par un, jusqu'à ce qu'ils répondent.

Pour appeler les membres d'un groupe :



1. Débranchez le combiné.

AppelGrpe



2. Appuyez sur la touche **Appel de groupe** ou entrez le **FFC de l'appel de groupe**.

- Cette fonction appelle automatiquement tous les membres d'un groupe. L'icône clignote jusqu'à ce que tous les membres aient répondu.
- Leurs numéros de téléphone s'affichent quand ils répondent. Lorsque la dernière personne répond, le voyant **Appel de groupe** est allumé en continu.
- Les membres de votre groupe qui participent à une conférence téléphonique ou à un autre appel de groupe ne sont pas connectés à votre appel de groupe.
- Une fois que toutes les personnes du groupe ont répondu, seule la personne qui a émis l'appel de groupe peut mettre l'appel en attente.

Pour répondre à un appel de groupe :



1. Décrochez le combiné. Prenez note des informations suivantes au sujet des tonalités de notification :
 - Si vous êtes en ligne et que vous entendez trois tonalités de 10 secondes, il s'agit d'une notification d'appel de groupe sur votre poste en cours.
 - Si vous avez un appel sur une autre ligne lorsque l'appel de groupe est émis, vous entendez une longue tonalité via le combiné ou le haut-parleur.
 - Si vous prenez déjà part à une conférence téléphonique ou à un autre appel de groupe, vous ne recevez pas de notification d'appel de groupe.

Pour mettre fin à un appel de groupe :



(Au revoir)

Appuyez sur la touche **Au revoir**.

Remarque : Lorsque la personne à l'origine de l'appel de groupe se déconnecte, l'appel se termine pour tous les membres du groupe. Toutefois, les membres de l'appel de groupe peuvent se déconnecter de l'appel sans affecter les autres membres pendant l'appel.

Travail sans interruption

Ce chapitre décrit la fonction Mise en occupation, qui vous permet de travailler sans être interrompu.

Activation de la fonction Mise en occupation

La fonction Mise en occupation vous permet de signaler à toutes les personnes qui vous appellent que votre ligne est occupée.

Pour activer la mise en occupation :



Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche **Mise en occupation**.
- Décrochez le combiné et entrez le FFC d'**activation de mise en occupation du poste**.

Pour désactiver la mise en occupation :



Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez une deuxième fois sur la touche **Mise en occupation** pour désactiver la fonction.
- Décrochez le combiné et entrez le FFC de **désactivation de la mise en occupation**.

Autres fonctions d'appel

Contactez votre administrateur système pour savoir si les fonctions d'appel suivantes sont disponibles sur votre téléphone.

- « Utilisation du transfert de numérotation automatique », page 89
- « Utilisation de la fonction Ronfleur », page 90
- « Utilisation de la fonction Connexion avec téléavertisseur pour envoyer un message », page 90
- « Utilisation de la fonction Double appel au crochet commutateur/Centrex », page 91
- « Facturation d'appel ou facturation d'appel forcé », page 92
- « Utilisation de la fonction Priorité améliorée », page 95
- « Utilisation de la fonction Mise en attente forcée », page 96
- « Annulation d'un signal d'occupation », page 98
- « Utilisation de la fonction Libération secret », page 99
- « Utilisation de la fonction Téléavertissement », page 99
- « Utilisation de la fonction Communication directe », page 102

Utilisation du transfert de numérotation automatique

La fonction Transfert de numérotation automatique permet d'utiliser la touche de numérotation automatique pour transmettre des chiffres vers le central téléphonique après un signal au crochet commutateur. Vous devez être sur un appel interurbain d'un commutateur/central téléphonique provenant ou à destination d'un central qui propose des fonctions de type ligne de commutateur ou Centrex.

Pour utiliser le transfert de numérotation automatique lorsque vous prenez un appel interurbain entrant :

Centrex



1. Appuyez sur la touche **Centrex** et attendez la tonalité discontinue.

NumAuto



2. Appuyez sur la touche **Numérotation automatique** pour appeler le numéro souhaité.



(Au revoir)

3. Appuyez sur la touche **Au revoir** pour mettre fin à l'appel.

Utilisation de la fonction Ronfleur

Utilisez la fonction Ronfleur pour notifier un appel, un visiteur ou une demande à une autre personne. Deux téléphones peuvent être reliés ensemble afin de permettre à une personne d'envoyer un signal à l'autre. La personne à laquelle est adressé le signal entend un ronflement.

Pour envoyer un signal sonore au téléphone relié au vôtre :

Ronfleur



Appuyez sur la touche **Ronfleur**.
Le téléphone relié au vôtre émet un signal sonore aussi longtemps que vous appuyez sur cette touche.

Utilisation de la fonction Connexion avec téléavertisseur pour envoyer un message

La fonction Connexion avec téléavertisseur vous permet d'envoyer un message via le système d'avertissement.

Remarque : Lorsque la touche d'**avertissement** d'un poste opérateur est activée, les téléphones ne sont plus prioritaires et sont alors déconnectés. Ils doivent de nouveau accéder au réseau d'avertissement.

Pour utiliser la fonction Connexion avec téléavertisseur :



1. Décrochez le combiné.



2. Composez le **code d'accès au réseau d'avertissement** pour effectuer la connexion au système d'avertissement.

3. Faites votre annonce.



(Au revoir)

4. Appuyez sur la touche **Au revoir**.

Utilisation de la fonction Double appel au crochet commutateur/Centrex

La fonction Double appel au crochet commutateur/Centrex vous permet d'envoyer un signal au central lors d'un appel établi, afin d'utiliser des services Centrex, tels que le transfert d'appel ou la conférence à trois.

Pour utiliser le double appel au crochet commutateur/Centrex :

Centrex



1. Au cours d'un appel, appuyez sur la touche **Centrex**. Vous entendez une tonalité spéciale.



2. Composez les codes de votre fonction **Centrex** spécifique.



(Au revoir)

3. Appuyez sur la touche **Au revoir** pour mettre fin à l'appel.

Facturation d'appel ou facturation d'appel forcé

La fonction Facturation de l'appel vous permet de facturer un appel sur un compte spécifique. La fonction Facturation forcée vous permet de facturer les appels interurbains passés sur un téléphone limité aux appels locaux.

Pour facturer un appel local ou interurbain sur un compte avant de composer le numéro :



1. Décrochez le combiné.

Facture



2. Appuyez sur la touche **Facture** ou composez le FFC d'**enregistrement des données d'appel**.



3. Composez le numéro du compte de facturation.



4. Lorsque vous entendez une tonalité, composez le numéro.

Pour facturer un appel en cours :

Transfert



ou

Confér



1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Transfert**.
 - Appuyez sur la touche programmable **Conférence**.

Facture



ou



2498



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Facture**.
 - Composez le FFC d'**enregistrement des données d'appel**.
3. Composez le numéro du compte de facturation.
4. Appuyez sur la touche de ligne (NA) pour reprendre votre appel.

Pour facturer un appel sur un compte lors du transfert de cet appel :

Trsfert



Facture



ou



1. Appuyez sur la touche programmable **Transfert**. L'appel est mis en attente.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Facture**.
 - Composez le FFC d'**enregistrement des données d'appel**.
3. Composez le numéro du compte à facturer.



Transfert



- Après avoir entendu la tonalité, composez le numéro vers lequel l'appel doit être transféré.

- Appuyez sur la touche programmable **Transfert** lorsque vous entendez la sonnerie du téléphone.

Remarque : Vous pouvez parler en privé avec le correspondant du numéro du transfert avant d'appuyer sur la touche **Transfert**.

Pour facturer un appel sur un compte lors de l'ajout d'un correspondant à une conférence téléphonique :

Conférer



- Appuyez sur la touche programmable **Conférence**. L'appel est mis en garde.

Facture



ou



- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Facture**.
 - Composez le FFC d'**enregistrement des données d'appel**.



- Composez le numéro du compte à facturer.



- Composez le numéro du correspondant que vous souhaitez ajouter à la conférence.

Confér



- Appuyez sur la touche programmable **Conférence**.

Utilisation de la fonction **Priorité améliorée**

La fonction **Priorité améliorée** vous permet d'avoir priorité sur un appel après avoir essayé la mise en attente forcée. Utilisez la priorité améliorée lorsque vous passez un appel simple ou double (c'est-à-dire, lorsque vous placez un appel en attente et que vous appelez un autre correspondant).

Pour utiliser la fonction de priorité évoluée :



Après avoir composé un numéro de téléphone, vous entendez une tonalité d'occupation.

Prioév



ou



- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche **Priorité**.
 - Entrez le FFC de **priorité** pour initier une mise en attente forcée.

Si l'une des deux personnes se déconnecte à ce moment précis, vous entendez un signal de débordement (occupé rapide/pas libre).

Prioév

ou



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez de nouveau sur la touche **Priorité**.
- Entrez de nouveau le FFC de **priority**.

Les deux autres personnes de l'appel reçoivent une tonalité de priorité et une conférence téléphonique est établie entre vous trois. Si l'un des participants se déconnecte, les deux autres restent connectés.



(Au revoir)

3. Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur la touche **Au revoir**.

Utilisation de la fonction Mise en attente forcée

La fonction Mise en attente forcée permet d'appeler automatiquement un autre téléphone (interne ou externe), dès que ce dernier s'est déconnecté de son appel en cours.

Pour utiliser la mise en attente forcée :



Après avoir composé un numéro de téléphone, vous entendez une tonalité d'occupation.

Prioév



1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche **Priorité**.
 - Entrez le FFC de **priorité**, pour initier une mise en attente forcée.

Remarque : La personne que vous appelez entend une tonalité et vous entendez un signal d'appel/de rappel ou un signal occupé/pas libre (en fonction des options choisies). Vous êtes à présent mis en attente forcée sur le numéro que vous avez composé.

2. Raccrochez le combiné.
3. Lorsque la personne que vous avez appelée a terminé son appel, votre téléphone compose le numéro automatiquement et les deux téléphones sonnent.

Pour répondre à un appel mis en attente sur votre numéro de poste :



Lorsque votre téléphone sonne, décrochez le combiné.

Remarque : Votre téléphone peut être programmé avec la fonction Mise en attente forcée ou Appel en attente, mais pas les deux en même temps.

Annulation d'un signal d'occupation

La fonction Priorité vous permet d'annuler un signal d'occupation et d'interrompre un autre appel.

Pour obtenir la priorité sur une tonalité d'occupation :



1. Composez un numéro de téléphone ; vous devez entendre une tonalité d'occupation.

Prioéév



ou



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche **Priorité**.
 - Entrez le FFC de **priorité**.
Les personnes participant à l'appel en cours entendent une tonalité pendant approximativement une seconde. Une fois que la fonction Priorité vous a connecté tous les trois, une courte tonalité se répète toutes les 16 secondes.



(Au revoir)

3. Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur la touche **Au revoir**.

Utilisation de la fonction Libération secret

La fonction Libération secret permet à une ou plusieurs personnes qui partagent votre NA de se joindre à votre appel.

Pour utiliser la fonction Libération secret lorsqu'un appel est établi :

LibSec



Appuyez sur la touche programmable **Libération secret** pendant l'appel. Une personne peut maintenant se joindre à l'appel en appuyant sur la touche de numéro (NA) partagé de son téléphone (fonction NA multiplié).

Utilisation de la fonction Téléavertissement

Cette fonction vous permet d'envoyer un avertissement à une personne et de rester en ligne jusqu'à ce que cette personne réponde. La personne avertie peut répondre à l'appel en entrant un code de rencontre spécial sur n'importe quel téléphone.

Pour utiliser la présélection automatique (Rencontre) :



1. Décrochez le combiné.
2. Composez le FFC d'**accès au téléavertissement**. Vous recevez une tonalité d'avertissement (deux bips, suivis d'une tonalité).



3. Composez le numéro du correspondant auquel vous voulez envoyer un signal. Après avoir composé le numéro, vous entendez une tonalité de rappel.

Remarque : La personne avertie entre alors un FFC de **réponse au téléavertissement** sur un téléphone quelconque, suivi de son propre NA.



4. Si votre appel reste sans réponse pendant une période de temps prédéfinie et que vous entendez une tonalité aiguë de 15 secondes, suivie d'un silence, appuyez sur la touche **Au revoir** ou reposez le combiné.

Pour utiliser la fonction de post-sélection automatique :

Le correspondant appelé est déjà en ligne ou bien absent de son bureau. Pour avertir le correspondant appelé, il n'est pas nécessaire de recomposer son numéro.

Téléavert



1. Appuyez sur la touche programmable **Téléavertissement**. Vous entendez une tonalité spéciale.
2. Composez le FFC d'**accès au téléavertissement**. Vous recevez une tonalité de rappel.

Remarque : La personne avertie entre alors un FFC de **réponse au téléavertissement** sur un téléphone quelconque, suivi de son propre NA.



(Au revoir)

ou



3. Si votre appel reste sans réponse pendant une période de temps prédéfinie et que vous entendez une tonalité aiguë de 15 secondes, suivie d'un silence, appuyez sur la touche **Au revoir** ou reposez le combiné.

Pour répondre à un téléavertissement :

Si vous portez un téléavertisseur sur vous, vous entendez un avertissement lorsque quelqu'un compose votre numéro d'appel (NA). Si le système de téléavertissement fonctionne en mode Rencontre, vous pouvez répondre à cet avertissement depuis n'importe quel téléphone.



1. Débranchez le combiné.
2. Composez le FFC de **réponse au téléavertissement**. Vous recevez une tonalité d'avertissement.
3. Composez votre NA. Vous êtes connecté à la personne qui vous a envoyé l'avertissement. Si cette personne a raccroché, vous entendrez une tonalité aiguë continue (numéro non disponible).

Utilisation de la fonction Communication directe

La fonction Communication directe vous permet d'avertir une autre personne ou d'enregistrer un message via le haut-parleur du téléphone d'une autre personne.

Pour émettre une communication directe :



1. Décrochez le combiné.

ComDir



2. Appuyez sur la touche **Communication directe** et enregistrez votre message.



(Au revoir)

3. Appuyez sur la touche **Au revoir**.

Pour prendre une communication directe :



Votre téléphone sonne une fois et vous entendez la voix de l'appelant dans votre haut-parleur. Décrochez le combiné.

Fonctions supplémentaires

Ce chapitre présente les fonctions suivantes :

- « Utilisation de l'annuaire personnel », page 103
- « Utilisation de la liste des appelants », page 106
- « Utilisation de la liste de recomposition », page 108
- « Utilisation de la fonction Bureau virtuel », page 110
- « Utilisation de Media Gateway 1000B », page 119

Utilisation de l'annuaire personnel

La fonction Annuaire personnel permet de créer et d'enregistrer jusqu'à 100 entrées de répertoire. Une entrée d'annuaire personnel peut contenir :

- Un nom de famille (jusqu'à 24 caractères)
- Un prénom (jusqu'à 24 caractères)
- Des numéros de téléphone (jusqu'à 31 caractères)

Pour utiliser l'annuaire personnel, appuyez sur la touche Répertoire et sélectionnez Annuaire personnel.

Remarque : Si la fonction Contrôle du mot de passe est activée, à l'invite, entrez votre mot de passe de contrôle du poste.

Pour ajouter une entrée :

Ajouter



1. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Ajouter**.

Remarque : Si le message « L'annuaire est plein » apparaît, vous devez supprimer au moins une entrée pour pouvoir en ajouter une nouvelle.

Suiv.



2. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Suivant**.



3. Entrez le numéro de téléphone à l'aide du clavier.

Suiv.



4. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Suivant**.



5. Entrez le nom à l'aide du clavier.

Terminé ou Annuler



6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche **Terminé** pour sauvegarder la nouvelle entrée.
 - Appuyez sur la touche **Annuler** pour revenir à l'écran Ajouter.

Pour modifier une entrée :

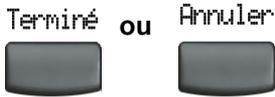


1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez l'entrée souhaitée.

Modif.



2. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Modifier** et effectuez les modifications souhaitées.



3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche **Terminé** pour enregistrer les changements.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler**.

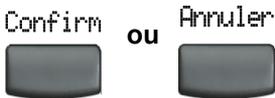
Pour supprimer une entrée :



Supprim



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez l'entrée souhaitée.
2. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Supprimer**.



3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Confirmer**.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler**.

Pour rechercher un enregistrement :



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez l'entrée souhaitée.



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Composer** pour composer le numéro trouvé.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour quitter sans composer le numéro.

Utilisation de la liste des appelants

La fonction Liste des appelants vous permet d'enregistrer tous les appels entrants. La liste des appelants peut contenir jusqu'à 100 entrées. Lorsque la liste est pleine, le système supprime l'entrée la plus ancienne. Utilisez la fonction Liste des appelants pour consulter les appels manqués et composer des numéros. La liste des appelants comprend :

- Le nom et le prénom de l'appelant (si disponibles)
- Le NA de l'appelant
- L'heure et la date de l'appel
- Le nombre de fois que l'appelant a essayé de vous joindre

Les entrées de la liste des appelants sont triées chronologiquement.

Remarque : L'affichage du nom du correspondant est fonction de l'option Nom du correspondant. Si cette option est activée, le nom apparaît selon les paramètres que vous avez définis. Si elle est désactivée, le nom apparaît selon les paramètres système.

Pour accéder à la liste des appelants, appuyez sur la touche Répertoire et sélectionnez Liste des appelants.

Remarque : Si la fonction Contrôle du mot de passe est activée, à l'invite, entrez votre mot de passe de contrôle du poste.

Pour composer le numéro d'une entrée :



COMPOS.



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez l'entrée souhaitée.
2. Appuyez sur la touche programmable **Composer**.

Pour supprimer une entrée :



SUPPRIM



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez l'entrée souhaitée.
2. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Supprimer**.



3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Confirmer**.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler**.

Pour supprimer l'ensemble des entrées de la liste des appelants :

SUPPRIM



1. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Supprimer**.



2. Choisissez l'une des touches programmables suivantes :

- **Oui** pour supprimer l'ensemble des entrées de la liste des appelants.
- **Non** pour revenir à l'écran précédent.

Utilisation de la liste de recomposition

La fonction Liste de recomposition vous permet d'enregistrer le numéro de tous les appels sortants. La liste de recomposition peut contenir jusqu'à 20 entrées. Lorsque la liste est pleine, le système supprime l'entrée la plus ancienne. Utilisez la fonction Liste de recomposition pour consulter les appels émis et pour recomposer un numéro. La liste de recomposition comprend :

- Le nom et le prénom de l'appelant (si disponibles)
- Le NA de l'appelant
- L'heure et la date du dernier numéro composé

Les entrées de la liste de recomposition sont triées chronologiquement.

Remarque : L'affichage du nom du correspondant est fonction de l'option Nom du correspondant. Si cette option est activée, le nom apparaît selon les paramètres que vous avez définis. Si elle est désactivée, le nom apparaît selon les paramètres système.

Pour accéder à la liste de recomposition, appuyez sur la touche Répertoire et sélectionnez Liste de recomposition.

Remarque : Si la fonction Contrôle du mot de passe est activée, à l'invite, entrez votre mot de passe de contrôle du poste.

Pour composer le numéro d'une entrée :



COMPOS.



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez l'entrée souhaitée.
2. Appuyez sur la touche programmable **Composer**.

Pour supprimer une entrée :



SUPPRIM



1. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez l'entrée souhaitée.
2. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Supprimer**.

Confirm



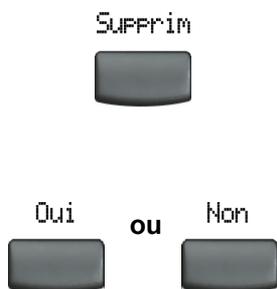
ou

Annuler



3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur la touche programmable **Confirmer**.
 - Appuyez sur la touche programmable **Annuler**.

Pour supprimer l'ensemble des entrées de la liste de recomposition :



1. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Supprimer**.
2. Choisissez l'une des touches programmables suivantes :
 - **Oui** pour supprimer l'ensemble des entrées de la liste des appelants.
 - **Non** pour revenir à l'écran précédent.

Utilisation de la fonction Bureau virtuel

Si vous n'êtes pas dans votre bureau, utilisez la fonction Bureau virtuel pour transférer vos appels et les fonctions de votre téléphone sur un téléphone distant.

Remarque 1 : Contactez votre administrateur système pour savoir si la fonction Bureau virtuel est disponible sur votre téléphone.

Remarque 2 : Si le Téléphone IP 2002 est désigné comme téléphone de bureau, sa fonction Bureau virtuel peut être activée par un téléphone IP 2004, un téléphone IP Softphone 2050 ou un autre Téléphone IP 2002.

Remarque 3 : Lorsque vous êtes connecté à un téléphone IP 2004 ou à un téléphone IP Softphone 2050 via la fonction Bureau virtuel, le Téléphone IP 2002 n'a pas accès aux touches de fonction 4 et 5 ni à la touche Option.

Remarque 4 : Une connexion Bureau virtuel d'un téléphone IP 2004 vers un Téléphone IP 2002 ou un téléphone IP Softphone 2050 peut être bloquée dans certaines situations. Contactez votre administrateur système.

Connexion au bureau virtuel

Pour activer la fonction Bureau virtuel sur le téléphone de votre bureau à partir de votre téléphone distant :



(Services)

1. Appuyez sur la touche **Services**.



2. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez **Connexion bureau virtuel**.

Sélect.



3. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.



4. À l'invite, entrez votre code utilisateur.

Sélect.



5. Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.



6. À l'invite, entrez le **mot de passe de contrôle du poste**.

Remarque 1 : Si le code utilisateur n'est pas trouvé en local, le message « Recherche serveur distant » s'affiche.

Remarque 2 : Après trois échecs de tentative de connexion, vous devez attendre une heure avant de réessayer de vous connecter. Vous pouvez également contacter votre administrateur système pour qu'il redéfinisse votre mot de passe. Pour obtenir davantage d'informations, reportez-vous à la section « Fonctions de sécurité », page 19.

Si vous réussissez à vous connecter, toutes les fonctions, l'heure et la date figurant sur votre poste, ainsi que les différentes tonalités configurées, sont transférées du téléphone de votre bureau sur votre téléphone distant.

Utilisation de la fonction Bureau virtuel sur votre téléphone distant

Les images suivantes présentent différents affichages de téléphones IP connectés à un Téléphone IP 2002 via la fonction Bureau virtuel.

Figure 5 : Connecté à un Téléphone IP 2002



Figure 6 : Connecté à un Téléphone IP 2002 via un téléphone IP 2004

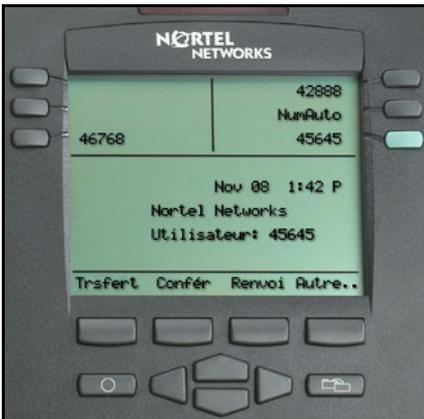


Figure 7 : Connecté à un Téléphone IP 2002 via un téléphone IP Softphone 2050



Une ligne d'informations utilisateur apparaît sur tous les écrans, affichant le numéro de votre téléphone professionnel.

Utilisation de la fonction Bureau virtuel sur votre téléphone de bureau



Lorsque la fonction Bureau virtuel est activée par un téléphone distant sur le téléphone de votre bureau, ce dernier est *déconnecté* et n'est plus opérationnel.

Le message Déconnecté apparaît sur votre téléphone, vous avertissant que la fonction Bureau virtuel est activée.

Pour connecter de nouveau un téléphone utilisé par le bureau virtuel :

Accueil 

ou



Virtuel



Effectuez l'une des opérations suivantes :

1. Pour déconnecter complètement le téléphone de votre bureau du téléphone distant :
 - a. Appuyez sur la touche **Accueil**.
 - b. Entrez votre code utilisateur et votre mot de passe(ceci permet de connecter de nouveau le téléphone de votre bureau au réseau du bureau).

2. Pour utiliser le téléphone de votre bureau comme téléphone distant pour le bureau virtuel, appuyez sur la touche **Virtuel** pour vous connecter à un autre téléphone IP.

Déconnexion du bureau virtuel

Pour vous déconnecter de votre téléphone distant :



(Services)



1. Appuyez sur la touche **Services**.

2. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez **Déconnexion du bureau virtuel**.

Sélect



- Appuyez sur la touche contextuelle programmable **Sélectionner**.

Dépannage du bureau virtuel

Le bureau virtuel peut afficher des messages d'erreur à l'écran. Le Tableau 2 répertorie les messages d'erreur et les actions à entreprendre pour en corriger les causes.

Tableau 2: Dépannage du bureau virtuel (Partie 1 sur 3)

Message affiché	Cause probable	Actions
Occupé, réessayez	Le téléphone IP distant est actif (occupé).	Attendez que le téléphone IP distant se libère et réessayez.
	Le poste DAA est connecté.	Déconnectez le téléphone IP DAA avant de lancer la fonction Bureau virtuel depuis un autre téléphone IP.
	La fonction Mise en occupation est inactive sur le téléphone IP DAA.	Activez la fonction Mise en occupation sur le téléphone IP ACD.
Code incorrect (1)	Code utilisateur incorrect.	Entrez le code utilisateur approprié.
	Le code utilisateur ne se trouve pas dans le Gatekeeper.	Avertissez l'administrateur système.
Code incorrect (2)	Code utilisateur incorrect.	Entrez le code utilisateur approprié.

Tableau 2: Dépannage du bureau virtuel (Partie 2 sur 3)

Message affiché	Cause probable	Actions
Code incorrect (3)	Code utilisateur incorrect.	Entrez le code utilisateur approprié.
	Le code utilisateur du Gatekeeper pointe vers le serveur d'appel.	Avertissez l'administrateur système.
Connexion bloquée	Saisie incorrecte du mot de passe de contrôle du poste à trois reprises.	Patientez une heure, le temps que le verrouillage se désactive automatiquement, ou demandez à l'administrateur système de le désactiver.
Permission refusée (1)	Le téléphone distant ne comporte pas de mot de passe de contrôle de poste.	Avertissez l'administrateur système.
Permission refusée (3)	Code utilisateur incorrect.	Entrez le code utilisateur approprié.
	Le téléphone distant ne comporte pas de mot de passe de contrôle de poste.	Avertissez l'administrateur système.

Tableau 2: Dépannage du bureau virtuel (Partie 3 sur 3)

Message affiché	Cause probable	Actions
Permission refusée (4)	Code utilisateur incorrect.	Entrez le code utilisateur approprié.
	Essayez de vous connecter à un téléphone IP 2004 ou téléphone IP Softphone 2050 distant depuis un Téléphone IP 2002 (certaines restrictions s'appliquent).	Essayez de nouveau sur un téléphone IP 2004 ou un softphone IP 2050 ou contactez l'administrateur du système local.
Permission refusée (5)	Code utilisateur incorrect.	Entrez le code utilisateur approprié.
	Le téléphone distant ne dispose pas de la classe de service VOUA.	Avertissez l'administrateur système.
Permission refusée (6)	Code utilisateur incorrect.	Entrez le code utilisateur approprié.
	Mot de passe de contrôle du poste incorrect.	Sélectionnez Recommencer et essayez de nouveau avec le mot de passe de contrôle du poste approprié.
Serveur inaccessible (1)	Problème réseau.	Avertissez l'administrateur système si le problème persiste.
Serveur inaccessible (2)	Problème réseau.	Avertissez l'administrateur système si le problème persiste.

Utilisation de Media Gateway 1000B

Le téléphone Media Gateway 1000B (MG 1000B) peut fonctionner en mode normal ou en mode local.

Mode normal

Le téléphone se connecte au bureau principal et reçoit les services téléphoniques du bureau principal. En mode normal, à tout moment, vous pouvez vérifier la fonctionnalité du mode local (c'est-à-dire, passer et recevoir des appels) en activant le mode local, puis en retournant au mode normal. Après vérification, utilisez la commande *Reprise du mode normal* pour revenir en mode normal ou attendez 10 minutes.

Mode local

Si la connexion au réseau étendu se termine, le téléphone IP perd la communication avec le TPS du bureau principal. Il se reconnecte alors au MG 1000B et reçoit les services téléphoniques du MG 1000B. En mode local, les fonctions telles que Annuaire personnel, Liste de recomposition et Liste des appelants ne sont pas disponibles. En mode local, le téléphone affiche « MODE LOCAL ».

Utilisation de la fonction Test du mode local

Utilisez la fonction Test du mode local pour vérifier la fonctionnalité du mode local (c'est-à-dire passer et recevoir des appels téléphoniques). Cette fonction est utile en cas de modification du fournisseur de services téléphoniques pour un contrôleur MG 1000B.



(Services)

1. Appuyez sur la touche **Services**.



2. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez **Test du mode local**.

Sélect.



3. Appuyez sur la touche **Sélectionner** (le téléphone se réinitialise et se connecte à la filiale).

Utilisation de la fonction Reprise du mode normal

Utilisez la commande Reprise du mode normal pour retourner en mode normal après avoir vérifié la fonctionnalité de survie.

Remarque : Si la commande Reprise du mode normal n'est pas utilisée après cette vérification, le téléphone retourne automatiquement en mode normal au bout de dix minutes.



(Services)

1. Appuyez sur la touche **Services**.



2. Appuyez sur les touches de navigation **Haut/Bas** pour faire défiler l'affichage et sélectionnez **Reprise du mode normal**.

Sélect.



3. Appuyez sur la touche **Sélectionner** (le téléphone se connecte de nouveau au bureau principal).

Dépannage du MG 1000B

Le MG 1000B peut afficher des messages d'erreur à l'écran. Le Tableau 3 répertorie les messages d'erreur et les actions à entreprendre pour en corriger les causes.

Tableau 3 : Dépannage du MG 1000B

Message affiché	Cause probable	Actions
Mode local	Test du mode local. Problème réseau.	Appuyez sur la touche Services , puis sélectionnez Reprise du mode normal. Contactez l'administrateur système si le problème persiste.
Mode local Code incorrect (1)	Impossible pour le Gatekeeper de trouver l'extrémité du code utilisateur de la filiale.	Avertissez l'administrateur système.
Mode local Code incorrect (2)	Impossible de trouver le code utilisateur de la filiale dans les TN équipés.	Avertissez l'administrateur système.

Fonctions hôtelières

Les fonctions hôtelières sont conçues pour une utilisation dans une structure hôtelière. Ce chapitre présente les fonctions suivantes :

- « Réglage de la fonction Réveil automatique », page 122
- « Activation de la fonction Enregistrement de message », page 124
- « Utilisation de la fonction Identification de la femme de chambre », page 126
- « Affichage de l'état de la chambre », page 127

Réglage de la fonction Réveil automatique

La fonction Réveil automatique peut être utile aux professionnels qui ont besoin de recourir à la fonction Aide-mémoire temporisé. Vous pouvez programmer le système depuis votre téléphone, afin d'être automatiquement appelé à une heure prédéfinie. Lorsque vous répondez à cet appel, vous entendez une musique enregistrée pouvant durer jusqu'à 30 secondes, suivie d'un message pré-enregistré ou d'un opérateur.

Pour entrer l'heure d'appel du réveil automatique :



1. Décrochez le combiné.



2. Composez le FFC de **demande de réveil automatique**.



3. Composez l'heure du **réveil automatique** au format 24 heures (hhmm). Une tonalité de confirmation se fait entendre pour confirmer que la valeur entrée est correcte.

Remarque : Au format 24 heures, entrez 0730 pour 7:30 et 2145 pour 21:45.



(Au revoir)

- Appuyez sur la touche **Au revoir**.

Pour annuler un appel de réveil automatique :



- Décrochez le combiné.



- Composez le FFC d'**annulation de réveil automatique**.



(Au revoir)

- Appuyez sur la touche **Au revoir**.

Pour vérifier l'heure d'appel du réveil automatique :



- Décrochez le combiné.



- Composez le FFC de **vérification du réveil automatique**.



- Composez l'heure du **réveil automatique** au format 24 heures (hhmm). Une tonalité de confirmation se fait entendre pour confirmer que la valeur entrée est correcte.

Remarque : Au format 24 heures, entrez 0730 pour 7:30 et 2145 pour 21:45.



4. Appuyez sur la touche **Au revoir**.

Activation de la fonction Enregistrement de message

La fonction Enregistrement de message vous permet de lire, de modifier ou de réinitialiser les compteurs qui enregistrent les appels téléphoniques de l'hôtel.

Pour lire les compteurs :



1. Appuyez sur la touche **Enregistrement de message**.



2. Composez le numéro d'appel (NA) de la chambre.



3. Appuyez sur la touche **Enregistrement de message**.

Pour modifier un compteur :



1. Appuyez sur la touche **Enregistrement de message**.



2. Composez le numéro d'appel (NA) de la chambre.



3. Composez le numéro de compteur correct.



4. Appuyez sur la touche *.

EnrMessage



5. Appuyez sur la touche **Enregistrement de message**.

Pour réinitialiser un compteur :

EnrMessage



1. Appuyez sur la touche **Enregistrement de message**.



2. Composez le numéro d'appel (NA) de la chambre.



3. Appuyez sur la touche *.

EnrMessage



4. Appuyez sur la touche **Enregistrement de message**.

Utilisation de la fonction Identification de la femme de chambre

La fonction Identification de la femme de chambre permet de savoir plus facilement quelle femme de chambre nettoie quelle chambre. La femme de chambre entre ces informations depuis le téléphone de chaque chambre.

Pour entrer l'état de nettoyage :

état.Chambre



1. Appuyez sur la touche **État chambre**.



2. Composez le Numéro d'appel (NA) de la chambre dont vous voulez modifier l'état de nettoyage.



3. Composez l'un des codes d'état de nettoyage suivants :

1 = Nettoyage requis

2 = Nettoyage en cours

3 = Chambre nettoyée

4 = Contrôle chambre OK

5 = Contrôle chambre non OK

6 = Nettoyage inutile

7 = Non disponible

Vous entendez une tonalité intermittente.



4. Appuyez sur la touche *****.



5. Composez l'identification de la **femme de chambre**. Si vous composez une identification de **femme de chambre** incorrecte, appuyez sur la touche *, puis recomposez l'identification.

étatChambr



6. Appuyez sur la touche **État chambre**.

Affichage de l'état de la chambre

La fonction État chambre vous permet de lire l'état de la chambre à l'aide du module Affichage.

Pour lire l'état d'une chambre :

étatChambr



1. Appuyez sur la touche **État chambre**.



2. Composez le numéro d'appel (NA) de la chambre. Le NA s'affiche, suivi d'un code à deux chiffres. Le premier chiffre indique l'état d'occupation :

0 = Chambre libre

1 = Chambre occupée

Le second chiffre indique l'état de nettoyage de la chambre :

1 = Nettoyage requis

2 = Nettoyage en cours

3 = Chambre nettoyée

4 = Contrôle chambre OK

5 = Contrôle chambre non OK

6 = Nettoyage inutile

7 = Non disponible

étatChambr



3. Appuyez sur la touche **État chambre**.

Pour modifier l'état de la chambre :

étatChambr



1. Appuyez sur la touche **État chambre**.



2. Composez le numéro d'appel (NA) de la chambre. Le NA s'affiche, suivi d'un code à deux chiffres. Le premier chiffre indique l'état d'occupation :

0 = Chambre libre

1 = Chambre occupée

Le second chiffre indique l'état de nettoyage de la chambre :

1 = Nettoyage requis

2 = Nettoyage en cours

3 = Chambre nettoyée

4 = Contrôle chambre OK

5 = Contrôle chambre non OK

6 = Nettoyage inutile

7 = Non disponible



3. Composez le code d'état que vous voulez attribuer à la chambre. Un code à trois chiffres apparaît. Le premier chiffre indique l'état d'occupation, le second, l'ancien code de nettoyage et le troisième, le nouvel état de nettoyage que vous venez d'entrer.

étatChambr



4. Appuyez sur la touche **État chambre**.

Accès aux applications serveur externes

Utilisez des applications serveur externes pour accéder à différentes applications directement depuis votre Téléphone IP 2002. Pour plus d'informations sur les applications de serveur externes, consultez le *Guide de l'utilisateur des applications serveur externes du téléphone IP de Nortel*.

Taxation CDR

Utilisez le Tableau 4 pour répertorier les FFC affectés par votre administrateur système.

Tableau 4 : Codes de fonctions souples (Partie 1 sur 2)

FFC	Fonction	FFC	Fonction
	Accès au téléavertissement		Dépistage d'appel malveillant
	Activation de la mise en occupation		Désactivation de la mise en occupation
	Activation du rappel automatique		Désactivation du rappel automatique
	Activation du renvoi automatique à distance		Désactivation du renvoi automatique à distance
	Activation du renvoi d'appel interne		Désactivation du renvoi d'appel interne
	Activation du renvoi de tous les appels		Désactivation du renvoi de tous les appels
	Activation du réveil automatique		Désactivation du réveil automatique
	Activation du verrouillage électronique		Désactivation du verrouillage électronique
	Appel de groupe		Mise en garde par indicatif
	Connexion au terminal de bureau virtuel		Modification du mot de passe de contrôle du poste
	Déconnexion du terminal de bureau virtuel		Priorité

Tableau 4 : Codes de fonctions souples (Partie 2 sur 2)

FFC	Fonction	FFC	Fonction
	Prise d'appel		Réponse de téléavertissement
	Prise de groupe		Taxation CDR
	Prise de numéro d'appel		Vérification du réveil automatique

Accessoires

Module d'extension de touches (KEM) pour téléphone IP

Le module d'extension des touches (KEM) pour téléphone IP Nortel est un module matériel en option qui offre des lignes et des touches de fonction supplémentaires à votre Téléphone IP 2002. Vous pouvez connecter jusqu'à deux modules sur votre Téléphone IP 2002 et bénéficier ainsi de 48 touches supplémentaires.

Figure 8 : Le module d'extension de touches (KEM) pour téléphone IP



Pour plus d'informations sur le KEM, consultez le guide « *Guide le l'utilisateur du module d'extension de touches (KEM) pour téléphone IP Nortel* ».

Terminologie à connaître

Affichage de date/heure

Date et heure actuelles lorsque le téléphone est inactif.

Affichage de fonction

Zone fournissant des informations d'état sur la fonction en cours d'utilisation. Cette zone affiche également le nom et l'état de la session active.

Affichage du nom du correspondant

Informations, telles que le nom et le numéro de téléphone de l'appelant, qui s'affichent sur l'écran LCD. La fonction d'affichage du nom du correspondant (CPND ou Call Party Name Display) doit être activée sur le système.

Annuaire personnel

Liste de noms et de numéros de téléphone répertoriés par l'utilisateur (100 entrées max.).

Autre...

Option vous permettant d'accéder à de nombreux autres niveaux de touches de fonction contextuelles programmables. Les touches contextuelles programmables, au nombre de quatre, se trouvent juste en dessous de la zone d'affichage.

Barre de contrôle du volume

Barre à bascule sur laquelle vous appuyez pour augmenter ou diminuer le volume de la sonnerie, de l'écoute, du casque, du haut-parleur et de la fonction Mains libres.

Boîte d'envoi/Option

Touche fixe réservée à de futurs développements de fonctions. Si vous appuyez sur cette touche, une tonalité d'indisponibilité se fait entendre, accompagnée de l'affichage du message « Service non disponible ».

Catégorie 5 (Cat 5)

Câble 100 Ohms symétrique et matériel de connexion associé dont les caractéristiques de transmission sont spécifiées jusqu'à 100 MHz. Le câble de catégorie 5 est utilisé dans des installations 10BaseT, 100BaseT4 et 100BaseTX. En général, le câble compte quatre paires de fils de cuivre. Le câble de catégorie 5 se retrouve dans la plupart des nouvelles installations.

Communication Server 1000

Système de communication de bureau.

Crochet commutateur

Bouton sur lequel s'appuie le combiné et qui vous permet de terminer votre appel lorsque vous raccrochez le combiné. Lorsque vous le décrochez, le combiné libère le crochet commutateur et vous pouvez soit répondre à un appel, soit entendre une tonalité vous permettant de passer un appel.

Décroché

Expression utilisée pour indiquer qu'une ligne est sélectionnée, soit pour passer un appel, soit pour recevoir un appel. L'expression *Téléphone décroché* s'applique si (a) l'utilisateur final a décroché le combiné, (b) l'utilisateur final a appuyé sur une touche de ligne, (c) le poste a répondu automatiquement à l'appel ou si (d) si une ligne a été automatiquement sélectionnée pour passer un appel.

Extension au PC

Touche fixe sur votre téléphone réservée à de futurs développements de fonctions. Si vous appuyez sur cette touche, une tonalité d'indisponibilité se fait entendre, accompagnée de l'affichage du message « Service non disponible ».

Écran d'information

Tout affichage d'appel en cours, de liste, d'invite et d'état des appels. Sur le Téléphone IP 2002, la zone d'informations comporte une ligne composée de vingt-quatre caractères. Si le texte du message dépasse le nombre de caractères autorisé, une icône de flèche de défilement indique que vous devez utiliser les touches de défilement pour pouvoir visualiser le reste du texte.

Gestion du mot de passe

Ce menu permet à l'utilisateur et à l'administrateur système de changer le mot de passe de contrôle du poste.

Interface utilisateur

Écran d'affichage qui interagit avec l'utilisateur final, suite à une action ou un événement.

Ligne d'information

Zone d'une ligne, composée de vingt-quatre caractères, affichant la date et l'heure ou des informations concernant une application.

Ligne privée

Fonction pouvant être activée sur votre téléphone. Cette ligne permet de joindre un numéro extérieur sans composer l'indicatif correspondant. Les numéros de poste internes ne peuvent pas être composés à partir d'une ligne privée.

Liste de recomposition

Liste des derniers numéros de téléphone composés (20 entrées max.).

Liste des appelants

Liste de tous les appels entrants (100 entrées max.).

Mains libres

Méthode de conversation avec votre correspondant à l'autre bout de la ligne sans besoin de décrocher le combiné.

Message (Boîte de réception)

Touche fixe vous permettant de vous connecter à votre système de messagerie vocale.

Message d'état

Message qui s'affiche pour communiquer des informations importantes à l'utilisateur. Une flèche vers la droite apparaît s'il existe au moins deux messages d'état. Exemples de messages d'état : Message en attente, Renvoi toutes lignes vers : 6453, Ne pas déranger actif, Rappel auto actif, Sonnerie désactivée et Ligne x indisponible.

Module d'extension de touches (KEM) pour téléphone IP

Matériel en option qui offre des lignes et des touches de fonction supplémentaires à votre téléphone IP. Vous pouvez connecter jusqu'à deux modules d'extension de touches sur votre Téléphone IP 2002 et bénéficier ainsi de 48 touches.

Mot de passe de contrôle du poste

Active les fonctions de sécurité de votre téléphone pour empêcher toute personne de passer des appels depuis votre téléphone et d'accéder à votre annuaire personnel, à votre liste de recomposition et à votre liste des appelants.

NumAuto

Numéro de téléphone programmé sur la touche **Numérotation automatique** pour composer un numéro en appuyant sur une seule touche.

Numéro d'appel (NA)

Numéro composé de un à sept chiffres correspondant à un téléphone. Également appelé *numéro de poste*.

Numéro d'appel (NA)

Numéro composé de un à sept chiffres correspondant à un téléphone. Également appelé *numéro de poste*.

Numéro d'appel principal

Principal numéro de poste de votre téléphone.

Numéro d'appel secondaire

Deuxième ligne d'appels entrants/sortants sur votre téléphone.

Numéro d'appel partagé

NA (poste) partagé par au moins deux personnes.

Standardiste

Opérateur téléphonique dans votre organisation.

Système ou Commutateur

Votre système de communication de bureau.

Taxation CDR

Code spécialisé entré à l'aide des touches du pavé numérique et activant des fonctions, telles que le réveil automatique.

Tonalité de rappel/d'appel

Tonalité indiquant que l'appel que vous venez de passer sonne sur le téléphone de destination.

Tonalité de téléavertissement

Tonalité spéciale émise lorsque vous utilisez la fonction Téléavertissement. Vous entendez deux bips suivis d'une tonalité.

Tonalité de téléavertissement

Tonalité spéciale émise lorsque vous utilisez la fonction Téléavertissement. Vous entendez deux bips suivis d'une tonalité.

Tonalité intermittente

Tonalité discontinue ou à impulsions, émise lorsque vous accédez à certaines fonctions sur votre téléphone.

Tonalité rapide d'occupation

Signal émis lorsque toutes les lignes sortantes sont occupées.

Tonalité spéciale

Trois tonalités successives, suivies de la tonalité continue émise lorsque vous accédez aux fonctions du téléphone.

Touche Annulation

Touche fixe de votre téléphone utilisée pour quitter les applications.

Touche Au revoir

Touche fixe permettant de mettre fin à un appel actif.

Touche Casque

Touche fixe permettant de répondre à un appel en utilisant le casque.

Touche Discrétion

Touche fixe vous permettant d'écouter un correspondant sans que celui-ci ne vous entende.

Touche fixe

Touche avec libellé permanent sur votre téléphone.

Touche Garde

Touche fixe permettant de mettre en attente un appel activé.

Touche Haut-parleur

Touche fixe permettant d'activer le mode Mains libres.

Touche Répertoire

Permet d'accéder au répertoire d'entreprise, à l'annuaire personnel, à la liste de recomposition et à la liste des appelants.

Touche Services

Touche fixe permettant d'accéder à des options telles que Options du téléphone, Gestion du mot de passe, Utilitaires de test réseau des afficheurs, Connexion au bureau virtuel, Déconnexion du bureau virtuel, Test du mode local et Reprise du mode normal.

Touches contextuelles programmables (auto-libellées)

Ensemble de touches programmées par votre administrateur système. Ces quatre touches, situées juste en dessous de la zone d'affichage, comportent quatre niveaux de fonctions programmables. Les différentes fonctions sont accessibles via la touche **Autre....** Ces touches sont également utilisées pour configurer des paramètres dans le menu **Options du téléphone**.

Touches de ligne (NA)/fonction programmables (auto-libellées)

Quatre touches situées sur les côtés de la partie supérieure de l'écran d'affichage.

Touches de navigation

Touches Haut/Bas et Gauche/Droite permettant de faire défiler les menus et les listes qui apparaissent à l'écran.

Voyants Message en attente/Appel entrant

Voyants ou indicateurs lumineux dont le comportement (clignotement, lumière fixe ou éteinte) indique l'état d'une fonction.

Index

A

- À propos du téléphone IP 2002 11
- Affichage de date/heure 133
- Affichage de fonction 133
- Affichage des appels entrants 70
- Affichage des téléphones 18
- Affichage du nom
du correspondant 133
- Affichage et déconnexion
sélective des participants 84
- Annuaire personnel 51, 133
- Annulation d'un
signal d'occupation 98
- Appel de groupe 86
- Appel Intercom 61
- Applications du répertoire 49
- Applications serveur externes 129

B

- Barre de
contrôle du volume 13, 133
- Bureau virtuel 110
- Bureau virtuel sur
votre téléphone de bureau 114
- Bureau virtuel sur
votre téléphone distant 113

C

- Cat 5 134
- Chemin par défaut du combiné
raccroché 35
- Chrono 35

- Commandes du téléphone 13
- Communication directe 102
- Communication Server 1000 134
- Conférence téléphonique 83
- Configuration de la
définition de l'indicatif 42
- Configuration des options 26
- Configuration des
options du journal 38
- Configuration du
format d'affichage du nom 44
- Configuration du journal
de la liste des appelants 39
- Configuration du nom
correspondant 41
- Configuration du
signal de nouvel appel 40
- Connexion au bureau virtuel 111
- Connexion avec téléavertisseur 90
- Connexion des composants 24
- Crochet commutateur 134

D

- Déconnexion du bureau virtuel 115
- Décroché 134
- Dépistage d'appel malveillant 70
- Display Network
- Diagnostics Utilities 15
- Double appel au
crochet commutateur/Centrex 91

E

- Écran d'information 135
- Enregistrement d'un message 124
- Enregistrement du numéro de l'appelant 69, 72
- État de la chambre 127
- État du voyant 139

F

- Facturation d'appel ou facturation d'appel forcé 92
- Fonction de vérification du numéro 53
- Fonctions d'appel et codes de fonction souple 19
- Fonctions de base 11
- Fonctions de sécurité 19
- Fonctions des services hôteliers 122
- Format de date/heure 31

G

- Gestion du mot de passe 135

I

- Identification de la femme de chambre 126
- Indicatif de fonction programmable (FFC) 73, 137
- Informations sur le téléphone 38
- Interface utilisateur 135

J

- Jonction d'un appel 82

L

- Langue de l'affichage 30
- Libération du secret 99
- Ligne d'information 135
- Ligne privée 135
- Ligne réservée 60
- Liste de recomposition 53, 135
- Liste des appelants 52, 135

M

- Mains libres 136
- Media Gateway 1000B 119
- Meridian 1 137
- Message d'état 136
- Mise en attente 74
- Mise en attente d'un appel 63
- Mise en attente, forcée 96
- Mise en garde par indicatif 67
- Mise en occupation 88
- Mode local 119
- Mode normal 119
- Modification des libellés des touches de fonction 35
- Module d'extension de touches (KEM) pour téléphone IP 136
- Mot de passe de contrôle du poste 136

N

- NumAuto 55, 136
- Numéro d'appel principal 137
- Numéro d'appel secondaire 137
- Numéro d'appel (NA) 136, 137
- Numéro de l'appelant 69, 72

Numéros d'appel partagés 137
 Numérotation abrégée 58
 Numérotation abrégée système 60
 Numérotation en décrochant le combiné 46
 Numérotation mains libres 48
 Numérotation sans décrocher 47

O

Options du téléphone 27

P

Priorité améliorée 95

R

Rappel aide-mémoire temporisé 65
 Rappel automatique 56
 Rappel du dernier numéro 58
 Rappel du standardiste 66
 Réception d'un appel 62
 Réglage du contraste 29
 Réglage du volume 28
 Rencontre 99
 Renvoi d'appel 76
 Renvoi distant 78
 Renvoi interne 77
 Répertoire d'entreprise 50
 Reprise du mode normal 120
 Réseau local (LAN) 11
 Réveil automatique 122

S

Sécurité du téléphone 80
 Signal sonore 90
 Standardiste 137
 Système ou Commutateur 137

T

Taxation CDR 130
 Téléavertissement 99
 Téléavertisseur 90
 Test des afficheurs 33
 Test du mode local 119
 Tonalité de manœuvre spéciale 138
 Tonalité de rappel/d'appel 137
 Tonalité de téléavertissement 137, 138
 Tonalité du clavier 33
 Tonalité intermittente 138
 Tonalité rapide d'occupation 138
 Touche Annulation 17, 138
 Touche Au revoir 14, 138
 Touche Autre 17, 133
 Touche Boîte d'envoi/Option 17, 133
 Touche Casque 16, 138
 Touche de ligne (NA) 14
 Touche Discrétion 16, 138
 Touche Extension au PC 17, 134
 Touche fixe 138
 Touche Garde 14, 139
 Touche Haut-parleur 16, 139
 Touche Message (Boîte de réception) 14, 136

Touche Répertoire 16, 139
Touche Services 15, 139
Touches contextuelles
programmables
(auto-libellées) 139
Touches de ligne
(NA)/fonction programmables
(auto-libellées) 139
Touches de navigation 14, 139
Transfert d'un appel 64
Transfert de
numérotation automatique 89
Type de sonnerie 34

V

Verrouillage électronique 80
Voyant de
message en attente 17, 139

Nortel Communication Server 1000

Téléphone IP 2002

Guide de l'utilisateur

Copyright © Nortel Networks Limited 2005

Tous droits réservés

Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Nortel Networks se réserve le droit d'apporter des modifications à la conception ou aux composants dans le cadre d'améliorations en termes de garantie de fabrication et d'ingénierie.

Nortel, Nortel (logo), Globemark, This is the Way, This is Nortel (marque de conception), SL-1, Meridian 1 et Succession sont des marques commerciales de Nortel Networks.

Référence : NN10300-050-FR

Numéro de version : Norme 5.00

Date : Août 2005

Produit au Canada



>THIS IS **THE WAY**

>THIS IS **NORTEL**SM

Adresse Internet

<http://www.nortel.com>