



BCM

**Guide de l'utilisateur du
IP Phone 2004**

Référence N0027281 01
21 mars 2005

Initiation

Le poste IP Phone 2004 BCM vous permet de traiter aussi bien des données texte que des données vocales directement à partir de votre bureau.

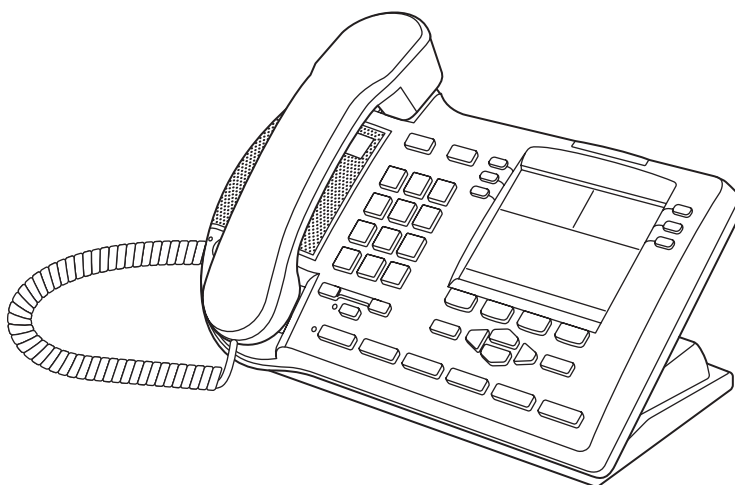
Introduction

Cette fiche comporte des informations sur :

- les touches et les voyants du téléphone ;
- l'afficheur du téléphone ;
- la configuration ;
- les appels entrants et sortants ;
- l'utilisation des touches de navigation ;
- la programmation ;
- le décalage horaire sur l'afficheur du téléphone.

La figure 1 présente le poste IP Phone 2004.

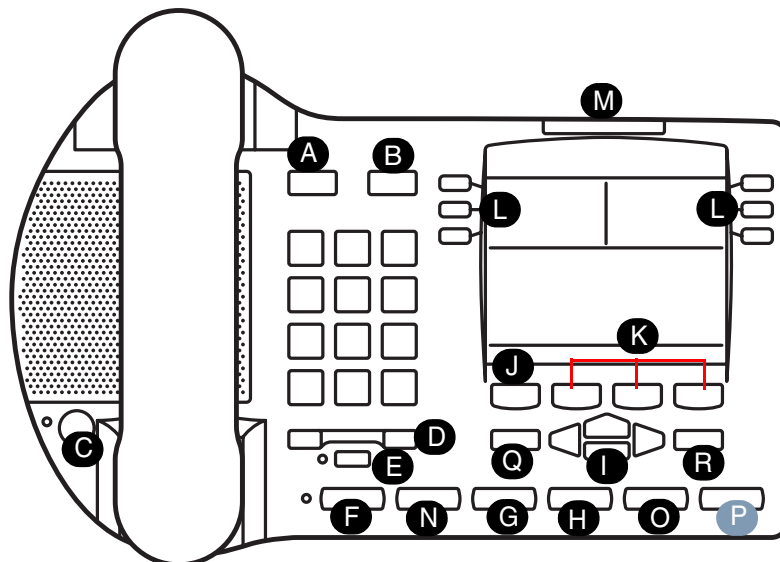
Figure 1 Poste IP Phone 2004



Description des voyants et des touches du téléphone IP Phone 2004




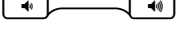



La figure 2 présente les touches et les voyants du poste IP Phone 2004.











Figure 2 Touches du poste IP Phone 2004



Les voyants et les touches sont décrits au tableau 1.

Tableau 1 Description des voyants et des touches du poste IP Phone 2004

A		Touche Mise en attente Met l'appel en cours en attente.
B		Touche Au revoir Permet de mettre fin à l'appel en cours.
C		Touche Mains libres avec voyant Permet d'activer le mode Mains libres.
D		Barre de réglage du volume Permet de régler le volume du combiné, du haut-parleur, du casque téléphonique et de la sonnerie.
E		Touche Secret avec voyant Permet d'activer et de désactiver le microphone lors d'un appel.
F		Touche Casque avec voyant Permet d'activer le mode Casque.
G		Touche Boîte vocale (touche programmable n°08) Ouvre votre boîte vocale CallPilot. Pour obtenir davantage d'informations sur les options de la boîte vocale, consultez votre <i>Fiche de référence CallPilot</i> .

- H**  **Touche Laisser un message (touche programmable n°09)**
Permet d'envoyer des messages vocaux. Pour obtenir davantage d'informations sur la boîte vocale, consultez votre *Fiche de référence CallPilot*.
- I**  **Pavé de touches de navigation**
Permet de consulter les éléments enregistrés dans votre journal des appels. Pour obtenir davantage d'informations sur la fonction Journal des appels, reportez-vous à la section "[Touches de navigation](#)", à la [page 10](#).
- J** **Fonction**  **Touche de fonction**
Permet d'activer ou de désactiver une fonction.
- K**  **Touches de l'afficheur**
Affiche les options de la fonction.
- L**  **Touches Ligne et Mémoire**
Pour obtenir davantage d'informations sur les touches Ligne et Mémoire, reportez-vous à la section "[Programmation des touches Mémoire](#)", à la [page 12](#).
- M**  **Voyant du poste**
Clignote lorsque le poste sonne.
S'allume lorsque **Message Pr. Vous** apparaît sur l'afficheur.
- N**  **Touche programmable n°07**
(Par défaut : vide)
- O**  **Touche Services (touche programmable n°10)**
Permet d'accéder par défaut au menu d'affichage déroulant des fonctions, y compris à la fonction Bureau partagé.
- Q**  **Touche programmable n°11**
(Par défaut : vide)
- R**  **Touche programmable n°12**
(Par défaut : vide)

Les touches suivantes sont réservées pour un développement ultérieur et sont, par conséquent, inopérantes pour l'instant.

- P**  **Touche Extension PC**

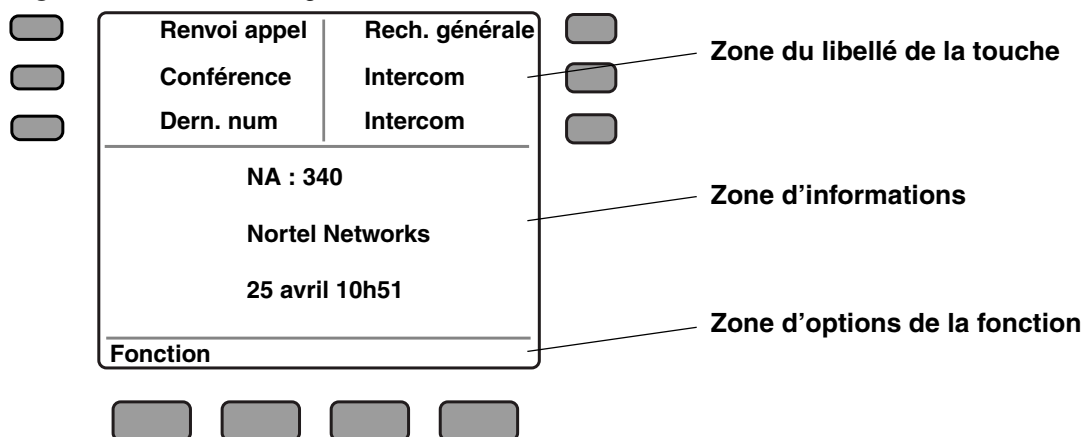
Afficheur du téléphone IP Phone 2004

L'afficheur du téléphone IP Phone 2004 se divise en trois zones :

- Zone du libellé de la touche
- Zone d'informations
- Zone d'options de la fonction

La figure 3 illustre l’afficheur en décrivant chacune des zones.

Figure 3 Zone d’affichage



Zone du libellé de la touche

La zone du libellé de la touche indique le libellé et l’état des six touches programmables. Pour obtenir davantage d’informations, reportez-vous à la section “[Programmation des touches Mémoire](#)”, à la page 12.

Remarque : Les touches du clavier N, G, H, O et Q peuvent également être programmées comme des touches Mémoire.

Zone d’informations

La zone d’informations affiche :

- le numéro de poste du téléphone (NA : 340) ;
- une ligne pour obtenir des informations générales (Nortel Networks) ;
- la date et l’heure lorsque le téléphone est inactif et les fonctionnalités, ainsi que les informations sur l’appel lorsque le téléphone est actif.

Zone d’options de la fonction

Lorsqu’une fonction est activée ou lorsque vous êtes en ligne, l’affichage de la ligne de commande vous indique l’action à exécuter.

Par exemple : **MdP**. Vous devez alors saisir le mot de passe de votre boîte vocale.

La zone d’options de la fonction affiche le libellé de la touche **FONCTION** et des trois touches de l’afficheur. Ces libellés apparaissent en lettres capitales juste au-dessus des touches Fonction et Afficheur et à droite du libellé **FONCTION** de l’afficheur. Ils varient selon la fonction en cours d’utilisation.

À propos des touches programmables

Votre administrateur système affecte six touches programmables en tant que touches de ligne, d'intercommunication ou de mémoire. Le libellé de chaque touche apparaît sur l'afficheur en regard de la touche. Pour obtenir davantage d'informations, contactez votre administrateur système.

Configuration

Cette section présente les fonctions d'affichage du IP Phone 2004 :

- Contraste
- Choix de la langue
- Type de sonnerie

Remarque : Pour obtenir davantage d'informations sur les fonctions de votre téléphone et leur utilisation, consultez la *Fiche des fonctions du téléphone BCM*.

Réglage du contraste de l'afficheur

Régalez le contraste de l'afficheur du téléphone.

- 1 Appuyez sur **Fonction** *7.
- 2 Appuyez sur **BAS** et **HAUT** pour visualiser les niveaux de contraste.
- 3 Appuyez sur **OK** pour sélectionner un réglage.

Choix de la langue

Sélectionnez la première langue d'affichage.

- 1 Appuyez sur **Fonction** *501. Sélectionnez la première langue d'affichage.
- 1 Appuyez sur **Fonction** *502. Sélectionnez la deuxième langue d'affichage.
- 1 Appuyez sur **Fonction** *503. Sélectionnez la troisième langue d'affichage.
- 1 Appuyez sur **Fonction** *504. Sélectionnez la quatrième langue d'affichage.

Type de sonnerie

Pour changer de sonnerie :

- 1 Appuyez sur **Fonction** *6.
- 2 Appuyez sur 1, 2, 3, 4 ou sur **SUIV** pour écouter les différents types de sonnerie.
- 3 Appuyez sur **OK** pour enregistrer le type de sonnerie.

Fonctions et touches

Cette section présente certaines fonctions de l'afficheur et des touches du IP Phone 2004 :

- Fonctions d'appel de base
- Touches de navigation
- Touches Mémoire

Remarque : Pour obtenir davantage d'informations sur les fonctions de votre téléphone et leur utilisation, consultez la *BCM Fiche des fonctions du téléphone* .

Fonctions d'appel de base

Vous pouvez passer des appels externes et internes à l'aide des fonctions suivantes :

- Appel
- Réponse à un appel
- Mise en attente d'un appel
- Mains libres
- Casque
- Secret
- Décalage horaire

Appel

Il existe plusieurs façons de passer un appel, selon la programmation de votre poste et le type d'appel.

Appels externes à l'aide de touches de ligne

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Appuyez sur une touche de ligne.
- 3 Composez le numéro externe.

Appels externes à l'aide de touches d'intercommunication

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Appuyez sur une touche d'intercommunication, puis composez un code d'accès au groupe de lignes.
- 3 Une fois la tonalité obtenue, composez le numéro externe.

Remarque : Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des codes d'accès. Lorsque vous saisissez le code d'accès sur des lignes PRI, aucune tonalité n'est émise.

Appels internes à l'aide de touches d'intercommunication

- 1 Décrochez le combiné.
- 2 Appuyez sur une touche d'intercommunication.
- 3 Composez le numéro du poste.


Remarque : Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de postes.

Réponse à des appels




Lorsque votre poste sonne et que le voyant clignote ou lorsque l'indicateur  d'une touche d'intercommunication ou de ligne clignote :

- décrochez le combiné

OU





- appuyez sur la touche de ligne ou d'intercommunication dont l'indicateur  clignote avant de décrocher.

Mise en attente

- Les appels sont automatiquement mis en attente lorsque vous passez d'une ligne à l'autre.
- Lorsque vous êtes en ligne, appuyez sur . L'indicateur  de la ligne en attente clignote.
- Pour récupérer un appel en attente, appuyez sur la touche de ligne correspondant à l'indicateur  clignotant.






Mains libres

Votre administrateur système doit programmer la fonction Mains libres sur votre poste.





- Appuyez sur  pour passer un appel ou répondre à un appel entrant.
- Pour passer en mode Mains libres pendant un appel avec le combiné, appuyez sur  et reposez le combiné. Décrochez pour revenir au mode normal.
- Pour passer en mode Mains libres pendant un appel avec le casque, appuyez sur . Appuyez sur  pour désactiver le mode Mains libres.

Casque

Pour utiliser cette fonction, votre poste doit être équipé d'un casque.

- Appuyez sur  pour activer le mode Casque. Lorsque le voyant  est allumé, appuyez sur une touche de ligne ou d'intercommunication pour passer un appel.
- Pour passer au mode Casque pendant un appel avec le combiné, appuyez sur  et raccrochez. Décrochez pour revenir au mode normal.
- Pour passer en mode Casque pendant un appel Mains libres, appuyez sur . Appuyez sur  pour revenir en mode Mains libres.

Secret

- Pendant un appel, appuyez sur  pour désactiver le microphone. Le voyant  s'allume lorsque le microphone est désactivé.
- Appuyez de nouveau sur  pour réactiver le microphone.
- La touche  peut servir pour les appels avec le combiné, en mains libres ou avec le casque.

Décalage horaire

Lorsque votre poste IP Phone 2004 est situé dans un fuseau horaire différent du système, l'afficheur indique l'heure du système et non l'heure locale. La fonction Décalage horaire vous permet de régler l'heure de l'afficheur.

Avant de commencer, calculez le décalage horaire entre l'heure du serveur et l'heure locale. Pour mettre l'heure de l'afficheur à l'heure locale :

- 1 Appuyez sur **Fonction** *510.
- 2 Appuyez sur **CHANGER**.
- 3 Appuyez sur * pour basculer entre les modes de soustraction et d'addition d'unités horaires.
- 4 À l'aide du clavier, entrez le nombre d'heures de différence entre l'heure locale et l'heure du système.

Remarque : Appuyez sur # pour opérer par tranches de trente minutes.

- 5 Appuyez sur **OK**.

Remarque : Il est possible que vous deviez patienter quelques instants avant que votre modification prenne effet.

Touches de navigation

Les touches de navigation vous permettent de vous déplacer dans votre journal des appels ou d'y apporter des modifications.








- 1 Appuyez sur **Fonction** 812.

Journal des appels

Le journal des appels utilise les caractères spéciaux suivants :

- 1 (souligné) identifie un nouvel élément
- ☺ identifie les appels traités
- ☎ identifie les appels longue distance
- ✓ identifie les informations abrégées



Pour afficher le journal des appels :

- 1 Appuyez sur  pour afficher les éléments déjà existants.
Appuyez sur  pour afficher les nouveaux éléments.
Appuyez sur  pour revenir au dernier élément consulté.
- 2 Appuyez sur  et sur  pour vous déplacer parmi les éléments du journal.
- 3 Appuyez sur  et sur  pour obtenir davantage d'informations sur un élément.

Pour effacer un élément du journal des appels :

- 1 Appuyez sur  au moment où vous consultez l'élément.

Pour rappeler un numéro depuis le journal des appels :

- 1 Affichez le numéro souhaité sur votre poste.
- 2 Modifiez-le, le cas échéant. Vous pouvez ajouter des préfixes pour les appels longue distance ou l'accès à un groupe de lignes ou supprimer des numéros à l'aide de  et de .
- 3 Appuyez sur une touche de ligne.
- 4 Décrochez le combiné.

Touches Mémoire

Ce chapitre comporte des informations sur les touches Mémoire du poste IP Phone 2004 et leur utilisation. Ces touches ne sont pas affectées en tant que touches de ligne ou d'intercommunication. Elles servent à stocker des numéros internes et externes pouvant être composés ou des fonctions pouvant être activées à l'aide d'une seule touche. Reportez-vous à la section [“Description des voyants et des touches du téléphone i2004”](#), à la page 4.

Programmation des touches Mémoire

Vous pouvez programmer un nouveau numéro ou une nouvelle fonction sur une touche Mémoire.

Numéro externe à composition automatique

- 1 Appuyez sur Fonction *1.
- 2 Appuyez sur une touche Mémoire.
- 3 Composez le numéro externe.
- 4 Appuyez sur OK pour enregistrer ce numéro.

Numéro interne à composition automatique

- 1 Appuyez sur Fonction *2.
- 2 Appuyez sur une touche Mémoire.
- 3 Composez le numéro du poste.
- 4 Appuyez sur OK pour enregistrer ce numéro.

Fonctions

- 1 Appuyez sur Fonction *3.
- 2 Appuyez sur une touche Mémoire.
- 3 Appuyez sur Fonction et saisissez le code correspondant.
- 4 Appuyez sur OK pour enregistrer la fonction.

Effacement de touches mémoire

- 1 Appuyez sur Fonction *1.
- 2 Appuyez sur une touche Mémoire.
- 3 Appuyez sur OK pour effacer la touche.