

MITEL

**3300** | Integrated  
Communications Platform

Passerelle 3300 CITELink  
pour téléphones de la série Meridian 1

Guide de l'utilisateur du téléphone M3820

 **MITEL** | it's about **YOU**

## AVIS

Bien que les renseignements contenus dans ce document soient supposés exacts à tous égards, Mitel Networks<sup>MC</sup> Corporation (MITEL®) ne peut en garantir l'exactitude. Ces renseignements sont sujets à modification sans préavis et ne doivent pas être considérés comme un engagement de la part de Mitel, de ses sociétés associées ou de ses filiales. Mitel, ses sociétés associées et ses filiales n'assument aucune responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions dans le présent document. Des révisions du présent document ou de nouvelles versions peuvent être publiées pour incorporer de tels changements.

Toute forme de reproduction intégrale ou partielle, de quelque façon et à quelque fin que ce soit du présent document, faite sans le consentement écrit de Mitel Networks Corporation, est interdite.

Mitel Networks est une marque de commerce de Mitel Networks Corporation.

Nortel Networks et Meridian sont des marques de commerce de Nortel Networks.

CITELink est une marque de commerce de Citel Technologies Ltd.

Tous les autres noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de commerce de leurs sociétés respectives et sont, par la présente, reconnues.

Plate-forme de communications intégrées 3300 ICP  
Guide de l'utilisateur du téléphone M3820

Version 5.2  
Décembre 2004

®, <sup>MC</sup> Marque de commerce de Mitel Networks Corporation  
© Copyright 2004, Mitel Networks Corporation  
Tous droits réservés

## Table des matières

<b>À propos de votre téléphone .....</b>	<b>5</b>
Conventions.....	6
Utilisation du téléphone Meridian 1 avec la passerelle 3300 CITELink .....	6
<b>Astuces pour votre bien-être et votre sécurité .....</b>	<b>6</b>
Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule! .....	6
Protégez votre ouïe .....	7
<b>Personnalisation de votre téléphone .....</b>	<b>8</b>
Réglage du volume de la sonnerie .....	8
Réglage du volume du combiné.....	8
Réglage du volume du haut-parleur .....	8
Réglage du contraste de l'afficheur .....	8
Touches de fonction .....	9
Changement de langue .....	9
<b>Effectuer des appels et y répondre .....</b>	<b>10</b>
Effectuer un appel .....	10
Répondre à un appel.....	10
Recomposer .....	10
Recomposition – Numéro enregistré.....	10
Touches de composition abrégée .....	11
Mode mains libres .....	11
Composition abrégée - Personnel.....	12
Composition combiné raccroché.....	12
Réponse automatique .....	13
<b>Traitement des appels .....</b>	<b>14</b>
Garde.....	14
Transfert .....	14
Conférence .....	14
Diviser un appel conférence.....	15
Renvoi automatique .....	15
Renvoi automatique - Distant .....	16
Renvoi automatique – Fin d'enchaînement.....	17
Renvoi automatique – Mode prioritaire .....	17
Messagerie – Message d'info.....	17
Messagerie – Rappel .....	18
Messagerie – Annuler Rappel.....	18
Messagerie - Annuler tous les rappels.....	18
<b>Utilisation des fonctions avancées .....</b>	<b>19</b>
Codes comptables.....	19
Mise en garde variable .....	19
Prise d'appel.....	19
Mise en attente .....	20
Ne pas déranger.....	20
Priorité .....	20

Recherche de personnes.....	21
Recherche directe de personne par le haut-parleur.....	21
Musique.....	22
Recherche de groupe - Réponse rendez-vous.....	22
Signal CC.....	23
Suivi d'appel.....	23

## À propos de votre téléphone

La passerelle 3300 CITELink de Mitel® permet à votre téléphone Meridian 1 de Nortel Networks<sup>MC</sup> de fonctionner sur une plate-forme de communications intégrées Mitel 3300 ICP.

Utilisé avec cette plate-forme, votre téléphone M3820 dispose de treize touches de fonction fixes (**SUPERTOUCHE**, **TRANSFERT**, **ANNULER (Lib)**, **GARDE**, **BAS**, **PROGRAMMER**, **+** (hausse du volume), **-** (baisse du volume), **HAUT-PARLEUR**, **SILENCE**, **MENU DROIT**, **MENU CENTRE**, **MENU GAUCHE**) et de six touches personnelles. La touche 5 correspond toujours à la ligne principale; les autres touches personnelles peuvent être programmées pour servir de :

- Touches de fonction (par exemple, Alternen). Vous pouvez programmer des touches de fonction sur votre téléphone. Votre administrateur peut également en programmer.
- Touches de composition abrégée. Vous pouvez programmer des touches de composition abrégée sur votre téléphone.
- Représentations de ligne. Seul l'administrateur peut programmer les représentations de ligne.

Le téléphone vous permet également de choisir les fonctions à l'aide de l'afficheur et de composer en mode mains libres.



### Boutons du téléphone

Numéro de bouton	Description
1	Annuler
2	Garde
3	Silence
4	Mains libres
5	Ligne principale
6	Inutilisé
7 - 12	Touches personnelles
13	Programme
14	Menu droit
11	Menu centre
13	Menu gauche
15	Flèche bas
17	Transfert

19	SuperTouche
20	Message
21	Indicateur de message

## Indicateurs d'état du téléphone

Lorsque la ligne	l'indicateur
est libre	est désactivé
est occupée	est activé
sonne	clignote lentement
est en attente sur votre poste	clignote rapidement
est en attente sur un autre poste	clignote rapidement

## Conventions

Dans ce guide, les conventions suivantes s'appliquent :

- Les touches de fonction fixes sont identifiées par des lettres majuscules en caractères gras (par exemple, **TRANSFERT**).
- Le texte qui apparaît sur l'afficheur est placé entre guillemets (par exemple, « Langue? »).

## Utilisation du téléphone Meridian 1 avec la passerelle 3300 CITELink

Le fonctionnement de votre téléphone a changé. Veuillez prendre note des différences apportées :

- Vous pouvez programmer des numéros de composition abrégée, des touches personnelles et activer ou désactiver des fonctions en utilisant la **SUPERTOUCHE**. Pour naviguer entre les fonctions, utilisez les touches \* et #.
- Certaines fonctions exigent que vous composiez un **indicatif d'accès de fonction**. Vous pouvez utiliser des indicatifs d'accès de fonction lorsque vous entendez une tonalité de numérotation. Les indicatifs d'accès de fonction décrits dans le présent guide peuvent ne pas être les mêmes que ceux programmés dans votre système. Demandez à votre administrateur de vous donner la liste des indicatifs d'accès de fonction que vous pouvez utiliser.
- Lorsque vous avez un message (y compris dans votre messagerie vocale), le mot « Message » apparaît sur l'afficheur et l'indicateur de message s'allume.

## Astuces pour votre bien-être et votre sécurité

### Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule!

L'utilisation prolongée du combiné, en particulier si vous le maintenez à l'oreille avec votre épaule, peut entraîner des courbatures au cou, aux épaules et au dos.

## Protégez votre ouïe

Votre téléphone comporte une commande de réglage du volume pour le récepteur du combiné. Puisqu'une exposition prolongée aux bruits forts peut entraîner une détérioration de l'ouïe, gardez le volume à un niveau modéré.

## Personnalisation de votre téléphone

### Réglage du volume de la sonnerie

**Pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone sonne :**

- Appuyez sur – ou sur +.

**Pour régler le timbre ou le volume de la sonnerie lorsque le téléphone est libre :**

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur # (Non) jusqu'à ce que le message « Régler sonnerie? » s'affiche.
3. Appuyez sur \* (Oui).
4. Pour régler le timbre de la sonnerie, appuyez sur \* (Oui). Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur # (Non), puis sur \* (Oui).
5. Appuyez sur – ou sur + jusqu'à ce que vous entendiez le timbre/volume désiré.
6. Appuyez sur # (Enregistrer).
7. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

### Réglage du volume du combiné

**Pour régler le volume du combiné lorsque vous l'utilisez :**

- Appuyez sur – ou sur +.

### Réglage du volume du haut-parleur

**Pour régler le volume du haut-parleur lorsque vous faites un appel le combiné raccroché ou lorsque vous écoutez la musique d'ambiance :**

- Appuyez sur – ou sur +

### Réglage du contraste de l'afficheur

**Pour régler le contraste de l'afficheur lorsque votre appareil est libre :**

- Appuyez sur **FLÈCHE BAS**.

Pour modifier le contraste de l'afficheur, utilisez la touche Programmer, qui vous permettra d'accéder au menu d'ajustement du contraste.

## Touches de fonction

### Pour afficher les renseignements d'une touche :

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur une touche personnelle.
3. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

### Pour reprogrammer une touche personnelle :

1. Appuyez sur SUPERTOUCHE.
2. Appuyez sur # (Non) jusqu'à ce que « Touches personnelles? » s'affiche.
3. Appuyez sur \* (Oui).
4. Appuyez sur une touche personnelle autre qu'une touche de ligne.
5. Appuyez sur \* (Changer).
6. Appuyez sur # (Non) jusqu'à ce que la fonction désirée s'affiche.
7. Appuyez sur \* (Oui).
8. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

## Changement de langue

### Pour changer de langue d'affichage :

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur # (Non) jusqu'à ce que « Langues? » s'affiche.
3. Appuyez sur \* (Oui).
4. Appuyez sur \* (Changer).
5. Appuyez sur # (Non) jusqu'à ce que la langue désirée s'affiche.
6. Appuyez sur \* (Oui).

## Effectuer des appels et y répondre

### Effectuer un appel

1. Débranchez le combiné.
2. Si vous voulez utiliser une ligne supplémentaire, appuyez sur une touche de ligne.
3. Exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Composez le numéro.
  - Appuyez sur une touche de composition abrégée.

### Répondre à un appel

- Débranchez le combiné.
- ou -
- Appuyez sur la touche de ligne clignotante et débranchez le combiné.

### Recomposer

#### **Pour recomposer le dernier numéro composé manuellement :**

1. Débranchez le combiné.
2. Composez \*01.

### Recomposition – Numéro enregistré

#### **Pour enregistrer le dernier numéro composé manuellement :**

1. Débranchez le combiné.
2. Composez \*\*79.

#### **Pour recomposer un numéro enregistré :**

1. Débranchez le combiné.
2. Composez \*6\*.

## Touches de composition abrégée

Vous pouvez utiliser les touches de composition abrégée pour faire un appel ou pour transmettre une séquence de chiffres lors d'un appel (par exemple, appuyer sur une touche de composition abrégée lors d'un appel pour transmettre un mot de passe à plusieurs chiffres).

### Pour composer un numéro de composition abrégée sauvegardé :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur une touche de composition abrégée.

### Pour mémoriser un numéro de composition abrégée :

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur une touche personnelle autre qu'une touche de ligne.
3. Appuyez sur \* (Changer).
4. Appuyez sur \* (Oui).
5. Exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Pour entrer un nouveau numéro, composez-le au clavier. Pour effectuer une pause durant la composition, appuyez sur **GARDE** entre les chiffres. Pour prolonger la pause, appuyez sur **GARDE** plus d'une fois.
  - Pour entrer un signal CC, appuyez sur **TRANSFERT**. (Consultez la section Transfert à la page 14 pour obtenir de plus amples renseignements sur cette fonction.)
6. Appuyez sur \* (Enregistrer).
7. Appuyez sur la touche personnelle sélectionnée.
8. Si vous voulez que le numéro soit confidentiel, appuyez sur \* (Oui). Sinon, appuyez sur # (Non).
9. Appuyez sur **SUPERTOUCHE** pour quitter, ou appuyez sur une touche personnelle pour programmer un autre numéro de composition abrégée.

## Mode mains libres

### Pour faire des appels en mode mains libres :

1. Si vous voulez utiliser une ligne supplémentaire, appuyez sur une touche de ligne.
2. Composez le numéro.
3. Conversez au moyen du haut-parleur et du microphone.

### Pour répondre à des appels en mode mains libres :

1. Appuyez sur la touche de ligne clignotante.
2. Conversez au moyen du haut-parleur et du microphone.

**Pour raccrocher en mode mains libres :**

- Appuyez sur **ANNULER**.

**Pour désactiver temporairement le microphone en mode mains libres :**

- Appuyez sur **SILENCE** (l'indicateur HAUT-PARLEUR clignote).

**Pour activer le microphone et poursuivre la communication :**

- Appuyez sur **HAUT-PARLEUR** (l'indicateur HAUT-PARLEUR s'allume).

**Pour désactiver le mode mains libres :**

- Décrochez le combiné.

**Pour revenir au mode mains libres :**

1. Appuyez sur **HAUT-PARLEUR**.
2. Raccrochez.

## Composition abrégée – Personnel



Remarque : les listes de numéros de composition abrégée doivent être programmées par l'administrateur.

**Pour mémoriser un numéro de composition abrégée personnel :**

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **67**.
3. Entrez un numéro d'index compris entre **00** et **09**.
4. Entrez le numéro que vous désirez programmer.
5. Raccrochez.

**Pour composer un numéro de composition abrégée personnel mémorisé :**

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **58**.
3. Entrez un numéro d'index compris entre **00** et **09**.

## Composition combiné raccroché

**Pour composer un numéro sans décrocher le combiné :**

1. Si vous voulez utiliser une ligne supplémentaire, appuyez sur une touche de ligne.
2. Composez le numéro.

3. Décrochez le combiné.

## Réponse automatique

### Pour activer ou désactiver la réponse automatique :

- Appuyez sur la touche de fonction **AUTORÉPONSE**.

### Pour répondre à un appel lorsque le retour d'appel se fait entendre :

- Conversez au moyen du haut-parleur et du microphone.

- ou -

Décrochez le combiné.

### Pour mettre fin à un appel :

- Appuyez sur **ANNULER**.

- ou -

Attendez que votre interlocuteur raccroche.

## Traitement des appels

### Garde

#### Pour mettre un appel en garde :

- Appuyez sur la touche **GARDE**.

#### Pour reprendre un appel en garde :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche de ligne clignotante.

#### Pour reprendre un appel en garde à un autre poste :

- Appuyez sur la touche de ligne clignotante.  
- ou -

Composez **\*\*1** et le numéro du poste à partir duquel l'appel a été mis en garde.

### Transfert

#### Pour transférer un appel en cours :

1. Appuyez sur **TRANSFERT**.
2. Composez le numéro du destinataire du transfert.
3. Exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Pour terminer le transfert, raccrochez.
  - Pour annoncer le transfert, attendez une réponse, consultez le destinataire, puis raccrochez.
  - Pour annuler le transfert, appuyez sur **ANNULER**.

### Conférence

#### Pour établir une conférence à trois à partir d'un appel en cours ou pour ajouter un correspondant à une conférence en cours :

1. Appuyez sur **TRANSFERT**.
2. Composez le numéro du participant suivant.
3. Attendez la réponse.
4. Appuyez sur **TRANSFERT**.

### Pour vous retirer d'une conférence :

- Raccrochez.

## Diviser un appel conférence

### Pour diviser un appel conférence et parler en privé avec le premier interlocuteur :

1. Appuyez sur **TRANSFERT**.
2. Composez **\*41**.

### Pour retourner à l'appel conférence :

- Appuyez sur **TRANSFERT**.

## Renvoi automatique

Le Renvoi automatique vous permet de réacheminer les appels entrants vers un autre numéro. Tous les appels entrants sont toujours réacheminés, peu importe l'état du téléphone. Lorsque vous êtes en ligne, la fonction Occupation-interne réachemine les appels internes et la fonction Occupation-externe réachemine les appels externes. Lorsque vous ne répondez pas après plusieurs sonneries, la fonction Pas de réponse-interne réachemine les appels internes et la fonction Pas de réponse-externe réachemine les appels externes.



Remarque : pour obtenir des renseignements sur la fonction « Je suis ici? », consultez la section Renvoi automatique – Distant à la page 16 .

### Pour programmer un renvoi automatique :

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur # (Non) jusqu'à ce que « Renvoi d'appels? » s'affiche.
3. Appuyez sur \* (Oui).
4. Appuyez sur # (Suivant) jusqu'à ce que le type de renvoi désiré s'affiche (voir plus haut).
5. Appuyez sur \* (Revue).
6. Si un numéro est déjà programmé, appuyez sur \* (Changer).
7. Appuyez sur \* (Programmer).
8. Composez le numéro de renvoi.
9. Appuyez sur **FLÈCHE BAS** pour enregistrer.
10. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

### Pour activer et désactiver le renvoi automatique (une fois programmé) :

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

2. Appuyez sur # (Non) jusqu'à ce que « Renvoi d'appels? » s'affiche.
3. Appuyez sur \* (Oui).
4. Appuyez sur # (Suivant) jusqu'à ce que le type de renvoi désiré s'affiche.
5. Appuyez sur \* (Revue).
6. Appuyez sur \* (Changer).
7. Exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Pour activer le renvoi automatique, appuyez sur \* (Activ).
  - Pour désactiver le renvoi automatique, appuyez sur # (Désact).
8. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

## Renvoi automatique – Distant

### Pour transférer les appels d'un poste distant vers votre emplacement actuel :

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur # (Non) jusqu'à ce que « Renvoi d'appels? » s'affiche.
3. Appuyez sur \* (Oui).
4. Appuyez sur # (Suivant) jusqu'à ce que le message « Je suis ici? » s'affiche.
5. Appuyez sur \* (Oui).
6. Composez le numéro du poste distant.
7. Appuyez sur **FLÈCHE BAS** pour enregistrer.

### Pour annuler le renvoi automatique distant à partir du poste sur lequel il a été activé :

1. Débranchez le combiné.
2. Composez **\*\*77**.
3. Composez le numéro du poste distant.
4. Raccrochez.

### Pour annuler le renvoi automatique distant à partir du poste où les appels sont transférés :

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur # (Non) jusqu'à ce que « Renvoi d'appels? » s'affiche.
3. Appuyez sur \* (Oui).
4. Appuyez sur \* (Revue).
5. Appuyez sur \* (Changer).
6. Appuyez sur # (Désact).
7. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

## Renvoi automatique – Fin d'enchaînement

**Pour vous assurer que les appels ne sont pas aussi renvoyés par le destinataire :**

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **64**.
3. Raccrochez.

**Pour permettre de nouveau le renvoi des appels par le destinataire :**

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **\*\*73**.
3. Raccrochez.

## Renvoi automatique – Mode prioritaire

**Pour passer outre au renvoi du poste que vous appelez :**

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **\*1\***.
3. Composez le numéro du poste.

## Messagerie – Message d'info

**Pour activer la fonction Messagerie – Message d'info :**

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur **#** (Non) jusqu'à ce que « Mess Inform? » s'affiche.
3. Appuyez sur **\*** (Oui).
4. Appuyez sur **#** (Suivant) jusqu'à ce que le message désiré s'affiche.
5. Appuyez sur **#** (Activ).

**Pour désactiver la fonction Messagerie — Message d'info :**

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur **#** (Non) jusqu'à ce que « Mess Inform? » s'affiche.
3. Appuyez sur **\*** (Oui).
4. Appuyez sur **#** (Désact).

## Messagerie – Rappel

**Pour laisser un message de rappel sur un téléphone lorsque vous entendez une tonalité d'occupation ou de retour d'appel :**

- Appuyez sur **MESSAGE**.

**Pour répondre à un indicateur de message en attente sur votre téléphone :**

1. Appuyez sur **MESSAGE**.
2. Exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Pour appeler l'expéditeur du message, appuyez sur # (Appeler).
  - Pour effacer le message, appuyez sur \* (Effacer).

**Pour répondre à un rappel :**

- Décrochez le combiné.

## Messagerie – Annuler Rappel

**Pour annuler un rappel automatique :**

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **\*1#**.
3. Composez le numéro du poste appelé.
4. Raccrochez.

## Messagerie – Annuler tous les rappels

**Pour annuler tous les rappels automatiques :**

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **#1**.
3. Raccrochez.

# Utilisation des fonctions avancées

## Codes comptables

### Pour utiliser les codes comptables forcés :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez les chiffres du code comptable.
3. Appuyez sur #.

### Pour entrer un code comptable durant un appel :

1. Appuyez sur **TRANSFERT**.
2. Appuyez sur **\*\*3**.
3. Composez les chiffres du code comptable.
4. Appuyez sur **#** (Enregistrer).
5. Appuyez sur **ANNULER**.

## Mise en garde variable

### Pour reprendre un appel mis en garde variable par le standardiste :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **\*23**.
3. Composez le numéro d'identification de la console et son numéro de mise en garde.

## Prise d'appel

### Pour répondre à un appel qui sonne à un poste de votre groupe de prise d'appel :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur **\*6**.

### Pour répondre à un appel qui sonne à un poste hors de votre groupe de prise d'appel :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **\*\*6**.
3. Composez le numéro du poste qui sonne.

## Mise en attente

### Pour mettre en attente à un poste occupé :

- Composez **3** ou attendez l'expiration du délai d'attente.

### Pour reprendre un appel lorsque vous entendez la tonalité de mise en attente :

- Enfoncez momentanément le crochet commutateur, puis composez **\*3**. L'appel en cours est mis en garde et la communication avec le demandeur en attente est établie.

## Ne pas déranger

### Pour activer ou désactiver la fonction Ne pas déranger :

- Appuyez sur la touche de fonction **Ne pas déranger**.

- ou -

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur **#** (Non) jusqu'à ce que « Ne pas déranger » s'affiche.
3. Exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Pour activer « Ne pas déranger », appuyez sur **\*** (Activ).
  - Pour désactiver « Ne pas déranger », appuyez sur **#** (Désact).

### Pour activer la fonction Ne pas déranger à partir d'un poste distant :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **\*\*5**.
3. Composez le numéro du poste pour lequel la fonction Ne pas déranger doit être activée.
4. Raccrochez.

### Pour désactiver la fonction Ne pas déranger à partir d'un poste distant :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **##5**.
3. Composez le numéro du poste pour lequel la fonction Ne pas déranger est activée.
4. Raccrochez.

## Priorité

### Pour utiliser le mode prioritaire lorsque vous entendez une tonalité d'occupation ou de mode Ne pas déranger :

- Composez **2**.

## Recherche de personnes

### Pour effectuer une recherche de poste :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche de fonction **Rech pers** ou composez **\*\*9**.
3. Composez le numéro d'une zone de recherche de personne (s'il y en a).
4. Faites votre annonce.

## Recherche directe de personne par le haut-parleur

La recherche directe vous permet de rechercher une personne par l'intermédiaire du haut-parleur de son poste. Si la fonction d'annonce vocale en mode décrochage de la personne recherchée est activée, le signal de recherche se fera entendre même si la personne est en train de répondre à un appel à l'aide du combiné.

### Pour rechercher une personne :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche de fonction **Recherche directe de personne** ou composez **\*37**.
3. Composez le numéro du poste.
4. Parlez à la personne appelée après la tonalité.

Si la réponse mains libres est activée lorsque vous recevez une recherche directe et que votre téléphone est libre, ou si vous êtes déjà en ligne au moyen du combiné, un appel mains libres est automatiquement établi après une courte tonalité.

Pour les directives ci-dessous, nous supposons que la réponse mains libres est désactivée sur votre téléphone.

### Pour répondre à une recherche directe de personne (indiquée par une courte tonalité) :

- Décrochez le combiné.

- ou -

Appuyez sur **HAUT-PARLEUR**.

### Pour répondre à une recherche avec le casque :

- Appuyez sur **HAUT-PARLEUR**.

### Pour activer ou désactiver la réponse mains libres :

- Appuyez sur **HAUT-PARLEUR** lorsque le téléphone est libre.

## Musique

### Pour activer ou désactiver la musique lorsque le téléphone est libre :

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur **#** (Non) jusqu'à ce que « Musique? » s'affiche.
3. Exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Pour activer la musique, appuyez sur **\*** (Activ).
  - Pour désactiver la musique, appuyez sur **#** (Désact).

## Recherche de groupe – Réponse rendez-vous

La Recherche de groupe vous permet de rechercher un groupe de téléphones par leurs haut-parleurs intégrés. Vous pouvez faire partie d'au plus trois groupes de recherche, un des groupes étant désigné comme « principal ».

Lorsque vous devez répondre à une recherche de groupe, mais que vous ne connaissez pas l'identité ou le poste de la personne qui fait la recherche, utilisez la fonction Réponse rendez-vous. Vous avez un maximum de 15 minutes après la réception de la recherche pour utiliser la fonction Réponse rendez-vous.

### Pour faire une recherche de groupe :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche de fonction **Recherche directe de personne** ou composez **-\*37**.
3. Exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Pour rechercher votre groupe principal, appuyez sur **#**.
  - Pour rechercher un groupe donné, composez le numéro du groupe dans le répertoire.
4. Parlez à la personne appelée après la tonalité.

### Pour répondre à une recherche de groupe à l'aide de la fonction Réponse rendez-vous :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **\*88**.
3. Exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Pour répondre à une recherche de votre groupe principal, appuyez sur **#**.
  - Pour répondre à une recherche d'un groupe donné, composez le numéro du groupe dans le répertoire.

## Signal CC

La fonction Signal CC vous permet d'accéder aux fonctions Centrex (s'il y a lieu) au cours d'un appel externe.

### Pour établir un signal lors d'un appel externe :

1. Appuyez sur **TRANSFERT**.
2. Composez **\*57** pour un signal unique ou **\*56** pour un signal double.
3. Attendez la tonalité.
4. Composez l'indicatif de la fonction Centrex.

## Suivi d'appel

Le suivi d'appel vous permet de « retracer » tout appel menaçant que vous recevez. À l'aide du suivi, l'administrateur du système peut identifier la source de l'appel malicieux et transmettre cette information au personnel approprié ou aux autorités compétentes. Vous ne pouvez effectuer le suivi que pour les appels entre deux interlocuteurs.



**Remarque** : faire suivre un appel inutilement peut entraîner l'imposition d'amendes ou d'autres sanctions.

### Pour faire suivre un appel malveillant :

- Appuyez sur la touche de fonction **Suivi d'appel**.
- ou -
1. Appuyez sur **TRANSFERT**.
  2. Composez **\*55**.

Si le suivi d'appel réussit, le message « Thank you » (Merci) s'affiche à l'écran. Dans le cas contraire, le message « Not Allowed » (Non autorisé) apparaît.