

MITEL NETWORKS

# 3300 | Integrated Communications Platform

3300 CITELink GATEWAY  
GUIDE DE L'USAGER - TÉLÉPHONE M7310

 **MITEL** | il s'agit de **VOUS**



## **AVIS**

Bien que les renseignements contenus dans ce document soient supposés exacts à tous égards, MITEL NETWORKS Corporation ne peut en garantir l'exactitude. Ces renseignements sont sujets à modifications sans préavis et ne doivent pas être considérés comme un engagement de la part de MITEL NETWORKS, ses sociétés associées ou ses filiales. MITEL NETWORKS, ses sociétés associées et ses filiales n'assument aucune responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions. Des révisions ou de nouvelles versions peuvent être publiées pour incorporer de tels changements.

Toute forme de reproduction intégrale ou partielle, de quelque façon et à quelque fin que ce soit du présent document, faite sans le consentement écrit de MITEL NETWORKS Corporation, est interdite.

**IMPORTANT !** Ce téléphone NE PEUT se raccorder directement au réseau téléphonique public commuté. Raccorder le téléphone à un système Mitel Networks seulement.

Mitel Networks est une marque de commerce de Mitel Networks Corporation.

CITELink est une marque de commerce de CITELE Technologies Ltd.

Nortel Networks est une marque de commerce de Nortel Networks Corporation.

Tous les autres noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de leurs sociétés respectives et sont, par la présente, reconnues.

# Table des matières

<b>À PROPOS DE VOTRE TÉLÉPHONE</b>	1
Conventions	2
Utilisation du téléphone Norstar avec la passerelle 3300 CITELink Gateway	3
<b>CONSEILS POUR VOTRE BIEN-ÊTRE ET VOTRE SÉCURITÉ</b>	3
Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule!	3
Protégez votre ouïe	4
<b>PERSONNALISER VOTRE TÉLÉPHONE</b>	4
Réglage du volume de la sonnerie	4
Réglage du volume du combiné	4
Réglage du volume du haut-parleur	4
Réglage du contraste de l'afficheur	5
Touches de fonction	5
Changement de langue	5
<b>COMPOSITION ET RÉCEPTION D'APPELS</b>	6
Faire un appel	6
Répondre à un appel	6
Recomposition	6
Recomposition - Numéro enregistré	6
Répertoire	7
Touches de composition abrégée	8
Composition abrégée - Personnel	9
Mode mains libres	10
Composition mains libres	10
Réponse automatique	11

<b>GESTION DES APPELS</b>	<b>12</b>
Garde	12
Transfert	12
Conférence	13
Diviser un appel conférence	13
Ajouter appels mis en garde	13
Alterner	14
Renvoi automatique	15
Renvoi automatique - Distant	17
Renvoi automatique - Fin d'enchaînement	18
Renvoi automatique - Forcé	18
Renvoi automatique - Mode prioritaire	18
Messagerie - Message d'info	19
Messagerie - Rappel	20
Messagerie - Annuler Rappel	21
Messagerie - Annuler tous les rappels	21
<b>UTILISATION DES FONCTIONS AVANCÉES</b>	<b>22</b>
Codes comptables	22
Mise en garde par indicatif	22
Prise d'appel	22
Mise en attente	23
Ne pas déranger	23
Entrée en tiers	24
Recherche de personne	24
Recherche directe de personne par le haut-parleur	25
Note de rappel	26
Musique	26
Recherche de groupe - Réponse rendez-vous	27
Signal CC	28
Enregistrement d'un appel	29

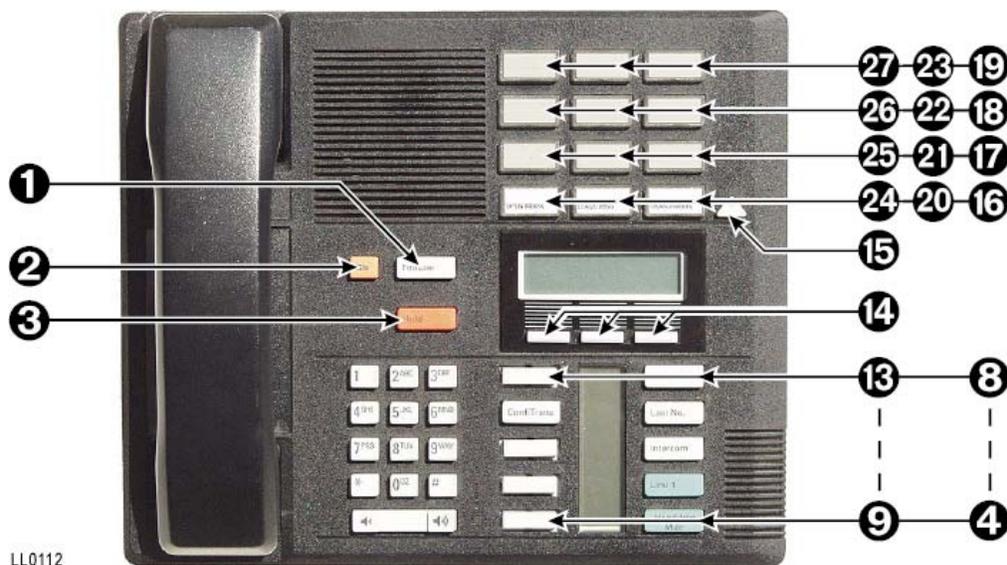
## À PROPOS DE VOTRE TÉLÉPHONE

La passerelle 3300 CITELink Gateway de Mitel Networks permet à votre téléphone Norstar de Nortel Networks™ de fonctionner sur une plate-forme Mitel Networks 3300 Integrated Communications Platform (3300 ICP).

Lorsque vous utilisez le téléphone M7310 de pair avec une plate-forme 3300 ICP, il comporte 13 touches de fonction fixes ( **SUPERTOUCHE, TRANSF/CONF, RECOMPOSER, MESSAGE, GARDE, ANNULER, HAUT-PARLEUR, FLÈCHE HAUT, FLÈCHE BAS, , ** ) et 14 touches personnelles. La touche personnelle 21 (voir *Boutons du téléphone* ) correspond toujours à la ligne principale; les autres touches personnelles peuvent être programmées pour servir de :

- Touches de fonction (par exemple, Alternen). Vous pouvez programmer des touches de fonction sur votre téléphone. Votre administrateur peut également en programmer.
- Touches de composition abrégée. Vous pouvez programmer des touches de composition abrégée sur votre téléphone.
- Représentations de ligne. Seul l'administrateur peut programmer les représentations de ligne.

Le téléphone vous permet également de choisir les fonctions à l'aide de l'afficheur et de composer en mode mains libres.



## *Boutons du téléphone*

<b>Numéro de bouton</b>	<b>Description</b>
1	SuperTouche
2	Annuler
3	Garde
4	Haut-parleur
5	Ligne principale
6-11	Touches personnelles avec indicateur
12	Transfert/Conférence
13	Message
14	Touches d'afficheur
15, 23, 24	Disponibles
16-22	Touches personnelles
25	Flèche bas
26	Flèche haut
27	Recomposer

## *Indicateurs d'état du téléphone*

<b>Lorsque la ligne est</b>	<b>l'indicateur est</b>
libre	désactivé
occupée	activé
sonne	clignote lentement
en garde sur votre poste	clignote rapidement
En attente sur un autre poste	s'allume lentement/s'éteint rapidement

## **Conventions**

Dans ce guide, les conventions suivantes s'appliquent :

- Les touches de fonction fixes sont identifiées par des lettres majuscules en caractères gras (par exemple, **TRANSF/CONF** ).
- Les touches d'afficheur sont identifiées par des lettres en caractères gras et le mot « touche d'afficheur » (par exemple : « Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui** ».).
- Le texte qui apparaît sur l'afficheur est placé entre guillemets (par exemple, " Langue? ").

## Utilisation du téléphone Norstar avec la passerelle 3300 CITELink Gateway

Le fonctionnement de votre téléphone Norstar CITELink a changé. Veuillez prendre note des différences apportées :

- Vous pouvez programmer des numéros de composition abrégée, des touches personnelles et activer ou désactiver des fonctions en utilisant la **SUPERTOUCHE**. Pour naviguer entre les menus, utilisez les touches d'afficheur **OUI** et **NON**.
- Certaines fonctions exigent que vous composiez un **indicatif de fonction**. Vous pouvez utiliser des indicatifs de fonction lorsque vous entendez une tonalité de numérotation. Les indicatifs de fonction décrits dans le présent guide peuvent ne pas être les mêmes que ceux programmés dans votre système. Demandez à votre administrateur de vous donner la liste des indicatifs de fonction que vous pouvez utiliser.
- Lorsque vous avez un message (y compris dans votre messagerie vocale), le mot " Message " apparaît sur l'afficheur et l'indicateur d'état de la touche **MESSAGE** s'allume.
- Vous n'avez pas besoin de choisir une ligne avant de composer un numéro. Consultez *Composition mains libres* dans la section *Appels et réception d'appels*.

## CONSEILS POUR VOTRE BIEN-ÊTRE ET VOTRE SÉCURITÉ

### Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule!

L'utilisation prolongée du combiné, en particulier si vous le maintenez à l'oreille avec votre épaule, peut entraîner des courbatures au cou, aux épaules et au dos.

## Protégez votre ouïe

Votre téléphone comporte une commande de réglage du volume pour le récepteur du combiné comme pour le haut-parleur. Puisqu'une exposition prolongée aux bruits forts peut entraîner une détérioration de l'ouïe, gardez le volume à un niveau modéré.

## PERSONNALISER VOTRE TÉLÉPHONE

### Réglage du volume de la sonnerie

*Pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone sonne :*

- Appuyez sur  ou .

*Pour régler le timbre ou le volume de la sonnerie lorsque le téléphone est libre :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Régler sonnerie? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Pour régler le timbre de la sonnerie, appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**. Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la touche d'afficheur **Non**, puis sur la touche d'afficheur **Oui**.
5. Appuyez sur  ou  jusqu'à ce que vous entendiez le timbre/volume désiré.
6. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

### Réglage du volume du combiné

*Pour régler le volume du récepteur du combiné durant un appel :*

- Appuyez sur  ou .

### Réglage du volume du haut-parleur

*Pour régler le volume du haut-parleur lorsque vous faites un appel en mode mains libres ou lorsque vous écoutez la musique d'ambiance :*

- Appuyez sur  ou .

## Réglage du contraste de l'afficheur

*Pour régler le contraste de l'afficheur lorsque votre appareil est libre :*

- Appuyez sur **FLÈCHE HAUT** ou **FLÈCHE BAS**.

## Touches de fonction

*Pour afficher les renseignements d'une touche :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur une touche personnelle ou sur **RECOMPOSER**.
3. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

*Pour reprogrammer une touche personnelle :*

**Remarque :** Utilisez les touches personnelles avec indicateurs (voir page 2) pour les fonctions qui nécessitent un indicateur (par exemple, « Ne pas déranger » ou « Renvoi automatique »).

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Touches pers? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Appuyez sur une touche personnelle qui n'est pas attribuée à une ligne.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Changer**.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que la fonction désirée apparaisse.
7. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
3. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

## Changement de langue

*Pour modifier la langue d'affichage :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Langues? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Changer**.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que la langue désirée apparaisse.
6. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.

# COMPOSITION ET RÉCEPTION D'APPELS

## Faire un appel

1. décrochez le combiné.
2. Si vous désirez utiliser une ligne autre que votre ligne principale, appuyez sur la touche de ligne désirée.
3. Composez le numéro,  
- OU -  
Appuyez sur une touche rapide de composition abrégée.  
- OU -  
Appuyez sur **RECOMPOSER**.

## Répondre à un appel

- décrochez le combiné.  
- OU -  
Appuyez sur la touche de ligne clignotante et décrochez le combiné.

## Recomposition

*Pour recomposer le dernier numéro composé manuellement :*

1. décrochez le combiné.
2. Appuyez sur **RECOMPOSER**.

## Recomposition - Numéro enregistré

*Pour enregistrer le dernier numéro composé manuellement :*

1. décrochez le combiné.
2. Composez **\*\*79**.

*Pour recomposer un numéro enregistré :*

1. décrochez le combiné.
2. Composez **\*6\***.

## Répertoire

Pour entrer chaque lettre d'un nom, appuyez sur les touches appropriées du clavier. Par exemple, pour que la lettre C apparaisse sur l'afficheur, appuyez trois fois sur la touche 2. Utilisez la touche d'afficheur ← pour corriger les erreurs. Si la lettre suivante du nom correspond à la même touche que la lettre précédente, appuyez sur la touche d'afficheur → avant de continuer. S'il y a lieu, utilisez la touche d'afficheur → pour insérer une espace entre le prénom et le nom.

*Pour utiliser le répertoire téléphonique :*

1. Appuyez sur la touche d'afficheur **Répertoire**.
2. À l'aide du clavier, entrez le nom de la personne.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Consulter**.
4. Si ce nom n'existe pas, modifiez l'entrée initiale.
5. Si le nom correspond à plusieurs personnes, appuyez sur la touche d'afficheur **Suivant**.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour faire un appel, appuyez sur la touche d'afficheur **Appeler**.
  - Pour modifier l'entrée, appuyez sur la touche d'afficheur **Réessayer**.
  - Pour quitter, appuyez sur la **SUPERTOUCHE** . .

## Touches de composition abrégée

Vous pouvez utiliser les touches de composition abrégée pour faire un appel ou pour transmettre une séquence de chiffres lors d'un appel (par exemple, appuyer sur une touche de composition abrégée lors d'un appel pour transmettre un mot de passe à plusieurs chiffres).

*Pour composer un numéro de composition abrégée sauvegardé :*

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur une touche rapide de composition abrégée.

*Pour mémoriser un numéro de composition abrégée :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur une touche personnelle qui n'est pas attribuée à une ligne.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Changer**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour entrer un nouveau numéro, composez-le au clavier. Pour effectuer une pause durant la composition, appuyez sur **GARDE** entre les chiffres. Pour prolonger la pause, appuyez sur **GARDE** plus d'une fois.
  - Pour entrer un signal CC, appuyez sur **TRANSF/CONF**. (Consultez la rubrique « *Signal CC* » pour obtenir de plus amples renseignements sur cette fonction.)
  - Pour entrer le dernier numéro composé, appuyez sur **RECOMPOSER**.
6. Si vous voulez que le numéro soit confidentiel, appuyez sur la touche d'afficheur **Confidentiel**.
7. Appuyez sur la touche d'afficheur **Enregistrer**.
8. Appuyez sur la **SUPERTOUCHE** pour quitter, ou bien sélectionnez une autre touche personnelle pour programmer un autre numéro de composition abrégée.

## **Composition abrégée - Personnel**

**Remarque :** Les listes de numéros de composition abrégée doivent être programmées par l'administrateur.

*Pour mémoriser un numéro de composition abrégée personnel :*

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **67**.
3. Entrez un numéro d'index compris entre **00** et **09**.
4. Composez le numéro à enregistrer (appuyez sur **Garde** entre les chiffres pour créer une pause pendant la composition - appuyez sur **Garde** plus d'une fois pour prolonger la pause).
5. Raccrochez.

*Pour composer un numéro de composition abrégée personnel mémorisé :*

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **58**.
3. Entrez un numéro d'index compris entre **00** et **09**.

## **Mode mains libres**

*Pour faire des appels en mode mains libres :*

1. Si vous désirez utiliser une ligne autre que votre ligne principale, appuyez sur la touche de ligne désirée.
2. Composez le numéro.
3. Conversez au moyen du haut-parleur et du microphone.

*Pour répondre aux appels en mode mains libres :*

1. Appuyez sur la touche de ligne qui clignote.
2. Conversez au moyen du haut-parleur et du microphone.

*Pour raccrocher en mode mains libres :*

- Appuyez sur **ANNULER**.

*Pour désactiver temporairement le microphone en mode mains libres :*

- Appuyez sur **HAUT-PARLEUR** (l'indicateur HAUT-PARLEUR s'éteint).

*Pour réactiver le microphone et poursuivre la communication :*

- Appuyez sur **HAUT-PARLEUR** (l'indicateur HAUT-PARLEUR s'allume).

*Pour désactiver le mode mains libres :*

- Décrochez le combiné.

*Pour revenir au mode mains libres :*

1. Appuyez sur **HAUT-PARLEUR**.
2. Raccrochez.

## **Composition mains libres**

*Pour composer un numéro sans décrocher le combiné :*

1. Si vous désirez utiliser une ligne autre que votre ligne principale, appuyez sur la touche de ligne désirée.
2. Composez le numéro.
3. Décrochez le combiné.

## Réponse automatique

*Pour activer ou désactiver la réponse automatique :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Autoréponse? » s'affiche.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour activer la réponse automatique, appuyez sur la touche d'afficheur **Activ**.
  - Pour désactiver la réponse automatique, appuyez sur la touche d'afficheur **Désact**.

*Pour répondre à un appel lorsque le retour d'appel se fait entendre :*

- Conversez au moyen du haut-parleur et du microphone.
  - OU -Décrochez le combiné.

*Pour mettre fin à un appel :*

- Appuyez sur **ANNULER**.
  - OU -Attendez que votre interlocuteur raccroche.

# GESTION DES APPELS

## Garde

*Pour mettre un appel en garde :*

- Appuyez sur **Garde**.

*Pour reprendre un appel en garde :*

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche de ligne qui clignote.

*Pour reprendre un appel en garde à un autre poste :*

- Appuyez sur la touche de ligne qui clignote.
  - OU -Composez **\*\*1** et le numéro du poste à partir duquel l'appel a été mis en garde.

## Transfert

*Pour transférer un appel en cours :*

1. Appuyez sur **TRANSF/CONF**.
2. Composez le numéro du destinataire du transfert.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour terminer le transfert, raccrochez.
  - Pour annoncer le transfert, attendez une réponse, consultez le destinataire, puis raccrochez.
  - Pour annuler le transfert, appuyez sur **ANNULER**.

## Conférence

*Pour établir une conférence à trois à partir d'un appel en cours ou pour ajouter un correspondant à une conférence en cours :*

1. Appuyez sur **TRANSF/CONF**.
2. Composez le numéro du participant suivant.
3. Attendez la réponse.
4. Appuyez sur **TRANSF/CONF**.

*Pour vous retirer d'une conférence :*

- Raccrochez.

## Diviser un appel conférence

*Pour diviser un appel conférence et parler en privé avec le premier interlocuteur :*

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Séparer**.

*Pour retourner à l'appel conférence :*

- Appuyez sur **TRANSF/CONF**.

## Ajouter appels mis en garde

*Pour transférer un appel en garde vers une autre ligne :*

1. Appuyez sur une touche de ligne disponible.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **+Garde**.
3. Appuyez sur la touche de ligne qui clignote.

*Pour ajouter un appel en garde à un autre appel ou une conférence en cours :*

1. Appuyez sur la touche d'afficheur **+Garde**.
2. Appuyez sur la touche de ligne qui clignote.

## **Alterner**

*Pour appeler un deuxième correspondant lorsque vous êtes déjà en communication avec quelqu'un :*

1. Appuyez sur **TRANSF/CONF**.
2. Composez le numéro.

*Pour alterner entre les deux appels :*

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Échang**.

## Renvoi automatique

Le Renvoi automatique vous permet de réacheminer les appels entrants vers un autre numéro. Réachemine toujours tous les appels entrants, peu importe l'état du téléphone. Occ/int réachemine les appels internes et Occ/ext les appels externes lorsque vous êtes en ligne. N-rép/int réachemine les appels internes et N-rép/ext les appels externes après plusieurs sonneries lorsque vous ne répondez pas.

**Remarque :** Pour obtenir des renseignements sur la fonction « Je suis ici? », consultez la section Renvoi automatique - Distant.

*Pour programmer un renvoi automatique :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Renvoi d'appels? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Suivant** jusqu'à ce que le type de renvoi désiré s'affiche (voir plus haut).
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Revue**.
6. Si un numéro est déjà programmé, appuyez sur la touche d'afficheur **Changer**.
7. Appuyez sur la touche d'afficheur **Programmer**.
8. Composez le numéro de renvoi.
9. Appuyez sur la touche d'afficheur **Enregistrer**.
0. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

*Pour activer et désactiver le renvoi automatique (une fois programmé) :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Renvoi d'appels? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Suivant** jusqu'à ce que le type de renvoi désiré s'affiche.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Revue**.
6. Appuyez sur la touche d'afficheur **Changer**.
7. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour activer le renvoi automatique des appels, appuyez sur la touche d'afficheur **Activ**.
  - Pour désactiver le renvoi automatique des appels, appuyez sur la touche d'afficheur **Désact**.
8. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

## **Renvoi automatique - Distant**

*Pour transférer les appels d'un poste distant vers votre emplacement actuel :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Renvoi d'appels? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Suivant** jusqu'à ce que le message « Je suis ici » s'affiche.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
6. Composez le numéro du poste distant.
7. Appuyez sur la touche d'afficheur **Enregistrer**.

*Pour annuler le renvoi automatique distant à partir du poste sur lequel il a été activé :*

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **\*\*77**.
3. Composez le numéro du poste distant.
4. Raccrochez.

*Pour annuler le renvoi automatique distant à partir du poste où les appels sont transférés :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Renvoi d'appels? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Revue**.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Changer**.
6. Appuyez sur la touche d'afficheur **Désact**.
7. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

## **Renvoi automatique - Fin d'enchaînement**

*Pour vous assurer que les appels ne sont pas aussi renvoyés par le destinataire :*

1. décrochez le combiné.
2. composez **64**.
3. raccrochez.

*Pour permettre de nouveau le renvoi des appels par le destinataire :*

1. décrochez le combiné.
2. composez **\*\*73**.
3. raccrochez.

## **Renvoi automatique - Forcé**

*Pour forcer le renvoi d'un appel entrant :*

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Renvoi**.

## **Renvoi automatique - Mode prioritaire**

*Pour passer outre le renvoi du poste que vous appelez :*

1. décrochez le combiné.
2. composez **\*1\***.
3. composez le numéro du poste.

## **Messagerie - Message d'info**

*Pour activer la fonction Messagerie - Message d'info :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Mess Inform? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Suivant** jusqu'à ce que le message désiré apparaisse.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Activ**.

*Pour désactiver la fonction Messagerie - Message d'info :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Mess Inform? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Désact**.

## Messagerie - Rappel

*Pour laisser un indicateur de message en attente sur un téléphone lorsque vous entendez une tonalité d'occupation ou de retour d'appel :*

- Appuyez sur **MESSAGE** ou sur la touche d'afficheur **Rappel**.

*Pour répondre à un indicateur de message en attente sur votre téléphone :*

1. Appuyez sur **MESSAGE**.
2. Si un mot de passe est requis, entrez-le, puis appuyez sur la touche d'afficheur **Entrer**.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**. L'information sur le demandeur s'affiche.
4. Pour afficher l'heure d'arrivée du message, appuyez sur la touche d'afficheur **Suite**.
  - Pour afficher le numéro du demandeur, appuyez deux fois sur la touche d'afficheur **Suite**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour appeler l'expéditeur du message, appuyez sur la touche d'afficheur **Appeler**.
  - Pour supprimer le message, appuyez sur la touche d'afficheur **Effacer**.
  - Pour lire le message suivant, appuyez sur **MESSAGE**.

*Pour répondre à un rappel :*

- Décrochez le combiné.

*Pour consulter vos messages à partir d'un autre poste :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Mess. à distance? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Composez le numéro de votre poste.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Entrer**.
6. Si un mot de passe est requis, entrez-le, puis appuyez sur la touche d'afficheur **Entrer**.
7. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.

*Pour définir, modifier ou effacer un mot de passe (jusqu'à sept chiffres, sans le 0) :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Mot de passe? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour définir un nouveau mot de passe, entrez-le.
  - Pour modifier ou effacer votre mot de passe, entrez votre mot de passe actuel.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Entrer**.
6. Si vous voulez changer ou effacer votre mot de passe, exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Pour changer votre mot de passe, entrez un nouveau mot de passe, puis appuyez sur la touche d'afficheur **Entrer**.
  - Pour effacer votre mot de passe, entrez **0**.
7. Entrez à nouveau votre nouveau mot de passe.
8. Pour changer votre mot de passe ou pour en définir un nouveau, appuyez sur la touche d'afficheur **Entrer**.
9. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

### **Messagerie - Annuler Rappel**

*Pour annuler un rappel automatique :*

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **\*1#**.
3. Composez le numéro du poste appelé.
4. Raccrochez.

### **Messagerie - Annuler tous les rappels**

*Pour annuler tous les rappels automatiques :*

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **#1**.
3. Raccrochez.

# UTILISATION DES FONCTIONS AVANCÉES

## Codes comptables

*Pour utiliser les codes comptables forcés :*

1. Décrochez le combiné.
2. Composez les chiffres du code comptable.
3. Appuyez sur **#**.

*Pour entrer un code comptable durant un appel :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
3. Composez les chiffres du code comptable.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Enregistrer**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - S'il s'agit d'un code comptable vérifié, appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
  - S'il s'agit d'un code comptable non vérifié, appuyez sur la touche d'afficheur **Non**.

## Mise en garde par indicatif

*Pour reprendre un appel mis en garde variable par le standardiste :*

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **\*23**.
3. Composez le numéro d'identification de la console et son numéro de mise en garde.

## Prise d'appel

*Pour répondre à un appel qui sonne à un poste de votre groupe de prise d'appel :*

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Prise**.

*Pour répondre à un appel qui sonne à un poste hors de votre groupe de prise d'appel :*

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **\*\*6**.
3. Composez le numéro du poste qui sonne.

## Mise en attente

*Pour mettre en attente à un poste occupé :*

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Attente**.

*Pour reprendre un appel lorsque vous entendez la tonalité de mise en attente :*

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Échang**.

## Ne pas déranger

*Pour activer ou désactiver la fonction Ne pas déranger :*

- Appuyez sur la touche de fonction **Ne pas déranger**.  
- OU -
- Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
- Appuyez sur la touche d'afficheur **NON** jusqu'à ce que l'indication « Ne pas déranger » s'affiche.
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Appuyez sur **Activ** pour activer « Ne pas déranger ».
  - Appuyez sur **Désact** pour désactiver « Ne pas déranger ».

*Pour activer la fonction « Ne pas déranger » à partir d'un poste distant :*

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **\*\*5**.
3. Composez le numéro du poste pour lequel la fonction **Ne pas déranger** doit être activée.
4. Raccrochez.

*Pour désactiver la fonction « Ne pas déranger » à partir d'un poste distant :*

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **##5**.
3. Composez le numéro du poste pour lequel la fonction **Ne pas déranger** est activée.
4. Raccrochez.

## **Entrée en tiers**

*Pour utiliser le mode prioritaire lorsque vous entendez une tonalité d'occupation ou de mode Ne pas déranger :*

- Appuyez sur la touche de fonction **Intrusion**.

## **Recherche de personne**

*Pour effectuer une recherche de poste :*

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche de fonction **Rech Pers**.
3. Composez le numéro d'une zone de recherche de personne (s'il y en a).
4. Faites votre annonce.

## Recherche directe de personne par le haut-parleur

La recherche directe vous permet de rechercher une personne par l'intermédiaire du haut-parleur de son poste. Si la fonction d'annonce vocale en mode décrochage, de la personne recherchée est activée, le signal de recherche se fera entendre même si la personne est en train de répondre à un appel à l'aide du combiné.

*Pour rechercher une personne :*

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche de fonction **Recherche directe de personne**.
3. Composez le numéro du poste.
4. Parlez à la personne appelée après la tonalité.

Si la réponse mains libres est activée lorsque vous recevez une recherche directe et que votre téléphone est libre, ou si vous êtes déjà en ligne au moyen du combiné, un appel mains libres est automatiquement établi après une courte tonalité.

Pour les directives ci-dessous, nous supposons que la réponse mains libres est désactivée sur votre téléphone.

*Pour répondre à une recherche directe de personne (indiquée par une courte tonalité) :*

- Décrochez le combiné.  
- OU -  
Appuyez sur **HAUT-PARLEUR**.

*Pour répondre à une recherche lorsque vous utilisez le combiné :*

- Appuyez sur **HAUT-PARLEUR**.

*Pour activer ou désactiver la réponse mains libres :*

- Appuyez sur **HAUT-PARLEUR** lorsque l'appareil est libre.

## Note de rappel

*Pour programmer une note de rappel :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que « Rappel temp? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Entrez l'heure au format 24 heures.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Enregistrer**.

*Pour voir, modifier ou annuler une note de rappel en attente :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que « Rappel temp? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour modifier le rappel, appuyez sur la touche d'afficheur **Changer**, entrez la nouvelle heure, puis appuyez sur la touche d'afficheur **Enregistrer**.
  - Pour annuler le rappel, appuyez sur la touche d'afficheur **Effacer**.
  - Pour quitter sans annuler le rappel, appuyez sur **SUPERTOUCHE**.

*Pour accuser réception d'une note de rappel lorsque le téléphone sonne une fois :*

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Confirm**.

## Musique

*Pour activer ou désactiver la musique lorsque le téléphone est libre :*

1. Appuyez sur **SUPERTOUCHE**.
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Musique? » s'affiche.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour activer la musique, appuyez sur la touche d'afficheur **Activ**.
  - Pour désactiver la musique, appuyez sur la touche d'afficheur **Désact**.

## Recherche de groupe - Réponse rendez-vous

La Recherche de groupe vous permet de rechercher un groupe de téléphones par leurs haut-parleurs intégrés. Vous pouvez faire partie d'au plus trois groupes de recherche, un des groupes étant désigné comme « principal ».

Lorsque vous devez répondre à une recherche de groupe, mais que vous ne connaissez pas l'identité ou le poste de la personne qui fait la recherche, utilisez la fonction Réponse rendez-vous. Vous avez un maximum de 15 minutes après la réception de la recherche pour utiliser la fonction Réponse rendez-vous.

*Pour faire une recherche de groupe :*

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche de fonction **Recherche directe de personne** ou composez **\*37**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour rechercher votre groupe principal, appuyez sur **#**.
  - Pour rechercher un groupe donné, composez le numéro du groupe dans le répertoire.
4. Parlez à la personne appelée après la tonalité.

*Pour répondre à une recherche de groupe à l'aide de la fonction Réponse rendez-vous :*

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **\*88**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour répondre à une recherche de votre groupe principal, appuyez sur **#**.
  - Pour répondre à une recherche d'un groupe donné, composez le numéro du groupe dans le répertoire.

## Signal CC

La fonction Signal CC vous permet d'accéder aux fonctions Centrex (s'il y a lieu) au cours d'un appel externe.

*Pour établir un signal lors d'un appel externe :*

1. Appuyez sur **TRANSF/CONF**.
2. Composez **\*57** pour un signal unique ou **\*56** pour un signal double.
3. Attendez la tonalité.
4. Composez l'indicatif de la fonction Centrex.

## Enregistrement d'un appel

Cette fonction utilise votre système de messagerie vocale pour enregistrer vos conversations téléphoniques.

**Remarque :** En vertu de certaines lois, vous pouvez être tenu d'informer votre correspondant du fait que vous enregistrez la conversation. Pour obtenir des directives concrètes, renseignez-vous auprès de votre administrateur de système.

*Pour lancer l'enregistrement lors d'une conversation à deux :*

- Appuyez sur la touche de fonction **Enregistrer appel**. (Pour savoir comment programmer une touche **Enregistrer appel** sur votre téléphone, consultez la section *Touches de fonction*.)

**Remarque :** Il se peut que votre système soit programmé pour enregistrer automatiquement les appels de l'extérieur lorsque quelqu'un décroche le combiné.

*Pour effectuer une pause pendant l'enregistrement :*

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Pause**.

*Pour reprendre l'enregistrement après une pause :*

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Reprise**.

*Pour interrompre un enregistrement sans le sauvegarder :*

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Arrêter&Eff**.

*Pour interrompre et sauvegarder un enregistrement :*

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Arrêter&Enreg**.
- Appuyez sur la touche **Enregistrer appel**.

Mettre l'appel en garde sauvegarde l'enregistrement; l'annulation de la mise en garde lance un nouvel enregistrement. Selon la programmation du système, raccrocher ou appuyer sur une touche **TRANS/CONF** ou **DSS** peut aussi sauvegarder l'enregistrement.

*Pour écouter un enregistrement :*

1. décrochez le combiné.
2. Accédez à votre boîte vocale.
3. Suivez les messages-guide pour récupérer l'enregistrement.



™, ® Marque de commerce de Mitel Networks Corporation.  
© Copyright 2004, Mitel Networks Corporation.  
Tous droits réservés.